



HANDBOK FÖR VERISURE LARMSYSTEM

Vi skyddar det som betyder mest



INNEHÅLL

Välkommen till Verisure	3
Larmets tre lägen	4
Larma på och av	5
Vad händer när larmet går?	6
Mina Sidor	8
Verisure App	10
Verisure Guardian	12
Hantera användare, användarkoder och larmbrickor ...	14
Utökade notifieringar	15
Inställningar för en enklare och tryggare vardag	17
Larmpanel med röst	18
Larmpanel Utomhus	20
LockGuard™	21
ZeroVision®	22
Larmknapp	25
Larmets olika komponenter	26
Frågor och svar	28
Reklamation/Ångerrätt	33
Renovering/batteribyte	34
Att tänka på/Rekommendera oss	35

VÄLKOMMEN TILL VERISURE!

Den här manualen har vi tagit fram som ett stöd när du använder larmsystemet. Den innehåller instruktioner och tips som underlättar för dig och din familj. Läs hela på en gång eller använd den som uppslagsbok när frågorna dyker upp.

Som kund är du oerhört viktig för oss och vi hoppas att du känner att du gjort ett tryggt val. Tveka inte att höra av dig till oss om du undrar något. Vi finns här dygnet runt, året om.

Till sist vill vi påminna dig om att ladda ner **Verisure App**, en av Sveriges mest använda appar. Med den i din telefon har du alltid nära hem, *var du än är.*



LARMETS TRE LÄGEN



AVLARMAT

Avlarmat – inga delar av inbrottslarmet är aktiverade.

OBS! Rökdetektorerna är alltid aktiva.



SKALSKYDDAT (HEMMALÄGE)

Med **hemmaläge** kan du aktivera delar av larmet. Larma utvalda dörrar, fönster och kameror. Du kan då röra dig fritt i ditt skalskyddade hem utan att larmet löser ut.



PÅLARMAT (BORTALÄGE)

Använd **bortaläge** för att larma på hela systemet när ingen är hemma.

TÄNK PÅ! Om du glömt något och öppnar dörren måste du larma av för att inte larmet ska lösa ut.

Vid sabotagelarm, strömbortfall eller lågt batteri lyser två dioder på larmpanelen. Ange då din kod och tryck sedan in <-knappen. Om felet kvarstår kommer dioden fortfarande vara tänd, men om problemet är avhjälpt slocknar lamporna.

SKICKA KONTAKTLARM

Vid en kritisk situation, tryck på SOS i 2 sek på **larmpanelen**, eller håll knapparna på **fjärrkontrollen** intryckta samtidigt i 2 sek, eller tryck på **larmknappen**, för att få kontakt med larmcentralen. Kontaktlarmet fungerar oavsett om larmet är på eller av.

KONTAKTLARM MED TYST ÅTGÄRD

I en hotfull situation kan du ange en hotkod istället för den vanliga koden. Då larmas systemet av som vanligt samtidigt som en **tyst larmsignal** skickas till vår larmcentral. Varken larmsignalen eller larmcentralens åtgärder märks på platsen innan hjälpen är framme.

LARMPANEL



LARMA AV



Tryck för att larma av.

Ange din kod eller håll larmbrickan mot mitten av larmpanelen.*

FJÄRRKONTROLL



LARMA AV



Tryck för att larma av.
Röd lampa blinkar 1 gång + vibration.

VERISURE APP



LARMA AV



Tryck för att ändra larmläge.

Ange din kod och tryck **OK**.

SKALSKYDDA (HEMMALÄGE)

Håll handen nära framför larmpanelen tills någon av lamporna tänds.



Tryck för att larma på skalskydd (hemmaläge).

Ange din kod eller håll larmbrickan mot mitten av larmpanelen.

SKALSKYDDA (HEMMALÄGE)



Tryck för att larma på skalskydd (hemmaläge).
Röd lampa lyser 2 sek + vibration.

SKALSKYDDA (HEMMALÄGE)



Tryck för att ändra larmläge.



Välj för att larma på skalskydd (hemmaläge).

Ange din kod och tryck **OK**.

LARMA PÅ (BORTALÄGE)

Håll handen framför larmpanelen tills någon av lamporna tänds.



Tryck för att larma på (bortaläge).

Ange din kod eller håll larmbrickan mot mitten av larmpanelen.

LARMA PÅ (BORTALÄGE)



Tryck för att larma på (bortaläge).
Röd lampa lyser 2 sek + vibration.

För snabb pålarmning; tryck en extra gång under pågående nedräkning.
Röd lampa lyser 2 sek + vibration.

LARMA PÅ (BORTALÄGE)



Tryck för att ändra larmläge.



Välj för att larma på (bortaläge).

Ange din kod och tryck **OK**.

*Om ett larm löst ut lyser larmpanelens dioder rött. Tryck då endast din kod för att återställa larmet.

VAD HÄNDER NÄR LARMET GÅR?

Vi pratar dagligen med kunder som av misstag utlöst larmet.

1

LARMET GÅR INBROTT/BRAND/SOS



När larmet går skickas omedelbart en signal och eventuella bilder till vår larmcentral.

2

LARMCENTRALEN AGERAR



Vi kontaktar ditt hem via röstheten i larmpanelen samtidigt som vi analyserar larmsignalerna och eventuella bilder från systemet.

3

VÄKTARE RYCKER UT



Vid behov skickar vi en väktare som undersöker varför larmet har löst ut hemma hos dig.

Vid verifierat skarpt inbrott eller verifierad brand förmedlas larmet omedelbart till polis eller räddningstjänst.

Vad ska jag göra om jag utlöser larmet av misstag?

Larma av genom att ange din kod, eller håll larmbrickan mot larmpanelen. I och med detta verifierar du att en behörig person är på plats. Du kan även larma av med hjälp av Verisure App.

Larmar du av inom två minuter efter att larmet löst ut skickas ett SMS som bekräftar behörig fränkoppling och att larmet är återställt. Även röstenheter och larmpanel med röst bekräftar att vi avslutar åtgärden då larmet blivit behörigt fränkopplat.

Om inget SMS kommer efter avlarmning, vänta på att larmcentralen kontaktar dig (röstenheter i larmpanelen).

