

Prislista

VERISURE FÖRETAG



TYP AV KUNDÄRENDE	ALLA PRISER ÄR EXKLUSIVE MOMS		
	Kostnad inställelse (etablering)	Kostnad per påbörjad timme	Materialkostnad tillkommer**
Tekniskt kundärende av komponent som omfattas av komponentgaranti vilken beställs inom 12 månader från uppkopplingsdagen	0 kr	0 kr	
Tekniskt kundärende av komponent som omfattas av komponentgaranti vilken beställs efter 12 månader från uppkopplingsdagen	795 kr	795-995 kr	
Testmissing*	795 kr	795-995 kr	X
Kundärende orsakat av kund – ändring i miljö	795 kr	795-995 kr	X
Kundärende orsakat av kund – handhavande	795 kr	795-995 kr	X
Kundärende orsakat av kund – åverkan	795 kr	795-995 kr	X
Kundärende efter inbrott – inbrottsuppföljning	795 kr	795-995 kr	X
Kundärende efter inbrott – reparation av skador	795 kr	795-995 kr	X
Kundärende efter brand – branduppföljning	795 kr	795-995 kr	X
Kundärende efter brand – reparation av skador	795 kr	795-995 kr	X
Kundärende efter åska	795 kr	795-995 kr	X
Kundärende efter vattenskada	795 kr	795-995 kr	X
Kundärende – byte av kemikaliemodul ZeroVision® efter aktivering	795 kr	795-995 kr	X
Kundärende – byte av kemikaliemodul ZeroVision® – utgången livslängd	795 kr	795-995 kr	X
Kundärende – justering upptagningsområde utomhuskamera	795 kr	795-995 kr	
Kundärende – ny uppkoppling av GuardVision™ (utöver grundavtal)	795 kr	795-995 kr	X
Kundärende – uppkoppling av GuardVision™ vid ärende (utöver grundavtal)	795 kr	795-995 kr	X
Kundbegärt ärende – utökning av larm	795 kr	795-995 kr	X
Kundbegärt ärende – renovering	795 kr	795-995 kr	
Kundbegärt ärende – fysisk flytt	795 kr	795-995 kr	
Nedmontering av larm (permanent)	795 kr	795-995 kr	
Batteribyte (utfört av Verisure)	795 kr	795-995 kr	X
Uppföljning kunduppkopplade komponenter	795 kr	795-995 kr	X
Radiostörning i miljö	795 kr	795-995 kr	X
Taxa vid andra debiterbara åtgärder som ej framgår ovan	795 kr	795-995 kr	X

*Av Verisure upptäckt kommunikationsfel mellan huvudenhet och komponenter i larmsystemet som inte består i fel i komponent (inklusive huvudenhet). För förbrukat/defekt inbyggt batteri debiteras kostnad för uppkoppling av ny komponent.

**Materialkostnad tillkommer i de fall komponent/förbrukningsmaterial behöver bytas ut/repareras.

Policy

KUNDÄRENDE FÖRETAG

Denna policy gäller jämte "Allmänna Villkor Företag", andra Tjänstevillkor samt övriga handlingar och överenskommelser, avseende de larmtjänster vi levererar till er. Definitioner och begrepp som används i Allmänna Villkor Företag har samma betydelse i denna policy. Villkoren i policyn får ändras i samma utsträckning som framgår av Allmänna Villkor Företag.

1 ALLMÄNT

Verisure kan, utöver via Verisure Sverige AB, tillhandahålla kundärende på larmsystem via samarbetspartners som har områdesberedskap i Företagets område.

Vid servicesignaler från larmsystemet undersöker Verisure larmet och miljön där larmet är uppkopplat för att avgöra om signalerna är tekniska fel som omfattas av Företagets garanti. Verisure ansvarar enligt de garantier som framgår i Allmänna Villkor Företag. Kundbegärda- och nödvändiga ärenden, och fall då Verisure inte lämnats tillträde vid, inklusive men inte begränsat till, kundbegärt ärende, nödvändigt ärende och vid annan avtalad tid för kundärende debiteras alltid.

