



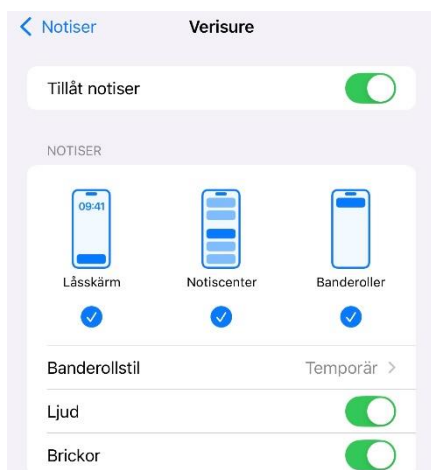
PUSHNOTIFIERING FÖR iOS

Får du inga pushnotiser från Verisure app behöver du kontrollera din telefons inställningar.



1. Gå in på telefonens inställningar och kontrollera att Verisure app tillåter notiser.

Detta finns under **Inställningar > Notiser > Verisure**

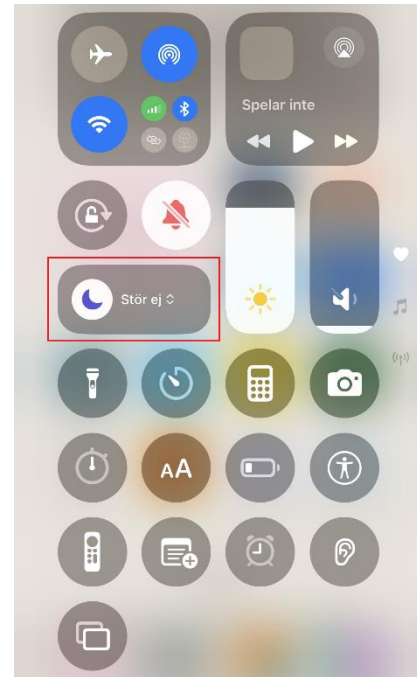


2. Kontrollera att du är inloggad i ditt Apple-ID på din iOS-enhet.
Gör detta i inställningar, se bild nedan. Är du inloggad kommer du istället se ditt namn.





3. Se till att funktionen **Stör ej** är AV. Du hittar denna funktion genom att svepa med fingret uppifrån och ner från högra hörnet. 
4. Det går att välja vilka kategorier som användaren ska få pushnotiser för, detta med förutsättningen att användaren har ett eget administratörs inlogg på Mina Sidor.
Gå till **Verisure app > Mer > Konto och användare > Användare > Notifieringar**
5. Kontrollera att Verisure app har senaste uppdateringen.
Detta ser du i **App Store > Verisure**
6. Se även till att mjukvaruversionen i din Huvudenhet/Microenhet är uppdaterad.
Kontrollera detta i **Verisure app > Mer > Alla Komponenter > Kugghjulet vid Huvudenheten > Mjukvaruversion**



OM INGET ENLIGT OVAN FUNGERAR KAN DU KONTROLLERA:

- Får du pushnotiser från någon annan app?
- Har du någon app eller program som hindrar att du kan ta emot pushnotiser
- Har du tillräckligt med lagringsminne på din enhet? Vissa funktioner uteblir vid ett lågt eller fullt lagringsminne och utrymme behöver därför frigöras.
Kontrollera detta i **Inställningar > Allmänt > iPhone-lagring**

OM DET TROTS OVAN EJ VILL FUNGERA:

- Logga ut från Verisure app
- Avinstallera Verisure app och vänta i 24 timmar innan nästa steg.
- Starta om telefonen.
- Installera Verisure app.
- Logga in.

OM DU GJORT ALLT OVAN OCH DET ÄNDÅ INTE FUNGERAR:

Kontakta vår Kundservice. Vi behöver då veta:

- Vilken iOS version din enhet har.
- Vilken version av Verisure app du har.