Av säkerhetsskäl ber vi dig uppges ditt kodord när vi kontaktar dig vid inbrotts- eller kontaktlarm. Vid brandlarm krävs inget kodord. Du valde kodord vid uppkopplingstillfället. För att ändra dem, gå till **Systeminställningar** på **Mina Sidor** eller **Support** → **Kodord** i appen.

Hur tystar jag ett oavsiktligt brandlarm?

- 1 Larma av för att tysta larmpanelen och eventuell sirén.
- 2 **För att tysta de sammankopplade rökdetektorerna behöver du vänta tills luften är fri från rök.** Rökdetektorerna återställer sig då automatiskt.

Vill du tysta de sammanlänkade rökdetektorerna innan luften är fri från rök – tryck in knappen på den rökdetektor som säger **varning brand**. Då kommer även de som säger **varning brand i annat rum** att tystna.

Om du trycker in knappen på en rökdetektor som inte upptäckt rök, slutar alla detektorer att larma, utom den som känt av röken. Detta gör det lättare att lokalisera rökorsaken.

! Vid ett **skarpt brandlarm** ska du **INTE LARMA AV** förrän du kommit i kontakt med larmcentralen.



VATTENLARM

När larmet löser ut skickas en signal till vår larmcentral.

Vi ringer upp dig, och om du inte svarar meddelar vi dig vidare via sms.



MINA SIDOR

För att komma igång med Verisure App och Mina Sidor behöver du verifiera uppkopplingen av larmet på Mina Sidor.

Börja med att klicka på länken i verifieringsmailet du fick i samband med uppkopplingen av larmet. Fullfölj registreringsprocessen som knyter larmsystemet till ditt användarkonto. *Kontakta kundservice om du inte får ditt verifieringsmail.*



När du kommit igång med Mina Sidor kan du börja använda Verisure App. Du har samma inlogg i appen som på Mina Sidor.

MINA SIDOR – VAD KAN JAG GÖRA?

Under Inställningar hittar du dessa och fler funktioner för larmsystemet:

Uppdatera kontaktuppgifter

Kontakt- och inloggningsuppgifter ändras under **Konto**.

Uppdatera användare

Under **Användare** kan du lägga till, ändra och ta bort användare och deras kontaktuppgifter. Här aktiverar du också utökade notifieringar via SMS, push och e-post samt ställer in vilka notifikationer användarna ska få.

Användarkoder och larmbrickor

Gå till **Användare** för att lägga till, ändra och ta bort användarkoder och larmbrickor.

BEHÖVER DU HJÄLP?

Logga in på Mina Sidor och besök **Support**, eller besök verisure.se/support för snabbguider, instruktioner och svar på vanliga frågor.

Gör olika inställningar

Schemalägg olika händelser i Verisure App, exempelvis:

- Automatisk pålarmning av skalskyddet.
- Aktivera semesterläge för att göra hemmet redo för din frånvaro när du ska resa bort.
- Aktivera funktionen dörrklocka så att systemet avger ett ljud när en dörr eller ett fönster med vibrationsdetektor öppnas.
- Ändra husdjursinställningar för att ställa in känslighet på videodetektorerna.

VEM KAN GÖRA VAD?

Som systemägare väljer du vem som ska vara användare av larmsystemet. Det kan till exempel vara familjemedlemmar, grannar och husvakten. När du lägger till användare väljer du en profil som styr deras rättigheter.

En administratör kan till exempel:

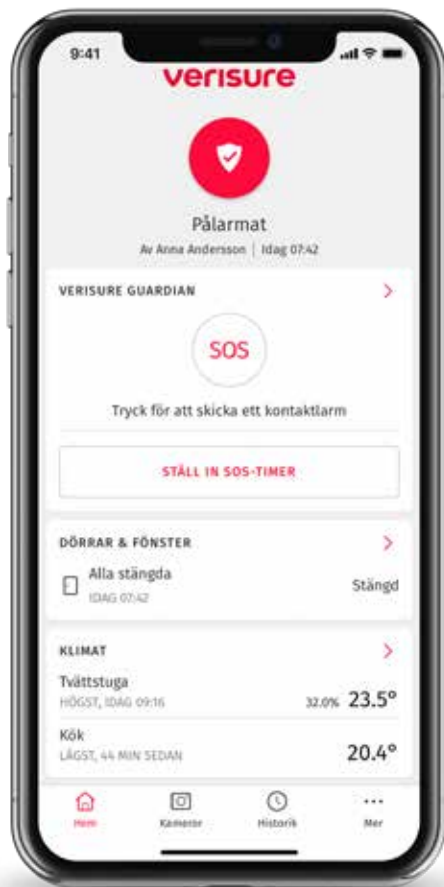
- Lägg till och ta bort användare
- Ändra användarkoder
- Göra inställningar

En begränsad användare kan använda larmet för att till exempel larma på och av och styra smart plugs. De kan inte göra några ändringar, nya inställningar eller handla i webbshopen.

En minimum användare kan se information på statussidan, byta mellan olika system och logga ut. De kan inte använda systemet eller ändra något.

Samtliga användare behöver ha ett personligt användarkonto på Mina Sidor och Verisure App. Gå in på **Användare** och klicka på aktuell person för att skicka en inbjudan.

Läs mer om **Användare** på sidan 16.



VERISURE APP

När du registrerat dig på Mina Sidor kan du ladda ner Verisure App. I appen kan du t.ex:

- ▶ Larma på/av
- ▶ Låsa och låsa upp
- ▶ Slå på och av belysning och andra elektriska apparater
- ▶ Kolla luftfuktighet och temperatur
- ▶ Ta bild/titta på bild
- ▶ Schemalägga händelser
- ▶ Se om dörrar/fönster är öppna eller stängda
- ▶ Skicka kontaktlarm
- ▶ Integrera och styra produkter från andra leverantörer





AKTIVERA PUSH!

Få notiser i din telefon som meddelar dig om olika händelser. Det kan till exempel vara skönt att veta att barnen kommit hem.

Ange vilka händelser du vill ha push om under respektive användare.

