



HANDBOK FÖR VERISURE LARMSYSTEM

Vi skyddar det som betyder mest



INNEHÅLL

| | |
|--|----|
| Välkommen till Verisure | 3 |
| Larma på och av | 4 |
| Vad händer när larmet går? | 6 |
| Mina Sidor | 8 |
| Verisure App | 10 |
| Verisure Guardian | 12 |
| Larmpanel med röst | 14 |
| Hantera användare, användarkoder och larmbrickor ... | 16 |
| Utökade notifieringar | 17 |
| Inställningar för en enklare och tryggare vardag | 18 |
| @Home | 20 |
| Renovering/batteribyte | 21 |
| ZeroVision® | 22 |
| Larmets olika komponenter | 26 |
| Frågor och svar | 28 |
| Att tänka på | 34 |
| Kom ihåg | 35 |

VÄLKOMMEN TILL VERISURE!

Den här manualen har vi tagit fram som ett stöd när du använder larmsystemet. Den innehåller instruktioner och tips som underlättar för dig och din familj. Läs hela på en gång eller använd den som uppslagsbok när frågorna dyker upp.

Som kund är du oerhört viktig för oss och vi hoppas att du känner att du gjort ett tryggt val. Tveka inte att höra av dig till oss om du undrar något. Vi finns här dygnet runt, året om.

Till sist vill vi påminna dig om att ladda ner **Verisure App**, en av Sveriges mest använda appar. Med den i din telefon har du alltid nära hem, *var du än är.*

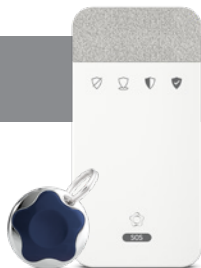


LARMA PÅ OCH LARMA AV




Vid sabotagelarm, strömbortfall eller lågt batteri lyser två dioder på larmpanelen. Ange då din kod och tryck sedan in <-knappen. Om felet kvarstår kommer dioden fortfarande vara tänd, men om problemet är avhjälpt slöcknar lamporna.

LARMPANEL



LARMA PÅ



Håll handen nära framför larmpanelen tills någon av lamporna tänds.

- 1  Tryck för att larma på (bortaläge).
- 2  Tryck för att skalskydda (hemmaläge).
- 2  Ange din kod eller håll larmbrickan mot mitten av larmpanelen.

LARMA AV

- 1  Tryck för att larma av.
- 2  Ange din kod eller håll larmbrickan mot mitten av larmpanelen.


VERISURE FJÄRRKONTROLL

LARMA PÅ



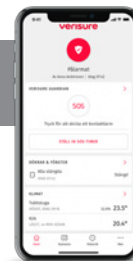
- 1  Tryck för att larma på (bortaläge) – *röd lampa lyser 2 sekunder + vibration*
- 2  Tryck för att skalskydda (hemmaläge) – *röd lampa blinkar 2 sekunder + vibration*
- 3  För snabb pålarmning; tryck en extra gång under pågående nedräkning – *röd lampa lyser 2 sekunder + vibration*





LARMA AV

- 1  Tryck för att larma av – *röd lampa blinkar 1 gång + vibration*

VERISURE APP

LARMA PÅ



- 1  Tryck för att larma på.
- 2  Välj för att larma på (bortaläge).
- 2  Välj för att skalskydda (hemmaläge).
- 3  Ange din kod och tryck **OK**.

LARMA AV

- 1   Tryck på någon av dessa ikoner för att larma av.
- 2  Ange din kod och tryck **OK**.



TVÅ LARMLÄGEN



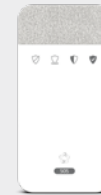
Påläarmat (bortaläge):

Använd detta läge när du larmar på hela systemet och lämnar hemmet. När du larmat på har du som standard 45 sekunder på dig att gå ut och stänga ytterdörren.



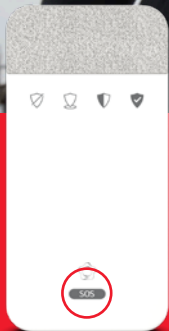
Skalskydd (hemmaläge):

Använd detta läge när du är hemma. Då kan du röra dig fritt inom utvalda delar i hemmet utan att larmet löser ut. Inställningar för skalskydd gör du på Mina Sidor.



NÄR DU LARMAR AV

Som standard har du 30 sekunder på dig att larma av från och med att dörren öppnas. Ikonen för den larmstatus du angav när du larmade på lyser upp och larmpanelen ger ifrån sig ett pulserande ljud tills du larmar av.



SKICKA KONTAKTLARM



Vid en kritisk situation, tryck på SOS i 2 sekunder på larmpanelen eller håll knapparna på Verisure Fjärrkontroll intryckta samtidigt i 2 sekunder, för att få kontakt med larmcentralen. Kontaktlarmet fungerar oavsett om larmet är på eller av.

KONTAKTLARM MED TYST ÅTGÄRD

I en hotfull situation kan du ange en hotkod istället för den vanliga koden. Då larmas systemet av som vanligt samtidigt som en tyst larmsignal skickas till vår larmcentral. Varken larmsignalen eller larmcentralens åtgärder märks på platsen innan hjälpen är framme.

VAD HÄNDER NÄR LARMET GÅR?

Vi pratar dagligen med kunder som av misstag utlöst larmet.

Vid verifierat skarpt inbrott eller verifierad brand förmedlas larmet omedelbart till polis eller räddningstjänst.

1

LARMET GÅR INBROTT/BRAND/SOS



När larmet går skickas omedelbart en signal och eventuella bilder till vår larmcentral.

2

LARMCENTRALEN AGERAR



Vi kontaktar ditt hem via röstheten i larmpanelen samtidigt som vi analyserar larmsignalerna och eventuella bilder från systemet.

3

VÄKTARE RYCKER UT



Vid behov skickar vi en väktare som undersöker varför larmet har löst ut hemma hos dig.

Vad ska jag göra om jag utlöser larmet av misstag?

Larma av genom att ange din kod, eller håll larmbrickan mot larmpanelen. I och med detta verifierar du att en behörig person är på plats. Du kan även larma av med hjälp av Verisure App.

Larmar du av under första minuten efter att larmet löst ut skickas ett SMS som bekräftar behörig fränkoppling och att larmet är återställt. Även röstenheter och larmpanel med röst bekräftar att vi avslutar åtgärden då larmet blivit behörigt fränkopplat.