För det fall det råder oklarhet om vad som gäller i ditt fall då det inte stämmer på de situationer som räknas upp i prislistan vänligen kontakta vår kundtjänst för besked om debitering för arbetstid, inställelse (även benämnd etablering) eller komponentbyte kommer ske. Vår kundtjänst når du via mejl på kundtjänst@verisure.se eller via telefon 020-7 24 365 samt från utlandet +46 (0)13 31 70 00.

Oavsett om Företagets larmsystem har dubbla eller enbart en fungerande kommunikationsväg/ar inklopplat, dvs. både GSM och bredband eller enbart GSM, debiteras Företaget alltid vid kontroll vid avbruten larmkommunikation mellan larmsystemet och larmcentralen s.k. testmissing inklusive vid behov av testmissing. Vid uppkopplingar där bredband fanns vid uppkopplingstillfället men inte kopplats in på larmet genomförs det i efterhand vid begäran från Företaget.

- Vid kundärende byts alltid dekalering vid entré och garage, om dessa anses vara påverkade av klimat.

- Mjukvaran uppdateras.

2 GÖR-DET-SJÄLV

Gällande kunduppkopplade komponenter är det Företagets ansvar att dessa placeras och uppkopplas i enlighet med Verisures instruktioner.

Verisure tar inget ansvar för uteblivna larmsignaler från kunduppkopplade komponenter där Företaget inte har följt Verisures instruktioner.

3 BATTERIBYTE

Vid servicesignal om lågt batteri får Företaget ett meddelande om att det är dags att byta batterier. Företaget får en länk som leder till webbshoppen och kan själv beställa batterier som sedan installeras med hjälp av batteribytesguiden på Mina Sidor. Observera att larmsystemet måste läggas i serviceläge via Mina Sidor för att inte skicka larmsignaler till larmcentralen.

Om Företaget önskar är det valbart att mot en avgift begära ut en Verisure Säkerhetsexpert som byter batteri. Företaget debiteras då enligt gällande prislista och kostnad för batterier tillkommer.

Om Företaget inte byter batterier själv, trots påminnelser från Verisure, och komponenten tappar kontakten med larmcentralen kan den lokala samarbetspartnern komma att ta kontakt med Företaget för att erbjuda batteribyte.

4 TEMPORÄR NEDMONTERING

Företaget kan själv ned- och återmontera vissa komponenter i enlighet med Allmänna Villkor Företag. Återmontering får endast ske när de befintliga skruvhålen är kvar på väggen, karmen, fönstret eller dörren. Huvudenheten får aldrig återmonteras utan hjälp från en Verisure Säkerhetsexpert oavsett om de gamla skruvhålen är kvar.

Observera att larmsystemet måste läggas i serviceläge via Mina Sidor för att inte orsaka larmsignaler till larmcentralen som kan medföra debiterbar uttryckning.

Vid återmontering av komponenter som ska flyttas eller där de gamla skruvhålen saknas behövs en återmontering från en Verisure Säkerhetsexpert. Detta begärs lämpligen genom att kontakta Verisures kundtjänst.

När Företaget återmonterat själv kommer Verisures Säkerhetsexpert vid nästa kundbesök att göra en revision på återmonteringen för att

säkerställa att komponenten är monterad enligt anvisning och detekterar som den ska. Om så inte är fallet erbjuder sig Verisures Säkerhetsexpert att remontera komponenten och debiterar då kostnad för den tid som detta tar enligt gällande prislista. Om Företaget avböjer kan inte Verisure garantera detekteringsförmågan och fransäger sig möjligheten och all eventuell skyldighet att leverera larmtjänsten, se vidare om detta i era gällande tjänstevillkor samt allmänna villkor.

5 KUNDÖVERVAKADE KOMponenter

Vid servicesignal från kundövervakade komponenter som inte omfattas av den avtalslånga komponentgarantin enligt dina tjänstevillkor såsom exempelvis smart plug, klimatdetektor, smart låsmodul, m.fl. informeras Företaget på det sätt Företaget själv valt (push, app, mail). Det är därefter ert ansvar att själv vidta rätt åtgärd såsom batteribyte eller beställning av ny komponent till larmtjänsten via webbshoppen.

6 GARANTIER

För garantier som gäller för larmsystemet hänvisas till ditt avtal jämte, för din larmtjänst, gällande tjänstevillkor.