VERISURE GUARDIAN

Kontaktlarmet i din mobil

– låter dig ta med tryggheten överallt.*

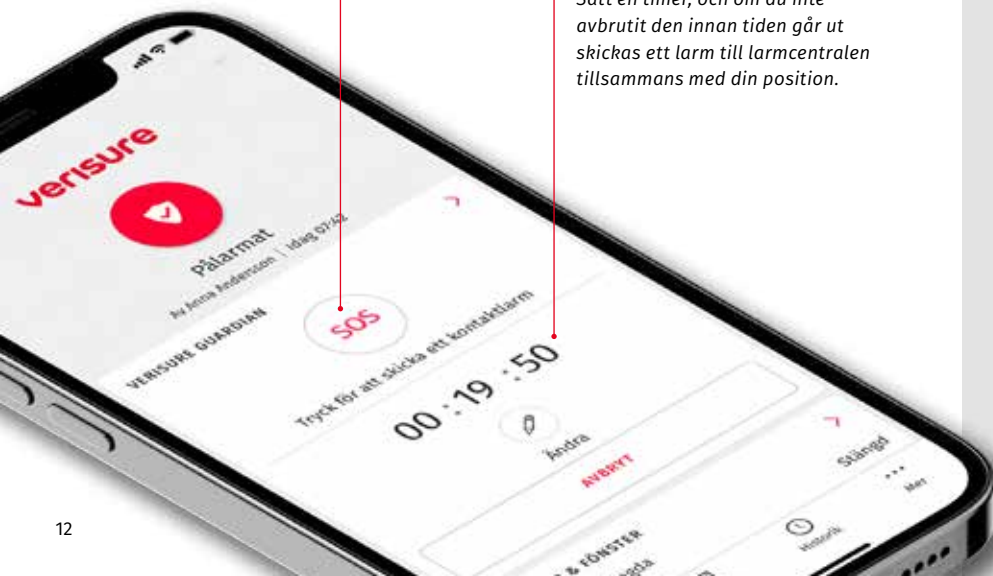
VERISURE SOS

Tryck på SOS i hotfull situation

– ett kontaktlarm skickas tillsammans med din position till larmcentralen.

CHECK-ON-ME

Sätt en timer, och om du inte avbrutit den innan tiden går ut skickas ett larm till larmcentralen tillsammans med din position.



GUARDIANFUNKTIONER

VERISURE SOS

Möjligheten att trycka ett kontaktlarm i en hotfull situation, var du än befinner dig*.

Är du hemma kommer larmoperatören få bilder från larmsystemets kameror och ljud från ljudupptagande enheter.

Om du inte är hemma följer larmcentralen din position, så att vi vet var du befinner dig och kan tillkalla rätt hjälp.

Verisure Silent Response

Om du uppfattar situationen som extra hotfull har du också möjlighet att begära ett **Silent Response** under SOS. När du väljer Silent Response kommer larmoperatören att koppla upp sig mot kameror och enheter med ljudupptagning – utan att det märks på plats.

Silent Response är ett tyst larm med tyst åtgärd – direkt via Verisure App när du är i hemmet.

CHECK-ON-ME

Sätt en timer för en aktivitet, exempelvis en joggingtur eller promenad från restaurangen till parkeringshuset. Går tiden ut utan att du har angett att du är framme vid ditt mål går det automatiskt ett kontaktlarm till larmcentralen.

Vi kan då via din position veta var du befinner dig och kontakta dig och/eller dina kontaktpersoner för att bedöma situationen och vidta rätt åtgärd.

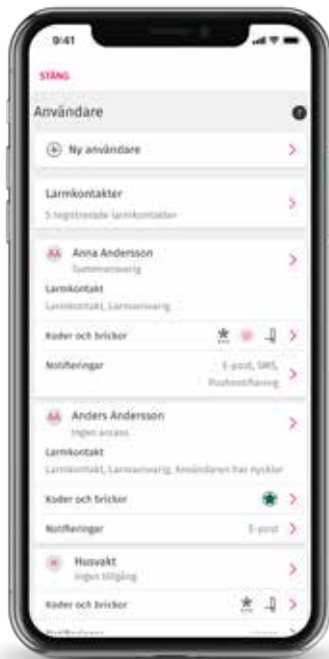
AKTIVERA VERISURE GUARDIAN

Aktivera Verisure Guardian i kortet på
hemskrmen i appen, så att vår hjälp
finns tillgänglig för den som behöver.

*Verisure Guardian fungerar inom Sveriges gränser och ingår
i flera av våra larmlösningar. Tjänsten Verisure Guardian
förutsätter att du använder Verisure App. Saknar du tjänsten
och vill teckna dig för den, kontakta kundservice.

HANTERA ANVÄNDARE, ANVÄNDARKODER OCH LARMBRICKOR

Du kan lägga till och ta bort användare samt deras koder, hotkoder och larmbrickor både på Mina Sidor och i Verisure App.



LÄGG TILL ANVÄNDARE OCH ANVÄNDARKOD

- 1 Gå till **Support** → **Användare**
- 2 Klicka på **Ny användare**
- 3 Fyll i uppgifterna
- 4 Spara
- 5 Lägg till användarkod och larmbricka (aktivering av larmbricka förutsätter tillgång till larmpanelen)
- 6 Spara

Lägg till en rättighetsnivå i användarprofilen om du vill att en användare ska ha tillgång till larmsystemet på Mina Sidor och i Verisure App via sitt personliga användarkonto.

LÄGG TILL KONTAKTLARM MED TYST ÅTGÄRD

- 1 Gå till **Support** → **Användare**
- 2 Välj **Koder och Brickor**
- 3 Välj **Hotkod**
- 4 Följ instruktionerna
- 5 Bekräfta

När du larmar av med en personlig hotkod skickas en tyst larmsignal till larmcentralen. Varken larmsignalen eller larmcentralens åtgärder märks på platsen innan hjälpen är framme.

OBS! Hotkoden ska endast användas i en hotfull situation. När du anger hotkoden på din fysiska knappsats (ej Yale) går ett kontaktlarm till larmcentralen. Larmoperatören verifierar situationen via ljud och bild och beslutar om lämplig åtgärd.

