

Tjänstevillkor

TRYGG PREMIUM FELAVHJÄLPNING



Dessa villkor, tillsammans med "Allmänna villkor Verisure", andra tjänstevillkor samt övriga handlingar och överenskommelser, reglerar förhållandet mellan dig och oss avseende de larmtjänster vi levererar till dig. Definitioner och begrepp som används i Allmänna villkor Verisure har samma betydelse i dessa villkor. Dessa villkor får ändras i samma utsträckning som framgår av Allmänna villkor Verisure.

1 ALLMÄNT

Dessa villkor gäller endast för dig med Trygg Premium. Tjänsten är en komplettering av vårt åtgärdsavtal som därför är en förutsättning.

Villkoren omfattar endast komponenter som är uppkopplade i hemlarmssystemet och är övervakade av oss och del av vår larmtjänst. Komponenter som uppkopplats av dig eller av annan än oss, omfattas endast av denna tjänst om vi bekräftat att dessa övervakas av vår larmtjänst samt i begränsad omfattning enligt nedan.

2 ÅTGÄRDANDE AV FEL PREMIUM

Utöver grundläggande åtgärd för larmtjänsten som du får tillgång till via Allmänna villkor Verisure och åtgärd i enlighet med åtgärdsavtalet, har du tillgång till kostnadsfri premium felavhjälpning i form av framkörning och arbetstid vid ytterligare situationer.

Premium felavhjälpning omfattar åtgärd som krävs för komponenter som omfattas av den avtalslånga komponentgarantin, då du har orsakat behovet av åtgärd genom ändring i miljön eller genom hantering av komponenterna samt om du begärt åtgärd för ned och uppkoppling av komponenter i samband med renovering. Premium felavhjälpning omfattar dock inte om t.ex. hantverkare orsakat behovet av åtgärd eller vid flytt av larmet till annan uppkopplingsadress, eller om du annars varit vårdslös eller uppsåtligt orsakat behov av åtgärd.

Premium felavhjälpning omfattar även åtgärd avseende batterier

och batteribyte av oss samt framkörning och arbete vid avhjälpningsåtgärd av kommunikationsfel, där vi ansvarar för felet enligt Allmänna villkor Verisure, även om du inte har dubbla kommunikationsvägar där hemlarmssystemet kommunicerar endast via mobilnät eller bredbandskommunikation. Vidare ingår även åtgärd i form av framkörning och arbetstid vid radiostörning i din miljö, t.ex. då annan utrustning slår ut signaler i vår larmtjänst.

För de komponenter som inte uppkopplats av oss och därför endast i begränsad omfattning omfattas av dessa villkor, gäller att vi utför uppföljning av dessa komponenters uppkoppling och möjlighet att ta upp/skicka signaler från/till vår larmcentral. Vi erbjuder sedan mot ersättning att flytta och uppkoppla dessa komponenter så att de kan omfattas av hemlarmssystemet. Om du inte vill att vi åtgärdar uppkopplingen kommer vi inte att övervaka samt inte att utföra åtgärder vid signal från dessa komponenter.

3 PREMIUMSÄKERHETS-KONSULTATION AV SYSTEM

Tjänsten omfattar också utökad säkerhetskonsultation av larmssystemet i samband med bokad besök. Premium säkerhetskonsultation innebär att vi vid varje tillfälle utför följande:

- Funktionstest av samtliga komponenter, oavsett om vi äger dessa eller om de friköpts av dig
- Uppdatering av hemlarmssystemet till senaste mjukvaran
- Utbyte/komplettering av larmdekaler vid behov
- Säkerhetsanalys med eventuella förbättringsförslag
- Vid behov, hjälp med kontroll och uppdatering av informationen på Mina Sidor
- Vid behov, hjälp att ladda ner eller uppdatera Verisure App till hushållets användare.