

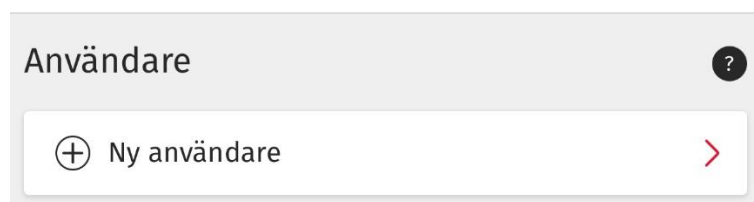
INSTRUKTION FÖR ATT LÄGGA TILL EN NY ANVÄNDARE

Nedan finner du en steg-för-stegguide på hur du lägger till en ny användare i Verisure app.



1. Logga in i Verisure app.
2. Gå till Mer > Konto och användare > Användare.
3. Klicka på **Ny användare**.
 - Har personen redan en användarprofil, klicka på personens namn.

STÄNG



4. Ange namn, telefonnummer och E-post som inbjudan ska skickas till.

AVBRYT

Ny användare

SPARA

Användarroll

?

Välj en användarroll

INGEN TILLGÅNG

Har ingen tillgång till Mina Sidor eller appen, men kan få tillgång till att hantera systemet fysiskt.

Namn *

Mobiltelefonnummer

+46 701234567

Alternativt telefonnummer

E-post

Larmkontakt

?

Lägg till larmkontakt

Operatör kan ringa upp i händelse av larm.



5. Bocka i om du önskar att personen ska vara en larmkontakt.
 - Välj Relation till personen.

Larmkontakt ?

Lägg till larmkontakt ☒

Operatör kan ringa upp i händelse av larm.

Användaren har nycklar ☐

Relation

LARMANSVARIG ▼

Larmansvarig

Tillhör hushållet

Granne

Annan

Hyresgäst

Informera om kodord

Säkerställ att dina larmkontakter kan kodorden. De behöver kunna dessa vid en eventuell kontakt med våra operatörer.

OK

6. Välj användarroll, detta avgör vilken rättighetsnivå som användaren kommer att ha till Mina Sidor.

Användarroll ?

Välj en användarroll

INGEN TILLGÅNG ▼

Administratör

Begränsad användare

Minimum användare

Ingen tillgång

 +46 701234567

Alternativt telefonnummer

E-post

Larmkontakt ?

Lägg till larmkontakt ☐

Operatör kan ringa upp i händelse av larm.



7. Klicka på **Spara**.
8. Verifiera inbjudan med hjälp av ditt lösenord och en SMS-kod som genereras till ditt telefonnummer.
9. **Bra jobbat!** En inbjudan har nu skickats till den nya användarens E-post.

Tips! Om personen som ska acceptera inbjudan inte får någon SMS-kod är det vanligt att deras telefonnummer inte är inlagt rätt i inbjudan.

- Gå in på användarprofilen och ändra användarrollen till **Ingen tillgång** och klicka Spara. Gå in på användarprofilen igen, byt till rätt telefonnummer och välj användarroll. Klicka på spara. En ny inbjudan skickas till användarens mailadress med rätt uppgifter.