UTÖKADE NOTIFIERINGAR

Se till att du och systemets övriga användare blir meddelade om larm, varningar och händelser. Notifieringar skickas som SMS, e-post och/eller push.

Ni kan till exempel få reda på att barnen kommit hem, om det är strömbrott eller om någon aktiverat kontaktlarmet.

- 1 – Välj **Användare** i menyn
- 2 – För Mina Sidor och Verisure App, klicka på **Notifieringar** på respektive användare
- 3 – Ange vilka notifieringar som ska skickas
- 4 – Spara



VERISURE APP I KLOCKAN

Med en Apple Watch eller Android Wear kan ni snabbt kontrollera status på larmet. Använd klockan för att enkelt larma på och av.

Den kan till och med meddela när någon kommer eller går.

Smart och smidig kontroll på enklast tänkbara sätt!



INSTÄLLNINGAR FÖR EN ENKLARE OCH TRYGGARE VARDAG

TILLFÄLLIGA KODER OCH LARMBRICKOR

För tillfälliga besökare rekommenderar vi en användarkod eller larmbricka som endast fungerar under en begränsad period t.ex:

- Sammanhängande period
- Återkommande regelbunden användning
- En specifik dag och tid

Aktivera en tillfällig användarkod eller larmbricka under **Koder och brickor** på aktuell användare.

Som en extra trygghet kan du när som helst kontrollera att dörrar eller fönster med vibrationsdetektorer blivit stängda.

SCHEMALÄGG PERSONLIGA HÄNDELSER

Med schemaläggning kan du säkerställa att vissa händelser sker automatiskt, till exempel att skalskyddet larmas på varje vardagkväll kl 22.30, eller att alla smart plug kopplade till belysning tänder lamporna när brandlarmet löser ut.

- 1 – Klicka på **Automatisering**
- 2 – Klicka på **plustecknet**
- 3 – Välj **Skapa rutin**
- 4 – Ange **när** det ska hända
- 5 – Ange **vad** som ska hända
- 6 – Välj villkor (om sådant visas)
- 7 – Spara

KOLL PÅ INOMHUSMILJÖN

Flera av våra komponenter visar värden för temperatur och luftfuktighet. Genom att sätta dina egna gränsvärden blir du meddelad om de passerar.

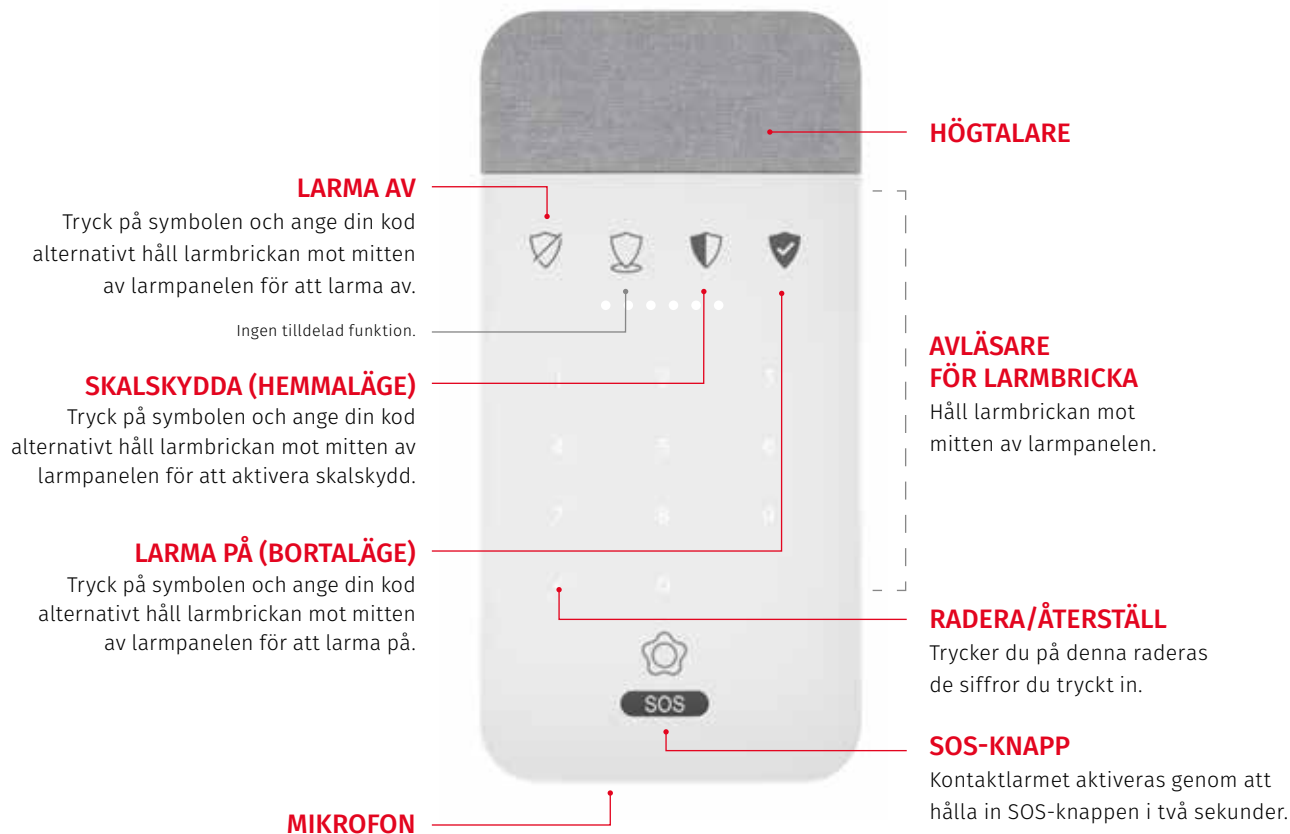
- 1 – Klicka på **Klimat** från startsidan
- 2 – Klicka på symbolen för inställningar
- 3 – Välj **Klimatvarningar**
- 4 – Ange gränsvärden
- 5 – Spara
- 6 – Aktivera notifieringar för klimatlarm