Om inget SMS kommer efter avlarmning, vänta på att larmcentralen kontakter dig (röstenheter i larmpanelen).

Av säkerhetsskäl ber vi dig uppge ditt kodord när vi kontakter dig vid inbrotts- eller kontaktlarm. Vid brandlarm krävs inget kodord. Du valde kodord vid uppkopplingstillfället. För att ändra dem, gå till **Inställningar** på **Mina Sidor**.

Hur tystar jag ett oavsiktligt brandlarm?

- 1 – Larma av för att tysta larmpanelen och eventuell sirén.
- 2 – **För att tysta de sammankopplade rökdetektorerna behöver du vänta tills luften är fri från rök.** Rökdetektorerna återställer sig då automatiskt.

Vill du tysta de sammanlänkade rökdetektorerna innan luften är fri från rök – tryck in knappen på den rökdetektor som säger **varning brand**. Då kommer även de som säger **varning brand i annat rum** att tystna.

Om du trycker in knappen på en rökdetektor som inte upptäckt rök, slutar alla detektorer att larma, utom den som känt av röken. Detta gör det lättare att lokalisera rökorsaken.



VATTENLARM

När larmet löser ut skickas en signal till vår larmcentral.

Du får ett push-meddelande via Verisure App (för utökade notifieringar, se sidan 17).

Vi ringer upp dig. Om du inte svarar ringer vi övriga användare.



OBS! Vid ett skarpt brandlarm ska du **INTE LARMA AV** förrän du kommit i kontakt med larmcentralen.

MINA SIDOR

För att komma igång med Verisure App och Mina Sidor behöver du verifiera din uppkoppling av larmet på Mina Sidor.

Börja med att klicka på länken i verifieringsmailet du fick i samband med uppkopplingen av larmet. Fullfölj registreringsprocessen som knyter larmsystemet till ditt användarkonto. Kontakta kundtjänst om du inte får ditt verifieringsmail.



När du kommit igång med Mina Sidor kan du börja använda Verisure App. Du har samma inlogg i appen som på Mina Sidor.

MINA SIDOR – VAD KAN JAG GÖRA?

Under Inställningar hittar du dessa och fler funktioner för larmsystemet.

Uppdatera kontaktuppgifter

Dina personliga kontakt- och inloggningsuppgifter ändras under **Konto**.

Uppdatera användare

Under **Användare** kan du lägga till, ändra och ta bort användare och deras kontaktuppgifter. Här aktiverar du också utökade notifieringar via SMS och e-post samt ställer in vilka notifikationer användarna ska få.

Användarkoder och larmbrickor

Gå till **Användare** för att lägga till, ändra och ta bort användarkoder och larmbrickor.

BEHÖVER DU HJÄLP?

Börja med att logga in på Mina Sidor och besök **Hjälp och support**. Där hittar du snabbguider, instruktioner och svar på vanliga frågor.

VEM KAN GÖRA VAD?

Som systemägare väljer du vem som ska vara användare av larmsystemet. Det kan till exempel vara familjemedlemmar, grannar och husvakten. När du lägger till användare väljer du en profil som styr deras rättigheter.

En administratör kan göra allt du kan göra, till exempel:

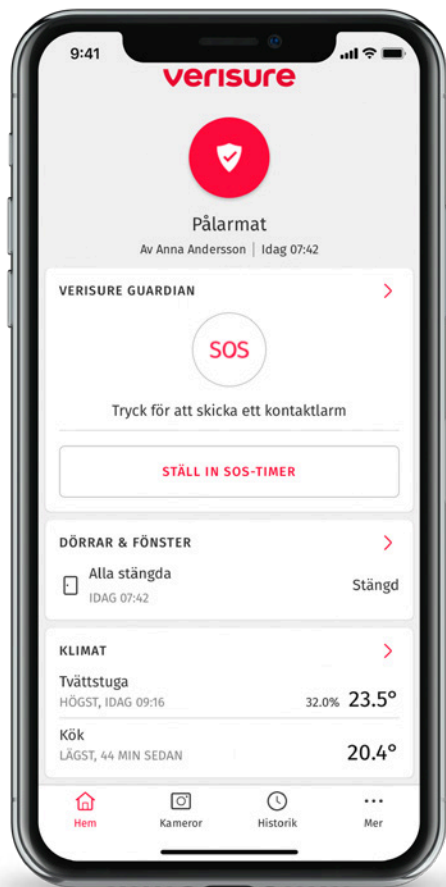
- Lägg till och ta bort användare
- Ändra användarkoder
- Göra inställningar

En begränsad användare kan använda larmet för att till exempel larma på och av och styra smart plugs. De kan inte göra några ändringar, nya inställningar eller handla i webbshopen.

En minimum användare kan se information på statussidan, byta mellan olika system och logga ut. De kan inte använda systemet eller ändra något.

Samtliga användare behöver ha ett personligt användarkonto på Mina Sidor och Verisure App. Gå in på **Användare** och klicka på aktuell person för att skicka en inbjudan.

Läs mer om **Användare** på sidan 16.



VERISURE APP

När du registrerat dig på Mina Sidor kan du ladda ner Verisure App. I appen kan du t.ex:

- ▶ Larma på/av
- ▶ Låsa och låsa upp
- ▶ Tända och släcka lampor
- ▶ Kolla luftfuktighet och temperatur
- ▶ Ta bild/titta på bild
- ▶ Se om dörrar/fönster är öppna eller stängda
- ▶ Skicka kontaktlarm





AKTIVERA PUSH!

Push är korta notiser i din telefon som meddelar dig om olika händelser. Det kan till exempel vara skönt att veta att barnen kommit hem. Ange vilka händelser du vill ha push om under respektive användare.

