

Tjänstevillkor

BEVAKAD UTOMHUSKAMERA



Dessa villkor, tillsammans med våra allmänna villkor, andra tjänstevillkor samt övriga handlingar och överenskommelser, reglerar förhållandet mellan er och oss avseende de larmtjänster vi levererar till er.

1 ALLMÄNT

Dessa tjänstevillkor gäller för tjänsten Bevakad utomhuskamera. Tjänsten innefattar Verisures videodetektor avsedd för utomhusmiljö, vilken är uppkopplad till, och övervakad av, vår larmcentral.

Tjänsten kan även benämnas "utomhuslarm". Villkoren gäller även vid annan benämning av sådan tjänst med motsvarande funktionalitet.

Tjänsten omfattas särskilt av villkor för inbrottslarm och Live Video. Dessa tjänstevillkor kompletterar sådan reglering avseende utomhusmiljö.

2 SÄRSKILDA FÖRUTSÄTTNINGAR

För att tjänsten ska fungera som avsett förutsätts att videodetektorn är installerad i en lämplig utomhusmiljö med fri sikt inom det avsedda upptagningsområdet.

Upptagningsområdet ska anpassas så att bild- och eventuell ljudupptagning inte omfattar allmän plats eller angränsande fastigheter i strid med tillämplig lag.

Tjänsten är inte avsedd för användning i områden med regelbunden eller frekvent rörelse, då detta kan påverka funktionaliteten och leda till oönskade larmhändelser.

Funktionen kan påverkas eller begränsas av omständigheter utanför Verisures kontroll, såsom väderförhållanden,

siktförhållanden, vegetation eller andra förändringar i utomhusmiljön.

3 DETEKTERING OCH VERIFIERING AV INBROTT

Detektering

Vid detektering av rörelse tas bilder automatiskt av utomhuskameran.

Bildmaterialet analyseras initialt med automatiserad bildanalys i syfte att bedöma om en person förekommer inom detekteringsområdet. Endast händelser som bedöms som potentiella hot eskaleras till Verisures larmcentral.

AI-baserad teknik kan användas som ett led i den initiala filtreringen av bild- och videomaterial i syfte att identifiera om personer förekommer inom detekteringsområdet och reducera felaktiga larmhändelser. Verisure garanterar inte att all mänsklig närvaro identifieras eller att alla händelser klassificeras korrekt.

Verifiering av inbrott

Ett inbrott anses verifierat när bild- eller videomaterial visar obehörig person med misstanke om inbrott, eller när inbrott på annat sätt bekräftas genom verifiering på plats.

Vid verifierat inbrott vidtar Verisure åtgärder i enlighet med tillämpliga villkor för inbrottslarm och övriga tillämpliga villkor.

4 VERISURES ANSVAR

Verisure garanterar inte att tjänsten upptäcker, verifierar eller förhindrar inbrott, brand, hot mot personlig säkerhet eller annan incident. Verisure ansvarar inte gentemot er eller någon annan för sådana händelser eller följderna av dem.

Verisure ansvarar inte för utebliven upptäckt, verifiering eller åtgärd till följd av tekniska begränsningar, miljöförhållanden, kundens handlande eller andra omständigheter utanför Verisures rimliga kontroll.

5 KUNDENS ANSVAR

Du är alltid ansvarig för att tjänsten används i enlighet med gällande lag samt Verisures vid var tid tillämpliga villkor och instruktioner. Du ansvarar även för att behöriga användare som ges tillgång till tjänsten efterlever detsamma.

Upptagningsområde

Du ansvarar för att utomhuskameran inte flyttas eller modifieras på ett sätt som påverkar dess funktion eller upptagningsområde. Du är skyldig att meddela oss om ändringar i fastighetens/tomtens miljö som kan påverka kamerans upptagningsområde och/eller funktion. Ändringar eller påverkan på upptagningsområdet kan påverka eller i vissa fall hindra våra möjligheter att leverera tjänsten.

Särskilt avseende bild- och ljudupptagning

Du ansvarar särskilt för att utomhuskamerans bild- och eventuell ljudupptagning inte omfattar allmän plats, angränsande fastigheter eller integritetskänsliga utrymmen i strid med tillämplig lag.

Tjänsten får inte användas på ett sätt som innebär intrång i annans integritet eller för annat ändamål än dess avsedda syfte.

Du ansvarar för att ljudupptagning inte är aktiverad eller används på ett sådant sätt att ljud från områden eller personer omfattas i strid med tillämplig lag.

6 ÅTGÄRDER VID FELAKTIG ANVÄNDNING

Vi har rätt att vidta nödvändiga åtgärder, inklusive att utföra och debitera för sådana åtgärder, om vi upptäcker att en komponent är felaktigt placerad, att komponentens upptagningsområde har förändrats, att någon komponent har modifierats eller att tjänsten i övrigt används i strid med gällande lag, dessa tjänstevillkor eller Verisures vid var tid tillämpliga villkor och instruktioner, och behov av åtgärd därmed föreligger.

Vid överträdelse av dessa tjänstevillkor, övriga tillämpliga villkor eller Verisures instruktioner, vid användning i strid med gällande lag eller vid missbruk av tjänsten, har Verisure rätt att helt eller delvis begränsa eller stänga av tjänsten samt, i förekommande fall, säga upp avtalet i enlighet med tillämpliga villkor.

7 ÖVRIGT

Utöver vad som följer av tillämpliga allmänna villkor får vi göra mindre tekniska eller redaktionella justeringar och förtydliganden av tjänsten och dessa tjänstevillkor, såsom ändringar av begrepp, beteckningar, kompatibilitet eller struktur, förutsatt att ändringen inte är till nackdel för kunden. Sådana justeringar behöver inte meddelas särskilt. Aktuell version av dessa tjänstevillkor finns alltid tillgänglig på vår webbplats.