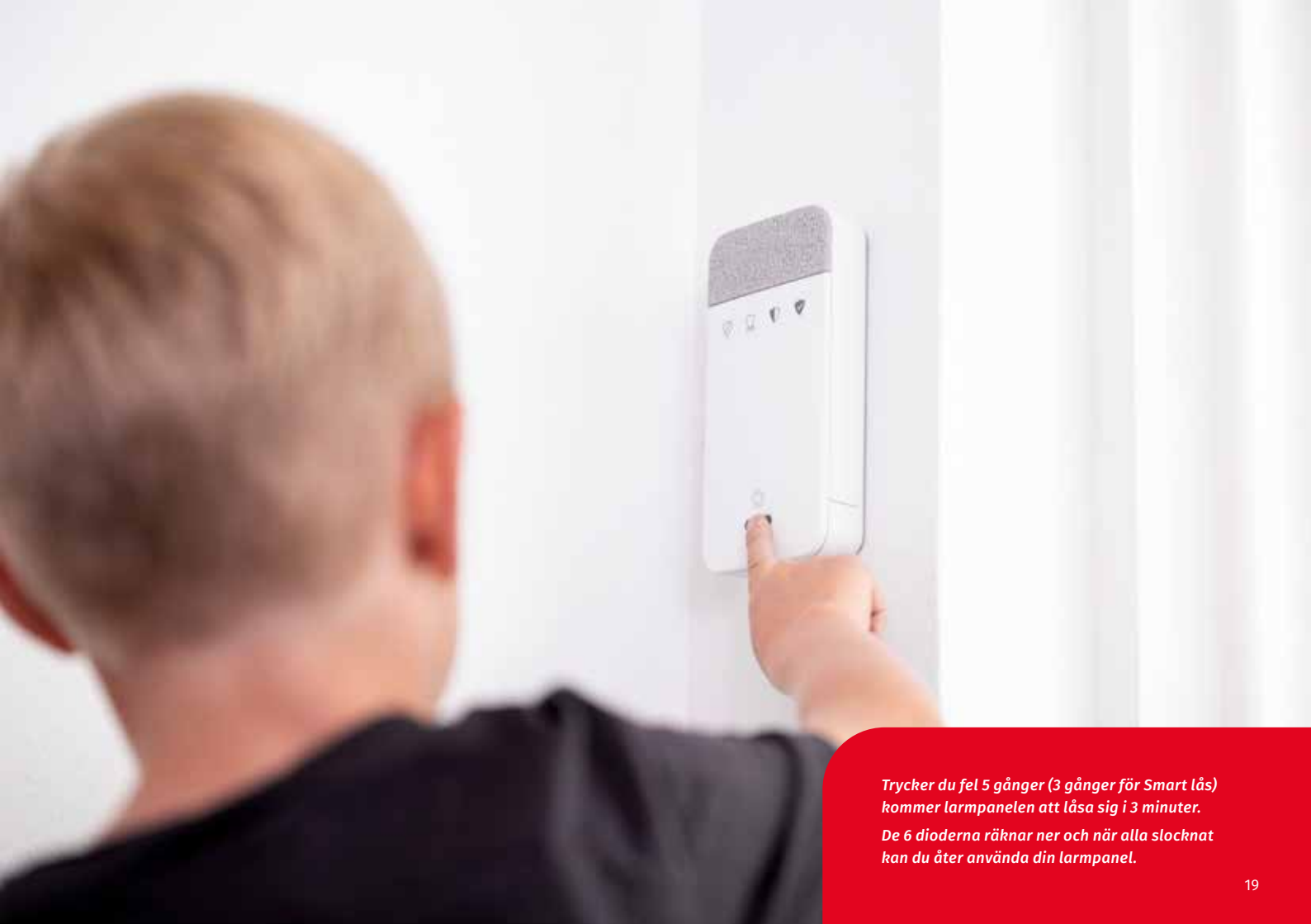
Med ett larm från Verisure kan ni göra en rad smarta inställningar. Ni kan t.ex. skapa scheman för händelser, både för systemet och enskilda komponenter.



LARMPANEL MED RÖST

Vid sabotagelarm, strömbortfall eller lågt batteri lyser två dioder på larmpanelen. Ange då din kod och tryck sedan in <-knappen. Om felet kvarstår kommer dioderna fortfarande vara tända, men om problemet är avhjälpt slocknar lamporna.





Trycker du fel 5 gånger (3 gånger för Smart lås) kommer larmpanelen att låsa sig i 3 minuter.

De 6 dioderna räknar ner och när alla slocknat kan du åter använda din larmpanel.

LARMPANEL UTOMHUS



- 1 Larma av och lås upp LockGuard
Tryck på ikonen + larmbricka/kod.
- 2 Lås LockGuard och larma på
Tryck på ikonen + larmbricka/kod.
- 3 Lås LockGuard och larma på skalskydd
Tryck på ikonen + larmbricka/kod.
- 4 Lås LockGuard
Tryck på ikonen + larmbricka/kod.
- 5 Ringklocka
- 6 PIN-kod
*Det finns två siffror till höger om varje knapp.
Tryck en gång på knappen för att välja den första siffran och två gånger för att välja den andra siffran.*
- 7 Närhetsläsare för Larmbricka



LOCKGUARD™

Med ett digitalt dörrlås får du en nyckelfri vardag, kontroll över vem som använder låset och möjligheten att fjärrstyra det.

Med LockGuard™ kan du t.ex;

- ▶ Styra låset på distans
- ▶ Se i mobilen om din dörr är låst eller olåst
- ▶ Få notiser när någon låser/låser upp
- ▶ Schemalägga när det ska låsas
- ▶ Låta larmcentralen låsa upp vid nödsituation

Du kan enkelt låsa/låsa upp LockGuard genom Larmpanel utomhus, Verisure App, Mina Sidor och med det manuella vredet. Givetvis kan du även låsa/låsa upp med vanlig nyckel, valmöjligheterna är många för att passa just din vardag!

*Om appen visar fel status på låset kan det bero på att du har använt fysisk nyckel. Lås/lås upp med **Verisure App** eller **Larmpanel utomhus** för att återfå rätt status på låset.*

LÅSER NÄR DU LARMAR PÅ!