VERISURE GUARDIAN

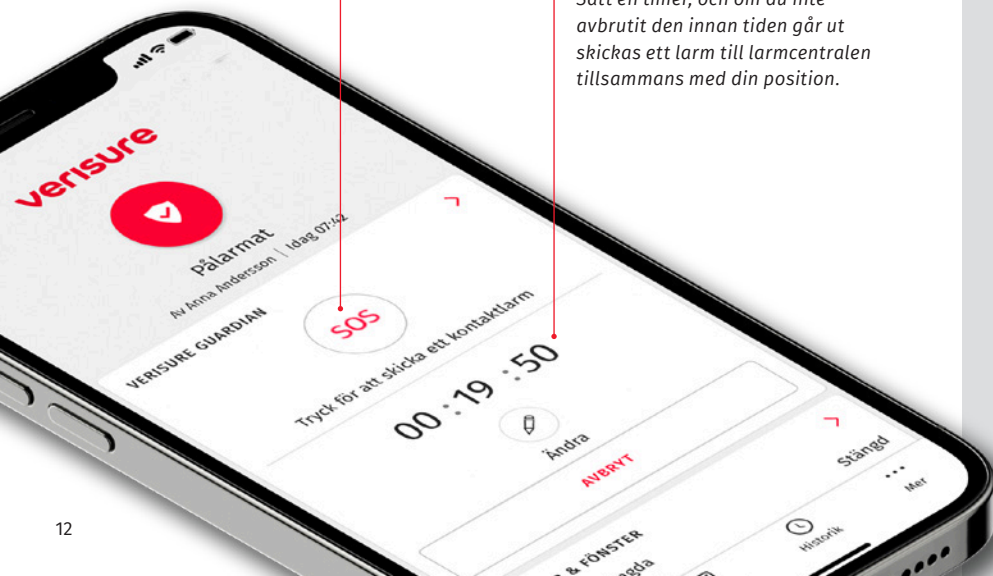
*Kontaktlarmet i din mobil som låter dig ta med tryggheten överallt.**

VERISURE SOS

Tryck på SOS i hotfull situation – ett kontaktlarm skickas tillsammans med din position till larmcentralen.

CHECK-ON-ME

Sätt en timer, och om du inte avbrutit den innan tiden går ut skickas ett larm till larmcentralen tillsammans med din position.



GUARDIANFUNKTIONER

VERISURE SOS

Möjligheten att trycka ett kontaktlarm i en hotfull situation, var du än befinner dig.

Är du hemma kommer larmoperatören få bilder från larmsystemets kameror och ljud från ljudupptagande enheter.

Om du inte är hemma följer larmcentralen din position, så att vi vet var du befinner dig och kan tillkalla rätt hjälp.

Verisure Silent Response

Om du uppfattar situationen som extra hotfull har du också möjlighet att begära ett **Silent Response** under SOS. När du väljer Silent Response kommer larmoperatören att koppla upp sig mot kameror och enheter med ljudupptagning – utan att det märks på plats.

Silent Response är ett tyst larm med tyst åtgärd – direkt via Verisure App när du är i hemmet.

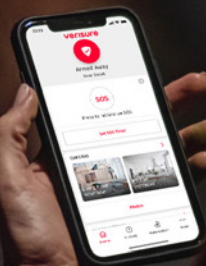
CHECK-ON-ME

Sätt en timer för en aktivitet, exempelvis en joggingtur eller promenad från restaurangen till parkeringshuset. Går tiden ut utan att du har angett att du är framme vid ditt mål går det automatiskt ett kontaktlarm till larmcentralen.

Vi kan då via din position veta var du befinner dig och kontakta dig och/eller dina kontaktpersoner för att bedöma situationen och vidta rätt åtgärd.

AKTIVERA VERISURE GUARDIAN

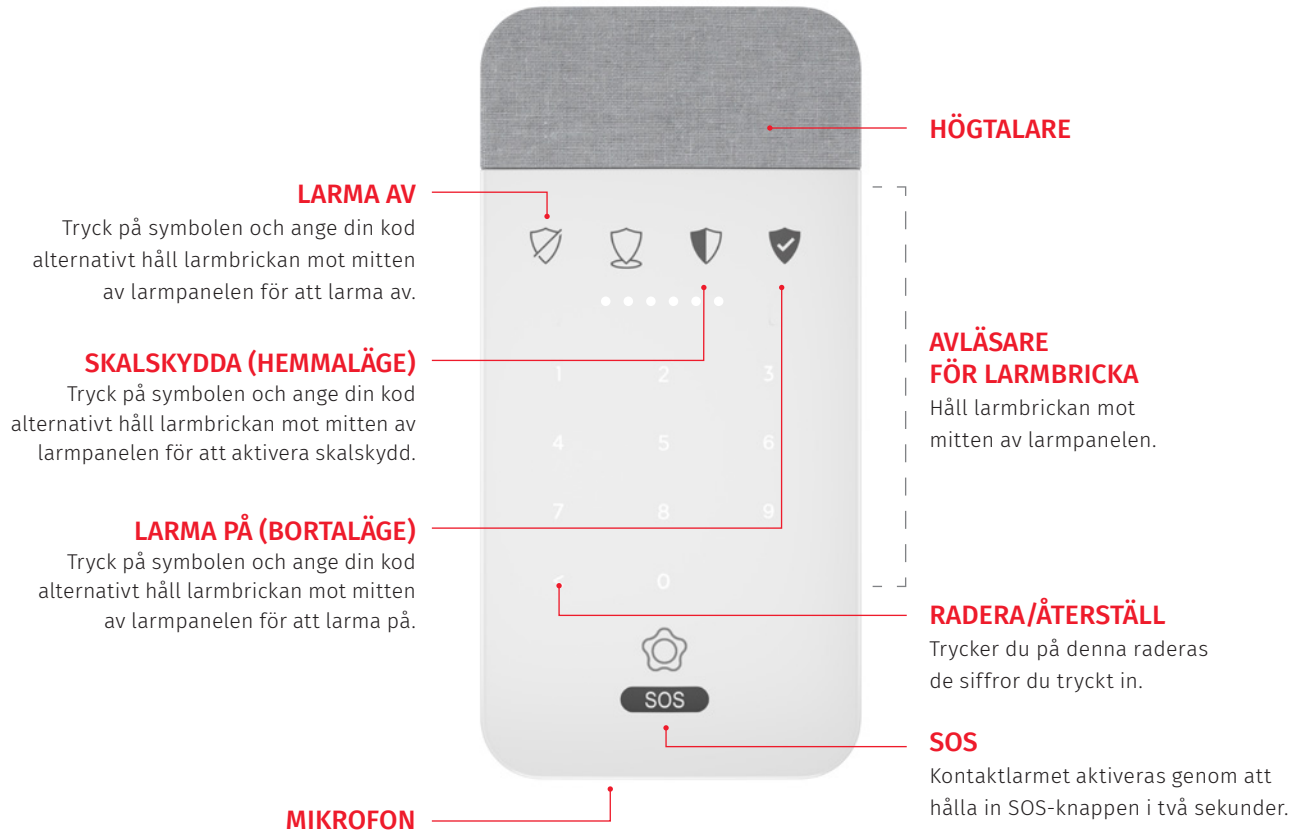
Gå in under **Mer – Komponenter och Funktioner** – **Verisure Guardian**. Skapa gärna en widget och tänk på att alla i hemmet bör aktivera Verisure Guardian i sin mobil, så att vår hjälp finns tillgänglig för den som behöver.

