

# Tjänstevillkor

## VATTENLARM



Dessa villkor, tillsammans med "Allmänna villkor Verisure", andra tjänstevillkor samt övriga handlingar och överenskommelser, reglerar förhållandet mellan dig och oss avseende de larmtjänster vi levererar till dig. Definitioner och begrepp som används i Allmänna villkor Verisure har samma betydelse i dessa villkor. Dessa villkor får ändras i samma utsträckning som framgår av Allmänna villkor Verisure.

### 1 ALLMÄNT

Dessa tjänstevillkor gäller för din larmtjänst om de ingår i det larmtjänstpaket som du ingått eller vid tillval.

Tjänsten omfattar vattenlarm från Verisure vattendetektor. Villkoren omfattar endast vattendetektor som är uppkopplad till, och övervakad av, vår larmcentral.

Vattenlarmstjänsten kräver att du har en installerad och övervakad vattendetektor från oss. Du ansvarar för utplacering av

vattendetektorn i enlighet med våra instruktioner.

Du måste upprätta en lista över användare via Mina Sidor snarast eller senast en vecka efter installation. Minst en person ska vara registrerad som kontaktperson i listan över användare vilken också ska innehålla korrekta kontaktuppgifter till kontaktpersoner. Vi rekommenderar att du alltid har minst tre personer registrerade som kontaktperson till platsen, dvs. där vattenlarmet finns installerat.

Genom att på Mina Sidor uppge placering av huvudkranen för vatten, kan vi vidarebefordra denna information till kontaktperson vid händelse av larm. Det möjliggör snabbare åtgärd och minimering av skada. Vattendetektorn är flyttbar och du ansvarar själv för installation och placering av den. Det är ditt ansvar att ta del av, liksom att följa upp, notifieringar via e-post, push och/eller SMS.

### 2 ÅTGÄRD VID LARM

#### Vattenlarm

Vi ringer först till, av dig, angivet telefonnummer för platsen. Vid uteblivet svar ringer vi kontaktperson. Om vi inte

når kontaktperson skickas SMS till dig. Vi fortsätter därefter att försöka nå kontaktperson varje timma i upp till ett dygn. Därefter avslutas ärendet. Ingen väktarutryckning sker. Parallellt med vår åtgärd skickas notifieringar enligt dina inställningar på Mina Sidor.

Vi ansvarar inte för vattenskador, ej heller för eventuella indirekta skador som följd av vattenläckage eller översvämning.

### 3 FÖRMEDLING AV SERVICELARM

#### Lågt batteri eller annat servicelarm

Om komponenten indikerar lågt batteri eller annat servicelarm kontakter vi dig enligt de inställningar du gjort under Mina Sidor.

Vid lågt batteri ansvarar du för att vattendetektorn byts ut.

#### Kommunikationsfel

Du ansvarar för att åtgärda övervaknings- och kommunikationsfel mellan vattendetektorn och huvudenheten. Vid installation utförd av dig samt vid återställning ansvarar du för att kontrollera vattendetektorn och kommunikationen mellan vattendetektorn och huvudenheten. Vid utlöst larm ansvarar du för att i dialog med oss säkerställa att vattendetektorn torkar ut och återställs, annars kommer inte vattendetektorn kunna kommunicera med eller övervakas av huvudenheten. Vid utlöst larm är det viktigt att du även säkerställer att vattendetektorn övervakas av och kommunicerar med huvudenheten.

Vi ansvarar inte – och kommer inte heller ersätta dig – för skada som du har haft eller som uppstår till följd av att du inte fullgjort ditt ansvar enligt dessa villkor.