LED-LAMPA

Visar status på låset

VRED

Lås/lås upp manuellt

BATTERILOCK

För enkel åtkomst vid byte av batteri





- *ZeroVision® aktiveras av larmoperatör vid verifierat inbrott*
- *Tät och obehaglig rök släpps ut för att **driva ut** tjuven ur bostaden*
- *Gör det mycket svårt att se och orientera sig i ditt hem*

ZEROVISION® INBROTTSSKYDD



ZeroVision® är en rökgenerator som fyller utrymmet med en tät rök som gör det svårt att orientera sig i och som driver ut tjuven från bostaden.

Man kan inte stjäla det man inte kan se!

LARMCENTRALEN AKTIVERAR ZEROVISION® I FÖLJANDE FALL:

- Larmhändelse där vi med hjälp av bilder eller i förekommande fall video- och/eller röstupptagning kan verifiera obehörig på platsen
- Larmhändelse som genererar larmsignaler från flera larmpunkter i kombination med verifiering via röstupptagning eller kundkontakt
- Annan larmhändelse där du eller kontaktperson bekräftar att obehörig person är på plats, och begär aktivering av ZeroVision
- Annan kontakt i samband med larm där du begär aktivering av ZeroVision

Röken är mycket tät och avser att snabbt och effektivt tvinga ut en inkräktare. När ZeroVision aktiverats kan Verisure rökdetektor avge en signal, men inte ett skarpt brandlarm. Larmcentralen kommer även alltid att anstränga sig för att meddela räddningstjänsten om att det inte brinner hemma hos dig.

Röken från ZeroVision är ofarlig och giftfri för både människor och djur. Men även om den inte utgör någon hälsofara, kan den orsaka obehag i ögon och hals. Om du är hemma när ZeroVision aktiveras rekommenderar vi att du lämnar bostaden.



Den gula dörrdekalen fungerar starkt avskräckande – tillsammans med övriga Verisure larmdekaler visar den tydligt att ditt hem har ett omfattande och effektivt inbrottskydd.

Den är framtagen och godkänd enligt internationell standard – *allt för att skapa hög igenkänning och säkerställa bästa möjliga avskräckande effekt.*

- ▶ Vår säkerhetsexpert placerar dekaler enligt gällande regelverk. Du som kund ansvarar för att de inte flyttas eller tas bort.
- ▶ ZeroVision får endast hanteras av en Verisure auktoriserad säkerhetsexpert. Du som kund ska inte ändra, manipulera, påverka eller på något annat sätt hantera produkten.
- ▶ Placera inga objekt direkt framför, på eller i för nära anslutning (<2,5 m framför och åt sidorna) till ZeroVision då det påverkar effektiviteten vid en aktivering.
- ▶ Mat och dryck som utsatts för röken ska slängas, inte förtäras eller på annat sätt hanteras.
- ▶ Livslängden på ZeroVision är begränsad till 8 år, därefter måste enheten bytas ut. Debiteras enligt gällande prislista.
- ▶ Om du är bortrest, se till att en husvakt eller någon annan i din närhet har möjlighet att vädra ur bostaden så fort som möjligt efter aktiverad ZeroVision.
- ▶ Du ska inte placera ägodelar som till exempel dyrbar konst och känsliga antika föremål i utrymme där ZeroVision är placerad.
- ▶ I vissa fall kan röken, trots vädring, orsaka en lätt beläggning och lukt. Därför kan du behöva städa vissa ytor och föremål med såpa och vatten efter aktiverad ZeroVision.
- ▶ Även om röken är ofarlig för djur rekommenderar vi att eventuella husdjur ges möjlighet att röra sig till annat utrymme för den händelse att vi behöver aktivera ZeroVision.



HJÄLPEN ÄR BARA ETT KNAPPTRYCK BORT

Larmknappen placeras på strategiska platser för att skapa extra trygghetszoner.

Vid en kritisk eller otrygg situation trycker du på knappen och ett tyst larm skickas till larmcentralen. Operatören verifierar händelsen med hjälp av ljudupptagning, bilder och videor utan att det märks på platsen och tillkallar sedan snabbt rätt hjälp.

VI TILLKALLAR HJÄLPEN DU BEHÖVER

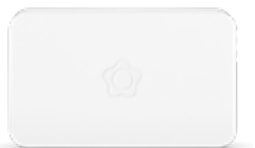
Öka säkerheten genom att skapa **trygghetszoner där du behöver dem**; vid trappan, i badrummet eller kanske vid altandörren. Larmknappen finns där för dig när du behöver den som mest – i en kritisk eller hotfull situation.

- 1 Tryck på knappen vid en **kritisk situation**
- 2 Ett **tyst larm** skickas till larmcentralen
- 3 Operatören **verifierar händelsen** och tillkallar hjälp.

Larmcentralen kan **enbart** se och lyssna in via systemet då ett larm löst ut.

LARMETS OLIKA KOMPONENTER

Håll koll på larmbrickor och fjärrkontroller så de inte hamnar i orätta händer!



HUVUDENHET

Navet i all kommunikation inom systemet och med larmcentralen. Kopplas upp via mobilnät och bredband/Wi-Fi.



LARMPANEL MED RÖST

Larmpanel med inbyggd röstenhhet. Larma på och av med kod eller larmbricka. Fungerar också som kontaktlarm.



VIDEODETEKTOR

Videodetektor med smart detektering och hög upplösning. Du kan själv ta bilder och livestreama med Verisure App.



FJÄRRKONTROLL

Larma på och larma av, skicka kontaktlarm och kontrollera larmets status.



RÖKDETEKTOR

Sammankopplade rökdetektorer larmar med både signal och röstmeddelande.



VIBRATIONSDETEKTOR

Reagerar på slag, vibrationer och öppning. Skapar ett skalskydd på dörrar och fönster.



LARMBRICKA

Ersätter användarkoden och gör det enkelt för alla att larma på och av.



LARMKNAPP

Kontaktlarm med direktkoppling till Verisure larmcentral.



SMART PLUG

Fjärrstyr belysning och andra elektriska apparater i hemmet.