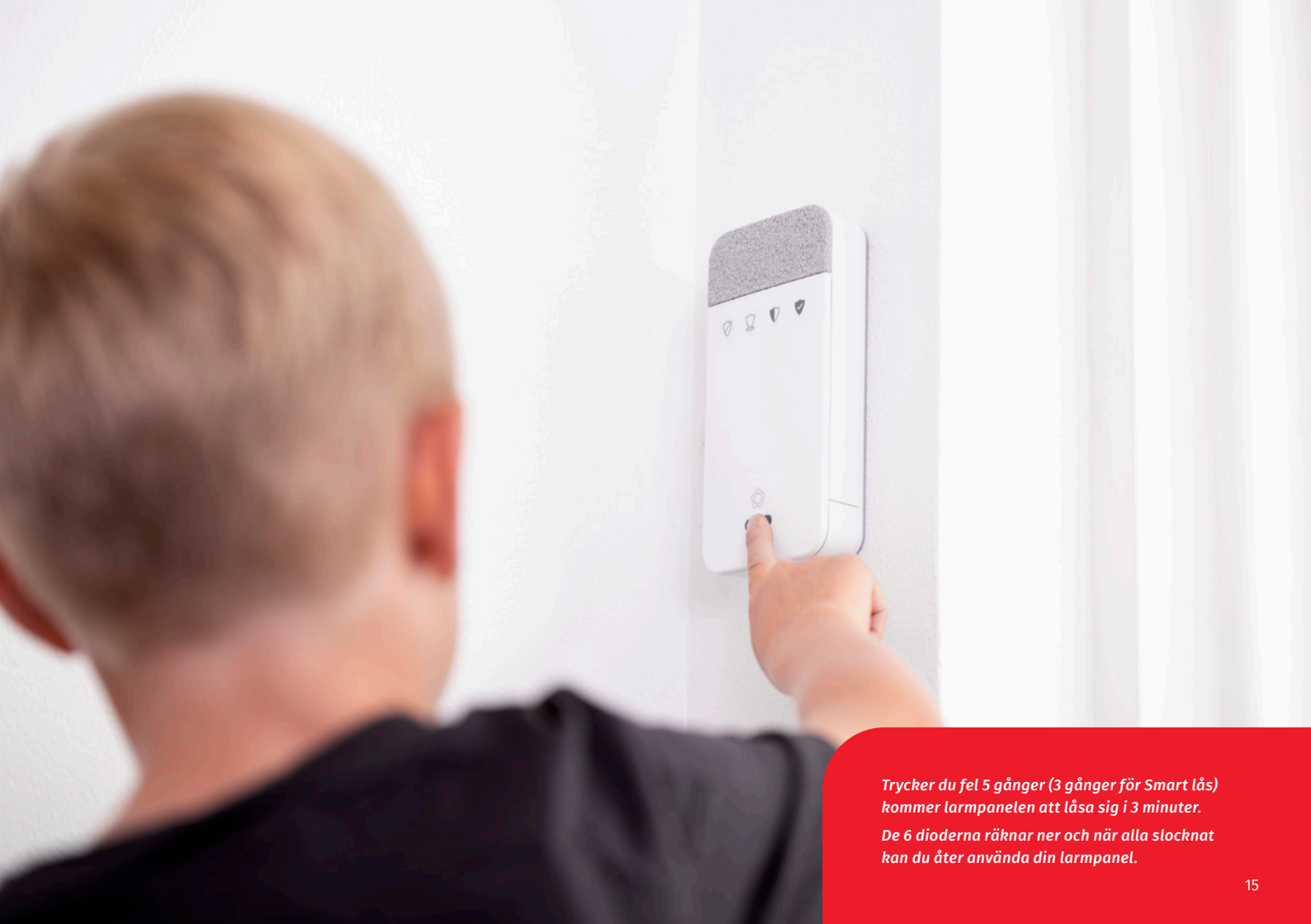


*Verisure Guardian fungerar inom Sveriges gränser och ingår i flera av våra larmlösningar. Tjänsten Verisure Guardian förutsätter att du använder Verisure App. Saknar du tjänsten och vill teckna dig för den, kontakta kundtjänst.

LARMPANEL MED RÖST

Vid sabotagelarm, strömbortfall eller lågt batteri lyser två dioder på larmpanelen. Ange då din kod och tryck sedan in <-knappen. Om felet kvarstår kommer dioden fortfarande vara tänd, men om problemet är avhjälpt slöcknar lamporna.



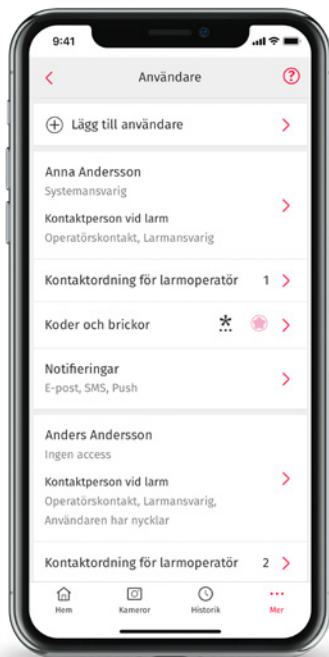


Trycker du fel 5 gånger (3 gånger för Smart lås) kommer larmpanelen att låsa sig i 3 minuter.

De 6 dioderna räknar ner och när alla slocknat kan du åter använda din larmpanel.

HANTERA ANVÄNDARE, ANVÄNDARKODER OCH LARMBRICKOR

Du kan lägga till och ta bort användare samt deras koder, hotkoder och larmbrickor både på Mina Sidor och i Verisure App.



LÄGG TILL ANVÄNDARE OCH ANVÄNDARKOD

- 1 – Välj **Användare** i menyn
- 2 – Klicka på **Lägg till användare**
- 3 – Fyll i uppgifterna
- 4 – Spara
- 5 – Lägg till användarkod och larmbricka (*aktivering av larmbricka förutsätter tillgång till larmpanelen*)
- 6 – Spara

Lägg till en rättighetsnivå i användarprofilen om du vill att en användare ska ha tillgång till larmsystemet på Mina Sidor och i Verisure App via sitt personliga användarkonto.

