



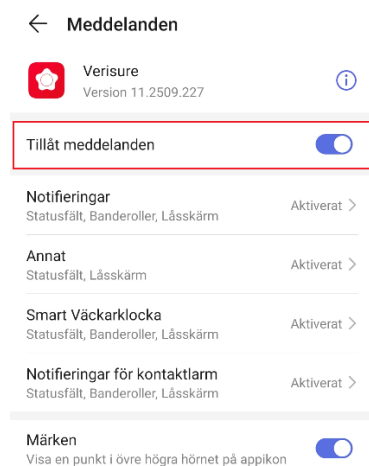
PUSHNOTIFIERING FÖR ANDROID

Får du inga pushnotiser från Verisure app behöver du kontrollera din telefons inställningar.



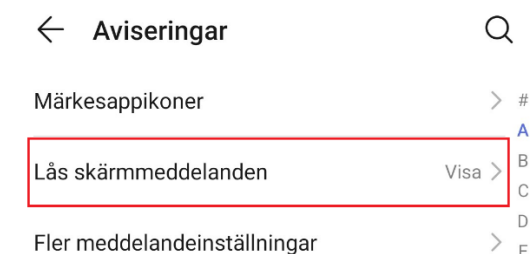
1. Gå in på telefonens inställningar och kontrollera att notiser är aktiverat för Verisure app.

Detta finns under **Inställningar > Aviseringar > Verisure**



2. Kontrollera att skärmmeddelanden visas på enheten.

Gå till **Inställningar > Aviseringar > Lås skärmmeddelanden > Visa**



3. Det går att välja vilka kategorier som användaren ska få pushnotiser på. Detta med förutsättningen att användaren har ett eget administratörs inlogg på Mina Sidor och har aktiverat pushnotiser för valfri händelse. Gå till **Verisure app > Mer > Konto och användare > Användare > Notifieringar**



4. Kontrollera att Verisure app har senaste uppdateringen.
Se detta i **Google play store > Verisure**
5. Se även till att mjukvaruversionen i huvudenheten / minienheten är uppdaterad.
Kontrollera detta i **Verisure app > Mer > Alla Komponenter > Kugghjulet vid Huvudenheten > Mjukvaruversion**

OM INGET ENLIGT OVAN FUNGERAR KAN DU KONTROLLERA:

- Får du pushnotiser från någon annan app?
- Har du någon app eller program som hindrar att du kan ta emot pushnotiser?
- Har du tillräckligt med lagringsminne? Har man lågt eller ett helt fullt lagringsminne uteblir vissa funktioner och utrymme behöver då frigöras.
Kontrollera detta under **Inställningar > Lagring**

OM DET TROTS OVAN EJ VILL FUNGERA:

- Logga ut från Verisure app
- Avinstallera Verisure app
- Starta om telefonen
- Installera Verisure app
- Logga in

OM DU GJORT ALLT OVAN OCH DET ÄNDÅ INTE FUNGERAR ÄR DU VÄLKOMMEN ATT KONTAKTA VÅR KUNDSERVICE.

Vi behöver då veta:

- Vilken version av Androidsystem du har.
- Vilken version du har av Verisure app.