TRYGGHETSPANEL

Larma på och av skalskyddet. Kontaktalarm med möjlighet att skicka röstmeddelande till larmcentralen.



KLIMATDETEKTOR

Håller koll på inom-/utomhusmiljön och notifierar dig när värdena går utanför valda gränser.



INOMHUSSIRÉN

Sirén med värmedetektor. Larmar vid hastig temperaturökning.



LOCKGUARD™

Digitalt dörrlås. Larma av/på och lås/lås upp direkt i mobilen.



LARMPANEL UTMHUS

Larma av/på och lås/lås upp med kod eller larmbricka.



SMART LÅSMODUL

Hjälper dig övervaka och fjärrstyra ditt Yale Doorman digitala lås med mobilen.



ZEROVISION®

Aktiveras av larmoperatör vid verifierat inbrott. Tåt, obehaglig rök släpps ut för att driva ut tjuven ur bostaden.



VATTENDETEKTOR

Upptäcker vattenläckor. Om larmet går ringer vi dig.

WEBBSHOP

I webbshopen på Mina Sidor och i appen hittar du komponenter som du enkelt kan koppla upp själv. Logga in för att se vad som finns tillgängligt för dig.

Här köper du också SMS för utökade notifieringar till fler användare (se sid 17) samt för fjärrstyrning om hemlarmet inte är uppkopplat via bredband.

När det är dags för batteribyte i en komponent får du ett mail från oss. Om det gäller en komponent där du själv kan byta batterier kan du köpa dem direkt i webbshopen.

FRÅGOR OCH SVAR

Varför ska jag koppla in huvudenheten på bredband/WiFi?

Systemet får fler kommunikationsvägar och därmed en säkrare kommunikation, både vid uppladdning och nedladdning av data.

Hur aktiverar jag en larmbricka?

Det gör du enkelt via Verisure App och din larmpanel:

- Välj **Support** och sedan **Användare**.
- Klicka på **Koder och brickor** på den användare du vill koppla larmbrickan till.
- Klicka på **Larmbricka** och följ instruktionen.

Hur kan jag betala min larmtjänst?

Du kan välja att betala månadsvis via autogiro eller kvartalsvis via faktura/e-faktura.

Läs mer om autogiro på verisure.se/support

Vad ingår i min första faktura?

Din första faktura är alltid en pappersfaktura som skickas till faktureringsadressen. Den innehåller kostnaden för uppkopplingen av larmet (dock ej vid delbetalning) samt larmtjänst för den första perioden som är mellan två och tre månader, beroende på vilken dag i månaden ditt larm blev uppkopplat.

Vad händer med systemet vid ett strömavbrott?

Systemet har en inbyggd batteribackup som tar över strömtillförseln i upp till 24 timmar. Om systemet saknar ström blir du meddelad via telefon eller sms/e-post. Om det inte är strömavbrott, kontrollera att strömkabeln sitter ordentligt i eluttaget.

Kan jag skaffa IP-telefoni hemma?

Eftersom larmet är helt oberoende av vilken telefonilösning du har hemma går det bra att skaffa IP-telefoni.

Hur vet jag att det är Verisure som kontaktar mig?

I kontakt med Verisure behöver du alltid ha ditt kodord tillgängligt. Om du kontaktar Verisure behöver **du** uppges ditt kodord först, och om Verisure kontaktar dig uppges **vi** vårt kodord först. Du ska dock alltid uppges samma kodord.

Fortfarande frågetecken?

Kontakta oss gärna via **Support** i Verisure App eller på Mina Sidor där du hittar mer information och snabbguider.

Du kan även ringa kundservice på **020-7 24 365** helgfria vardagar 8–19 eller besöka vår supportsidea:

verisure.se/support

Om ni tappar bort en larmbricka eller fjärrkontroll eller misstänker att en användarkod kommit i orätta händer, logga in på Mina Sidor och gå till 'Användare' och radera den direkt!



Verisure Sverige AB

Address Box 2511, 580 02 Linköping
Org.nr 55 61 53 - 2176
Hemsida verisure.se
e-post kundservice@verisure.se
Telefon 020-7 24 365



Larminstallationsintyg

Avtalsnummer:
Datum för uppkoppling:
Utförandedatum:

Kund:

Verisure Sverige AB skyddar ovanstående kunds bostad/lokal med ett centralanslutet larm med åtgärd.

Skyddet omfattar följande tre delar:

- Larmanläggning omfattande grundkomponenter och eventuella utökningar (enligt nedan).
- Övervakning dygnet runt via vår larmcentral i Linköping.
- Larmförmedling till utryckningsorganisation (enligt nedan).

**Skyddets utförande:**

Skalskydd	JA	Reservdrift med batteribackup minst 12 timmar	JA
Försättskydd	JA	Uppkopplat av Verisure Sverige AB godkänd säkerhetsexpert	JA
Automatiskt testlarm till vår larmcentral 1 gång per dygn	JA	Övrigt	
Bredband för säkrare larmöverföring, med GSM som backup	JA ☐ NEJ ☐		

Åtgärd vid larm:**Markera med kryss**

Fullserviceavtal inkl. väktarutryckningar	
Fullserviceavtal med förmedling till av kunden förvalda kontaktpersoner	

Larmanläggningens komponenter:**Antal**

Huvudenhet GSM/bredband	
Röstenhet med sirén	
Larmpanel med röst	
Vibrationsdetektor	
Videodetektor	
Rökdetektor med tal och sirén	
Smart Plug	
Vattendetektor	
ZeroVision®	
Arlokamera	
Arlo Chime	
Verisure Fjärrkontroll	

Larmanläggningen är Larmklass R enligt SSF 140. Larmanläggningen består dessutom av kontaktlarm, tillkopplingsvarning vid fel, servicelarm vid strömbortfall och batterilarm. Vid förfrågningar ring 020-7 24 365. Härmed intygas att anläggningen är planerad och utförd enligt ovanstående specifikationer.

Säkerhetsexpert/utfärdare: _____

ID-nummer:

--	--	--	--	--	--	--	--

Namnförtydligande: _____

Ångerblankett

Denna blankett kan användas när konsumenten vill ångra ett avtal, enligt reglerna i lag om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (SFS 2005:59). Konsumenten har även möjlighet att ångra sig på annat sätt än med blanketten men rekommenderas alltid att spara underlag som visar att han eller hon har ångrat sig.