LÄGG TILL KONTAKTLARM MED TYST ÅTGÄRD

- 1 – Välj **Användare**
- 2 – Välj **Koder och Brickor**
- 3 – Välj **Hotkod**
- 4 – Följ instruktionerna
- 5 – Bekräfta

När du larmar av med en personlig hotkod skickas en tyst larmsignal till larmcentralen. Varken larmsignalen eller larmcentralens åtgärder märks på platsen innan hjälpen är framme.

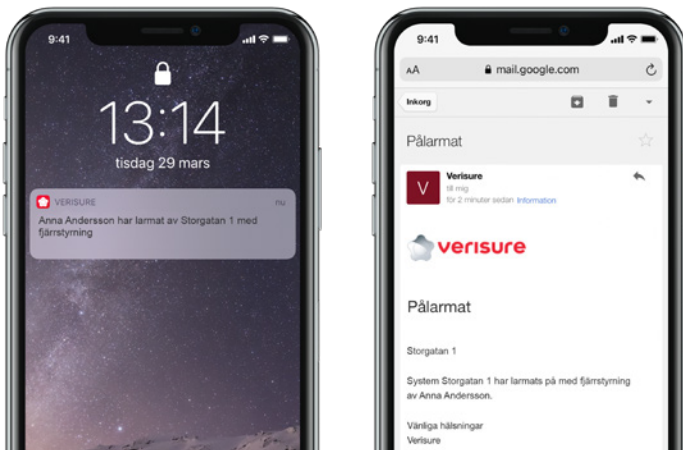
OBS! Hotkoden ska endast användas i en hotfull situation. När du anger hotkoden på din fysiska knappsats (ej Yale) går ett kontaktlarm till larmcentralen. Larmoperatören verifierar situationen via ljud och bild och beslutar om lämplig åtgärd.

UTÖKADE NOTIFIERINGAR

Se till att du och systemets övriga användare blir meddelade om larm, varningar och händelser. Notifieringar skickas som SMS, e-post och/eller push.

Du kan till exempel få reda på att barnen kommit hem, om det är strömavbrott, eller om någon aktiverat kontaktlarmet:

- 1 – Välj **Användare** i menyn
- 2 – För Mina Sidor och Verisure App, klicka på **Notifieringar** på respektive användare
- 3 – Ange vilka notifieringar som ska skickas
- 4 – Spara



VERISURE APP I DIN KLOCKA

Med en Apple Watch eller Android Wear behöver du inte ta fram din telefon för att kontrollera status på larmet. Använd klockan för att snabbt och enkelt larma på och av.

Den kan till och med meddela när någon kommer eller går.

Smart och smidig kontroll på enklast tänkbara sätt!



INSTÄLLNINGAR FÖR EN ENKLARE OCH TRYGGARE VARDAG

Med Verisure får du ett riktigt bra hemlarm och lite till. Du kan göra en rad smarta inställningar och skapa scheman av händelser, både för systemet och enskilda komponenter.



TILLFÄLLIGA ANVÄNDARKODER OCH LARMBRICKOR

För tillfälliga besökare rekommenderar vi en användarkod eller larmbricka som endast fungerar under en begränsad period. Välj mellan flera alternativ.

- Sammanhängande period
- Återkommande regelbunden användning
- En specifik dag och tid

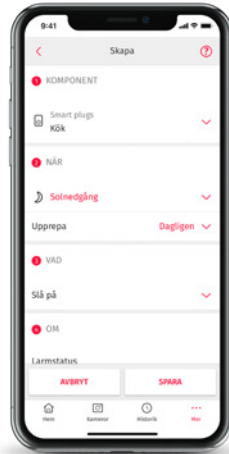
Aktivera en tillfällig användarkod eller larmbricka under **Koder och brickor** på aktuell användare.

Som en extra trygghet kan du när som helst kontrollera att dörrar eller fönster med vibrationsdetektorer blivit stängda.

SCHEMALÄGG PERSONLIGA HÄNDELSER

Med Schemaläggning kan du säkerställa att vissa händelser sker automatiskt, till exempel att skalskyddet larmas på varje vardagkväll kl 22.30, eller att alla smart plug kopplade till belysning tänders lamporna när brandlarmet löser ut.

- 1 Klicka på **Automatisering**
- 2 Välj **Schemaläggning** i menyn
- 3 Tryck på **Skapa**
- 4 Välj komponent
- 5 Välj när det ska hända
- 6 Välj vad som ska hända
- 7 Välj villkor om sådant visas
- 8 Spara



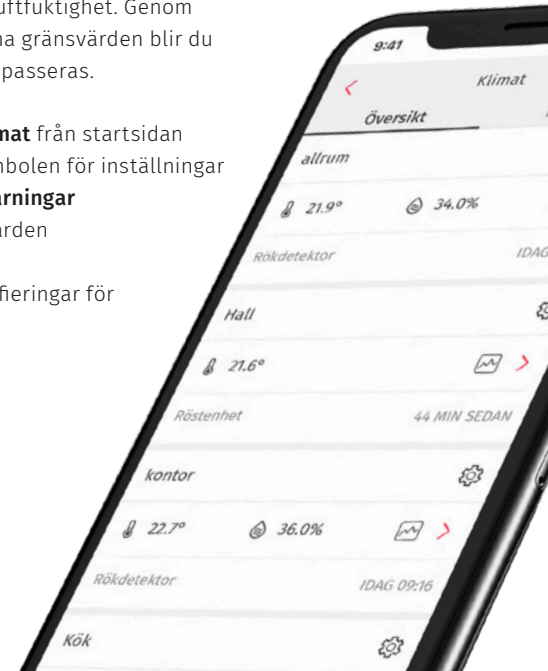
För att aktivera flera händelser samtidigt med ett enda tryck, välj **Smarta knappar** i appens meny och följ instruktionen.

KOLL PÅ INOMHUSMILJÖN

Många villor i Sverige drabbas av fuktrelaterade skador. Flera av våra komponenter visar värden för temperatur och luftfuktighet. Genom att sätta dina egna gränsvärden blir du meddelad om de passeras.

- 1 Klicka på **Klimat** från startsidan
- 2 Klicka på symbolen för inställningar
- 3 Välj **Klimatvarningar**
- 4 Ange gränsvärden
- 5 Spara
- 6 Aktivera notifieringar för klimatlarm

Använd **Schemaläggning** för att inte glömma larma på för natten!



