

## Verisure Sverige AB

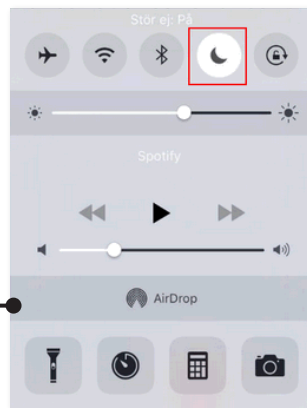
Adress Box 2511, 580 02 Linköping  
Org.nr 55 61 53 - 2176  
Hemsida verisure.se  
e-post kundtjanst@verisure.se  
Telefon 020-7 24 365



# PUSHNOTIFIERINGAR FÖR IPHONE/IPAD

## DU BEHÖVER KONTROLLERA FÖLJANDE.

1. Gå även in under telefonens inställningar och kontrollera att det står att appen tillåter notiser där. Finns under Inställningar > Notiser > Verisure
2. Kontrollera att du är inloggad i ditt Apple-ID på din iOS-enhet. Gå till Inställningar > iTunes Store och App Store och ange ditt Apple-ID och lösenord.
3. Kontrollera att du har "Stör ej" funktionen AV. Du hittar den genom att svepa med fingret nerifrån och upp.
4. Det går att välja vilka kategorier som användaren ska få pushnotiser på. Detta förutsätter att användaren har ett eget Mina Sidor-konto, dvs att man är Administratör. Kontrollera detta på Mina Sidor/Verisure App > Användare.
5. Se även till att du har en uppdaterad mjukvaruversion i huvudenheten/minienheten. Se under Komponenter på Mina sidor.



Notifieringar			
Om det ingår i din tjänst, kommer larm att hanteras av en operatör.			
	E-post	SMS <i>Du måste köpa sms för att aktivera sms-notifiering.</i>	Push-notifieringar
<b>LARM</b>			
Brand			
Kontaktlarm ?			
<b>VARNINGAR</b>			
Klimat			
Servicealarm ?			
Varning ?			
<b>HÄNDELSER</b>			
Larma på Begränsade notifieringar			
Larma av Begränsade notifieringar			
Bilder			
	Markera alla Avmarkera alla	Markera alla Avmarkera alla	Markera alla Avmarkera alla

## OM INGET ENLIGT OVAN FUNGERAR KAN DU KONTROLLERA:

- Får du push från någon annan app?
- Har du någon app/program som hindrar att du kan ta emot push?
- Har du tillräckligt med lagringsminne? Har du lågt eller om det är helt fullt uteblir vissa funktioner – frigör då utrymme. Kontrollera detta under Inställningar > Allmänt > Användning.

## DET SISTA DU KAN PROVA ÄR FÖLJANDE:

- Logga ut från Verisure App
- Avinstallera Verisure App
- Efter 24 timmar startar du om telefonen
- Installera Verisure App
- Logga in

## OM DU GJORT ALLT ENLIGT OVAN OCH DET ÄNDÅ INTE FUNGERAR, ÄR DU VÄLKOMMEN ATT HÖRA AV DIG.

Vi behöver då veta:

- Vilken version du har av ditt iOS (iPhone)
- Vilken version du har av Verisure App