Mall för ångerblankett

Blanketten ska fyllas i och återsändas bara om du vill ångra avtalet. Observera att den ska skickas till det aktuella företaget, inte till Konsumentverket.

Information om näringsidkare

Namn
Adress
Faxnummer (i förekommande fall)
E-post (i förekommande fall)

Information om konsument

Namn	
Namn 2 (om ni är fler som gjort köpet)	
Adress	
Telefonnummer (*)	E-post (*)
Jag/Vi (*) meddelar härmed att jag/vi (*) frånträder mitt/vårt (*) köpeavtal avseende följande varor(*) / tjänster(*)	
Beställdes (datum) (*)	Mottogs (datum) (*)
Ort	Datum
Underskrift (gäller endast pappersblankett)	Underskrift 2 (om ni är fler som gjort köpet)

(*) Stryk det som inte gäller.

REKLAMATION

Om du vill reklamera en komponent eller tjänst ska du göra det inom skälig tid från det att felet upptäcktes (inom två månader räknas alltid som inom skälig tid).

Reklamationsrätten påverkas inte av de garantier vi lämnar till dig. Oavsett garanti har du rätt att reklamera produkten eller tjänsten i tre år från uppkopplings- eller inköpstillfället.

Du kan framställa klagomål genom att kontakta kundservice på 020-7 24 365 eller kundservice@verisure.se

ÅNGERRÄTT

För oss är det viktigt att du är nöjd med ditt val av hemlarm. En del i det är att du har rätt att ångra uppkopplingen inom lagstadgad ångerrätt.

I de fall du tecknat avtal på distans eller utanför våra affärslokaler gäller lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Du har i dessa fall rätt att frånträda avtalet utan att några särskilda skäl anges, om detta sker inom 14 dagar från avtalets ingående. Ångerrätten innebär att avtalet frånträds och tjänsterna upphör. Du kan utöva din ångerrätt genom att använda ångerblanketten som du hittar i denna manual eller på konsumentverket.se

För Yale Doorman digitalt dörrlås gäller att ångerrätten inte längre går att utnyttja när uppkopplingen av låset är slutförd.

För mer information om din ångerrätt och hur den utövas, vänligen ta del av våra fullständiga villkor på verisure.se/villkor



NÄR DU SKA RENOVERA

Om du behöver ta ner en komponent* för att renovera måste du först ändra i inställningarna för larmsystemet för att komponenten inte ska skicka sabotagelarm till larmcentralen.

Gör det själv renovering underlättar vid mindre renoveringar. När komponenterna återmonteras måste de sättas tillbaka i samma skruvhål för att säkerställa att larmet fortsätter fungera som det ska. Inför större renoveringar ber vi dig att kontakta kundservice.

- 1 I appens meny, välj **Support** och sedan **Gör det själv**
- 2 Välj **Renovera** och följ instruktionen

I processen får du ange ett preliminärt slutdatum när du beräknar att vara färdig. När dagen kommer påminner vi dig om att återmontera och aktivera eventuell övervakning.

NÄR DET ÄR DAGS FÖR BATTERIBYTE

Vi meddelar dig när någon av komponenterna i larmsystemet behöver nya batterier. Du kan välja att beställa ett servicebesök eller byta batterierna själv (gäller ej huvudenhet och ZeroVision*). I samband med ett servicebesök utförs även en funktionskontroll av larmsystemet. Väljer du att byta batterierna själv köper du dem i webbshopen. Följ nedan steg för att byta batterier:

- 1 I appens meny, välj **Support** och sedan **Gör det själv**
- 2 Välj **Batteribyte** och följ instruktionen

***ZeroVision:** Endast auktoriserad personal får montera ner eller byta batteri i komponenten p.g.a pyrotekniskt innehåll. Vid behov kontakta kundservice.

Huvudenhet: Kund får montera ner men ej byta batteri i huvudenhet. Vid behov kontakta kundservice.



HJÄLP DINA VÄNNER TILL ÖKAD TRYGGHET

När du valde ett Verisure hemlarm tog du ett klokt beslut. Har du familj och vänner som är intresserade och vill veta mer om våra hemlarm?

Rekommendera oss genom att lämna deras kontaktuppgifter till oss. För varje rekommendation som leder till ny kund hos oss får du en belöning.

För att skicka din rekommendation, gå till **Mer** och **Rekommendera oss** i Verisure App så bidrar du till ökad trygghet för dem du bryr dig om.

ATT TÄNKA PÅ

De flesta komponenterna i larmsystemet övervakas dygnet runt, oavsett om du larmat på eller inte. Detta för att försäkra oss om att de alltid fungerar som de ska och för att förhindra sabotageförsök. Du ska därför aldrig öppna, flytta eller avlägsna en komponent utan att lägga larmet i serviceläge. Om du ska renovera aktiverar du serviceläget genom att välja **Support** följt av **Renovera** i appens meny. Ska du byta batterier aktiveras serviceläget i processen för batteribyte.

Behöver du lägga larmet i serviceläge av annan anledning?

Kontakta kundservice på **020-7 24 365**.

Larmsystemet fungerar i ett temperaturspann från +5°C till +40°C. Vid behov, torka av komponenterna med en torr trasa. Använd inte rengöringsmedel och måla aldrig över komponenterna.

KOM IHÅG!

■ AKTIVERA MINA SIDOR

- Ladda ner Verisure App
- Teckna autogiro eller e-faktura
- Se till att hela familjen lär sig att larma på och larma av
- Komplettera listan över användare
- Kontrollera att dina uppgifter stämmer och fyll i vägbeskrivning på Mina Sidor
- Lägg till telefonnummer **020-7 24 365** och e-postadress **kundservice@verisure.se** samt **noreply@verisure.se** i din adressbok

VERISURE SUPPORT

Här hittar du massor av tips och råd om; hur du själv byter batterier, tekniska frågor, autogiro/e-faktura, Mina Sidor och Verisure App. **[verisure.se/support](https://www.verisure.se/support)**