@HOME – FÖR SÄKERHETS SKULL

Med @Home ser larmoperatören vem i familjen som kan vara hemma om larmet går. Ovärderlig information som snabbt vidarebefordras till exempelvis räddningstjänsten om det börjar brinna.

Med @Home kan också alla i familjen se vilka som är hemma eller borta – som förälder kan det till exempel vara tryggt att veta att alla barn kommit hem efter skolan.



- 1 På startsidan i appen, klicka på länken till @Home alternativt Mer→Användare→@Home
- 2 Klicka **Aktivera** och följ instruktionen

Bjud in övriga familjemedlemmar:

- 1 Gå in under **Användare** och klicka på **Bjud in**
- 2 Välj användarprofil
- 3 Ange användarens e-postadress
- 4 Skicka inbjudan

Användaren som fått inbjudan behöver nu:

- 1 Klicka på länken i inbjudan för att skapa sitt användarkonto
- 2 Ladda ner Verisure App
- 3 Klicka på **@Home** på startsidan
- 4 Följa instruktionen

Svårare än så är det inte. Så för säkerhets skull – aktivera @Home och bjud in alla i familjen. Det kan bidra till att rädda liv.

NÄR DU SKA RENOVERA

Om du behöver ta ner en komponent för att du ska renovera måste du först ändra i inställningarna för larmsystemet så att komponenten tillfälligt inte ska larma, annars kommer komponenten att skicka sabotagelarm till larmcentralen.

Gör det själv renovering underlättar vid mindre renoveringar. När komponenterna återmonteras måste de sättas tillbaka i samma skruvhål för att säkerställa att larmet fortsätter fungera som det ska. Inför större renoveringar ber vi dig att kontakta kundtjänst.

- 1 I appens meny, välj **Gör det själv**
- 2 Välj **Renovera** och följ instruktionen

I processen får du ange ett preliminärt slutdatum när du beräknar att vara färdig. När dagen kommer påminner vi dig om att återmontera och aktivera eventuell övervakning.

NÄR DET ÄR DAGS FÖR BATTERIBYTE

När någon av komponenterna i larmsystemet behöver nya batterier skickas ett e-postmeddelande till dig. Du kan välja att beställa ett servicebesök eller byta batterierna själv. I samband med servicebesöket utförs även en funktionskontroll av larmsystemet. Väljer du att byta batterierna själv köper du dem i webbshopen.

- 1 Klicka på länken i mailet
- 2 Välj vilka batterier du vill köpa
- 3 När du fått hem batterierna, logga in på Mina Sidor och klicka på meddelandet om lågt batteri eller välj **Gör det själv** i menyn och sedan **Byt batterier**
- 4 Följ instruktionen steg för steg





- *Aktiveras av larmoperatör vid verifierat inbrott*
- *Tjock och obehaglig rök släpps ut för att **driva ut** tjuven ur bostaden*
- *Gör det väldigt svårt att se och orientera sig i ditt hem*

ZEROVISION® INBROTTSSKYDD



ZeroVision® är en rökgenerator som fyller utrymmet med en tät rök som gör det svårt att orientera sig i och som driver ut tjuven från bostaden. Man kan inte stjäla det man inte kan se!

LARMCENTRALEN AKTIVERAR ZEROVISION® I FÖLJANDE FALL:

- Larmhändelse där vi med hjälp av bilder eller i förekommande fall video- och/eller röstupptagning kan verifiera obehörig på platsen
- Larmhändelse som genererar larmsignaler från flera larmpunkter i kombination med verifiering via röstupptagning eller kundkontakt
- Annan larmhändelse där du eller kontaktperson bekräftar att obehörig person är på plats, och begär aktivering av ZeroVision
- Annan kontakt i samband med larm där du begär aktivering av ZeroVision

Röken är mycket tät och avser att snabbt och effektivt tvinga ut en inkräktare. När ZeroVision aktiverats kan Verisure rökdetektor avge en signal, men inte ett skarpt brandlarm. Larmcentralen kommer även alltid att anstränga sig för att meddela räddningstjänsten om att det inte brinner hemma hos dig.

Röken från ZeroVision är ofarlig och giftfri för både människor och djur. Men även om den inte utgör någon hälsofara, kan den orsaka obehag i ögon och hals. Om du är hemma när ZeroVision aktiveras rekommenderar vi att du lämnar bostaden.



Den gula dörrdekalen fungerar starkt avskräckande – tillsammans med övriga Verisure larmdekaler visar den tydligt att ditt hem har ett omfattande och effektivt inbrottskydd. Den är framtagen och godkänd enligt internationell standard – *allt för att skapa hög igenkänning och säkerställa bästa möjliga avskräckande effekt.*

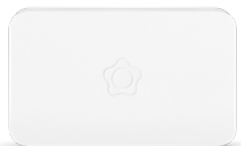
- ▶ Vår säkerhetsexpert placerar dekalerna enligt gällande regelverk. Du som kund ansvarar för att de inte flyttas eller tas bort.
- ▶ ZeroVision får endast hanteras av en Verisure auktoriserad säkerhetsexpert. Du som kund ska inte ändra, manipulera, påverka eller på något annat sätt hantera produkten.
- ▶ Placera inga objekt direkt framför, på eller i för nära anslutning (<1 m framför och åt sidorna) till ZeroVision då det påverkar effektiviteten vid en aktivering.
- ▶ Mat och dryck som utsatts för röken ska slängas, inte förtäras eller på annat sätt hanteras.
- ▶ Livslängden på ZeroVision är begränsad till 8 år, därefter måste enheten bytas ut. Debiteras enligt gällande prislista.
- ▶ Om du är bortrest, se till att en husvakt eller någon annan i din närhet har möjlighet att vädra ur bostaden så fort som möjligt efter aktiverad ZeroVision.
- ▶ Du ska inte placera ägodelar som till exempel dyrbar konst och känsliga antika föremål i utrymme där ZeroVision sitter placerad.
- ▶ I vissa fall kan röken, trots vädring, orsaka en lätt beläggning och lukt. Därför kan du behöva städa vissa ytor och föremål med såpa och vatten efter aktiverad ZeroVision.
- ▶ Även om röken är ofarlig för djur rekommenderar vi att eventuella husdjur ges möjlighet att röra sig till annat utrymme för den händelse att vi behöver aktivera ZeroVision.



Ha koll på Verisure Fjärrkontroll och larmbricka så de inte hamnar i orätta händer!

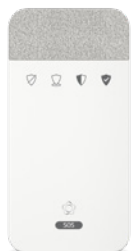


LARMETS OLIKA KOMPONENTER



HUVUDENHET

Navet i all kommunikation inom systemet och med larmcentralen. Kopplas upp via mobilnät och bredband/Wi-Fi.



LARMPANEL

Larma på och av med kod eller larmbricka. Fungerar också som kontaktlarm. I denna finns en inbyggd röstenhhet.



VIDEODETEKTOR

Uppkopplad till larmcentral för snabb åtgärd när larmet löser ut. Du kan själv ta bilder med Verisure App.



VERISURE FJÄRRKONTROLL

Larma på och larma av, skicka kontaktlarm och kontrollera larmets status.



RÖSTENHET

Larmoperatören kan prata direkt med personen som befinner sig på plats när larmet går. Har även en inbyggd sirén.



RÖKDETEKTOR

Verisure rökdetektorer är sammankopplade och larmar med både signal och röstmeddelande.



VIBRATIONSDETEKTOR

Reagerar på slag, vibrationer och öppning. Skapar ett skalskydd på dörrar och fönster.



LARMBRICKA

Ersätter användarkoden och gör det enkelt för alla i familjen att larma på och av.



SMART PLUG

Fjärrstyr belysning och andra elektriska apparater i hemmet.



TRYGGHETSPANEL

Larma på och av skalskyddet. Fungerar också som kontaktlarm med möjlighet att skicka ett meddelande till larmcentralen.



KLIMATDETEKTOR

Håller koll på inom-/ utomhusmiljön och notifierar dig när värdena går utanför valda gränser.



INOMHUSSIRÉN

Innehåller även en värmedetektor som larmar vid hastig temperaturökning.



MICROENHET

Kompletterar huvudenheten och ger enkel uppkoppling via bredband.



SMART ENERGIMODUL

Sänker dina energikostnader och styr din Panasonic värmepump på distans.



SMART LÅS

Hjälper dig övervaka och fjärrstyra ditt Yale Doorman digitala lås med mobilen.



ZEROVISION®

Aktiveras av larmoperatör vid verifierat inbrott. Ger tjock och obehaglig rök som gör det väldigt svårt att se och orientera sig.



VATTENDETEKTOR

Upptäcker vattenläckan i tid så att du kan undvika stora bekymmer. När larmet går kontaktar vi dig per telefon.



WEBBSHOP

I webbshopen på Mina Sidor hittar du komponenter som du enkelt kan koppla upp själv. Logga in för att se vad som finns tillgängligt för dig.

Här köper du också SMS för utökade notifieringar till fler användare (se sid 17) samt för fjärrstyrning om hemlarmet inte är uppkopplat via bredband.

När det är dags för batteribyte i en komponent får du ett mail från oss. Om det gäller en komponent där du själv kan byta batterier kan du köpa dem direkt i webbshopen.

FRÅGOR OCH SVAR

Varför ska jag koppla in huvudenheten på bredband?

Systemet får fler kommunikationsvägar och därmed en säkrare kommunikation, både vid uppladdning och nedladdning av data.

Hur aktiverar jag en larmbricka?

Det gör du enkelt via Verisure App och din larmpanel:

- Gå in under **Användare** i huvudmenyn.
- Klicka på **Koder och brickor** på den användare du vill koppla larmbrickan till.
- Klicka på **Larmbricka** och följ instruktionen.

Hur kan jag betala min larmtjänst?

Du kan välja att betala månadsvis via autogiro eller kvartalsvis via faktura/e-faktura.

Läs mer om autogiro på [verisure.se/autogiro](https://www.verisure.se/autogiro)

Vad ingår i min första faktura?

Din första faktura är alltid en pappersfaktura som skickas till faktureringsadressen. Den innehåller kostnaden för uppkopplingen av larmet (dock ej vid delbetalning) samt larmtjänst för den första perioden som är mellan två och tre månader, beroende på vilken dag i månaden ditt larm blev uppkopplat.

Vad händer med systemet vid ett strömavbrott?

Systemet har en inbyggd batteribackup som tar över strömtillförseln i upp till 24 timmar. Om systemet saknar ström blir du meddelad via telefon eller sms/e-post. Om det inte är strömavbrott, kontrollera att strömkabeln sitter ordentligt i eluttaget.

Kan jag skaffa IP-telefoni hemma?

Eftersom larmet är helt oberoende av vilken telefonlösning du har hemma går det bra att skaffa IP-telefoni.

Hur vet jag att det är Verisure som kontaktar mig?

I kontakt med Verisure behöver du alltid ha ditt kodord tillgängligt. Om du kontaktar Verisure behöver **du** uppge ditt kodord först, och om Verisure kontaktar dig uppger **vi** vårt kodord först. Du ska dock alltid uppge samma kodord.

Fortfarande frågetecken?

Kontakta oss gärna via **Hjälp och support** i Verisure App eller på Mina Sidor där du hittar mer information och snabbguider.

Du kan även ringa kundtjänst på **020-7 24 365**. Vi svarar dygnet runt, året om.



Om du tappar bort en larmbricka eller fjärrkontroll eller misstänker att en användarkod kommit i orätta händer, logga in på Mina Sidor och gå till 'Användare' och radera den direkt!

Verisure Sverige AB

Address Box 2511, 580 02 Linköping
Org.nr 55 61 53 - 2176
Hemsida verisure.se
e-post kundtjanst@verisure.se
Telefon 020-7 24 365



Larminstallationsintyg

| |
|------------------------|
| Avtalsnummer: |
| Datum för uppkoppling: |
| Utförandedatum: |

| |
|-------|
| Kund: |
| |
| |

Verisure Sverige AB skyddar ovanstående kunds bostad/lokal med ett centralanslutet larm med åtgärd.

Skyddet omfattar följande tre delar:

- Larmanläggning omfattande grundkomponenter och eventuella utökningar (enligt nedan).
- Övervakning dygnet runt via vår larmcentral i Linköping.
- Larmförmedling till utryckningsorganisation (enligt nedan).

**Skyddets utförande:**

| | | | |
|---|--|---|----|
| Skalskydd | JA | Reservdrift med batteribackup minst 12 timmar | JA |
| Försättskydd | JA | Uppkopplat av Verisure Sverige AB godkänd säkerhetsexpert | JA |
| Automatiskt testlarm till vår larmcentral 1 gång per dygn | JA | Övrigt | |
| Bredband för säkrare larmöverföring, med GSM som backup | JA <input type="checkbox"/> NEJ <input type="checkbox"/> | | |

Åtgärd vid larm:**Markera med kryss**

| | |
|---|--|
| Fullserviceavtal inkl. väktarutryckningar | |
| Fullserviceavtal med förmedling till av kunden förvalda kontaktpersoner | |

Larmanläggningens komponenter:**Antal**

| Larmanläggningens komponenter: | Antal |
|--------------------------------|-------|
| Huvudenhet GSM/bredband | |
| Röstenhet med sirén | |
| Larmpanel med röst | |
| Vibrationsdetektor | |
| Videodetektor | |
| Rökdetektor med tal och sirén | |
| Smart Plug | |
| Vattendetektor | |
| ZeroVision® | |
| Arlokamera | |
| Arlo Chime | |
| Verisure Fjärrkontroll | |
| | |
| | |
| | |
| | |

Larmanläggningen är Larmklass R enligt SSF 140. Larmanläggningen består dessutom av kontaktlarm, tillkopplingsvarning vid fel, servicelarm vid strömbortfall och batterilarm. Vid förfrågningar ring 020-724 365. Härmed intygas att anläggningen är planerad och utförd enligt ovanstående specifikationer.

Säkerhetsexpert/utfärdare: _____

ID-nummer:

| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|

Namnförtydligande: _____

Ångerblankett

Denna blankett kan användas när konsumenten vill ångra ett avtal, enligt reglerna i lag om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (SFS 2005:59). Konsumenten har även möjlighet att ångra sig på annat sätt än med blanketten men rekommenderas alltid att spara underlag som visar att han eller hon har ångrat sig.

Mall för ångerblankett

Blanketten ska fyllas i och återsändas bara om du vill ångra avtalet. Observera att den ska skickas till det aktuella företaget, inte till Konsumentverket.

Information om näringsidkare

| |
|---------------------------------|
| Namn |
| Adress |
| Faxnummer (i förekommande fall) |
| E-post (i förekommande fall) |

Information om konsument

| | |
|---|---|
| Namn | |
| Namn 2 (om ni är fler som gjort köpet) | |
| Adress | |
| Telefonnummer (*) | E-post (*) |
| Jag/Vi (*) meddelar härmed att jag/vi (*) frånträder mitt/vårt (*) köpeavtal avseende följande varor(*) / tjänster(*) | |
| Beställdes (datum) (*) | Mottogs (datum) (*) |
| Ort | Datum |
| Underskrift (gäller endast pappersblankett) | Underskrift 2 (om ni är fler som gjort köpet) |

(*) Stryk det som inte gäller.

REKLAMATION

Om du vill reklamera en komponent eller tjänst ska du göra det inom skälig tid från det att felet upptäcktes (inom två månader räknas alltid som inom skälig tid). Du får reklamera fel på en komponent eller tjänst i upp till tre år från uppkopplings- eller inköpstillfället.

Reklamationsrätten påverkas inte av de garantier vi lämnar till dig. Trots att vi ger en garanti på ett år, har du alltså ändå rätt att reklamera produkten eller tjänsten i tre år från uppkopplings- eller inköpstillfället.

Du kan framställa klagomål hos oss på Gumpekullavägen 8 i Linköping eller genom att kontakta vår kundtjänst på 020-7 24 365 eller kundtjanst@verisure.se

ÅNGERRÄTT

För oss är det viktigt att du är nöjd med ditt val av hemlarm. En del i det är att du har rätt att ångra uppkopplingen inom lagstadgad ångerrätt.

I de fall du tecknat avtal på distans eller utanför våra affärslokaler gäller lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Du har i dessa fall rätt att frånträda avtalet utan att några särskilda skäl anges, om detta sker inom 14 dagar från avtalets ingående. Ångerrätten innebär att avtalet frånträds och tjänsterna upphör. Du kan utöva din ångerrätt genom att använda ångerblanketten som du hittar i denna manual eller på konsumentverket.se

För Yale Doorman digitalt dörrlås gäller att ångerrätten inte längre går att utnyttja när uppkopplingen av låset är slutförd.

För mer information om din ångerrätt och hur den utövas, vänligen ta del av våra fullständiga villkor på [verisure.se/villkor](https://www.verisure.se/villkor)



HJÄLP DINA VÄNNER TILL ÖKAD TRYGGHET

När du valde ett Verisure hemlarm tog du ett klokt beslut. Har du familj och vänner som är intresserade och vill veta mer om våra hemlarm?

Rekommendera oss genom att lämna deras kontaktuppgifter till oss. För varje rekommendation som leder till ny kund hos oss får du en belöning.

För att skicka din rekommendation, gå till **Rekommendera oss** i Verisure App så bidrar du till ökad trygghet för dem du bryr dig om.

ATT TÄNKA PÅ

De flesta komponenterna i larmsystemet övervakas dygnet runt, oavsett om du larmat på eller inte. Detta för att försäkra oss om att de alltid fungerar som de ska och för att förhindra sabotageförsök. Du ska därför aldrig öppna, flytta eller avlägsna en komponent utan att lägga larmet i serviceläge. Om du ska renovera aktiverar du serviceläget genom att välja **Gör det själv** följt av **Renovera** i appens meny. Ska du byta batterier aktiveras serviceläget i processen för batteribyte.

Behöver du lägga larmet i serviceläge av annan anledning?

Kontakta kundtjänst på **020-7 24 365**.

Larmsystemet fungerar i ett temperaturspann från +5°C till +40°C. Vid behov, torka av komponenterna med en torr trasa. Använd inte rengöringsmedel och måla aldrig över komponenterna.





KOM IHÅG!

AKTIVERA MINA SIDOR

- Ladda ner Verisure App
- Bjud in alla i familjen och se till att de aktiverar @Home
- Teckna autogiro eller e-faktura
- Se till att hela familjen lär sig att larma på och larma av
- Komplettera listan över användare
- Kontrollera att dina uppgifter stämmer och fyll i vägbeskrivning på Mina Sidor
- Lägg till telefonnummer **020-7 24 365** och e-postadress **kundtjanst@verisure.se** samt **noreply@verisure.se** i din adressbok



verisure

Verisure Sverige AB

020-7 24 365 • kundtjanst@verisure.se • verisure.se