

VERSURE ALLMÄNNA VILKOR VID ÖVERLÅTELSE

1 ALLMÄNT

Dessa allmänna villkor gäller då privatperson får befintlig kund övertagtt ett befintligt hemlarmssystem och/eller komponenter samt i samband därmed tecknar en larmtjänst avseende sådant hemlarmssystem och Versure Sverige AB. Larmtjänsterna med tillhörande komponenter är avsedda för privat bruk och får inte användas för kommersiella syften.

Avtalspart är fysisk avtalstecknare som är över 18 år och användare/nyttjare på uppkopplingsadress för endast vara privatperson. Avtalsvillkoren och användare/nyttjare benämns gemensamt som någon form av "du".

Versure Sverige AB benämns som någon form av "vi". Våra åtaganden kan även komma att utföras av någon av våra samarbetspartners.

Dessa allmänna villkor, tillsammans med de villkor som följer av valda tjänster ("tjänstevillkor") och samtliga övriga handlingar och överenskommelser mellan dig och oss bildar tillsammans "avtalet" för larmtjänsten. Om de allmänna villkoren och tjänstevillkoren, som finns för nedläggning på Mina Sidor och vår hemsida www.versure.se/vilkor, inte stämmer överens ska tjänstevillkoren ha företräde.

Vår larmcentral med tillhörande kundtjänst som är leverantör av beställda tjänster benämns gemensamt som någon form av "kundtjänst" och kontakts via kundtjänst@versure.se eller 020-74 26 365 samt från utlandet +46 (0)13 31 77 00.

Mina Sidor och Versure App benämns gemensamt som någon form av "användarvertyg". Listen över användare administreras via användarvertygen eller blankett.

Allmänna konsumenträttsliga regler gäller alltid mellan oss.

2 FÖRUTSÄTTNINGAR

Våra larmtjänster är en förutsättning för att hemlarmssystemet ska fungera korrekt. Du är medveten om att larmtjänsterna avser att upptäcka och notifiera om de händelser som omfattas av dina valda tjänster, men att de inte heller kan eliminera risken för dessa.

Våra hemlarmssystem kan kommunicera genom bredband och/eller mobilnät (4G, 3G, 2G). Kommunikation via mobilnät förutsätter ett hemlarmssystem som med huvudsakhet som är utrustad med ett 4G-modem och ett aktiverat SIM-kort samt att det finns mobilnätökning på uppkopplingsadressen för kommunikation via mobilnätet. Du ansvarar för att se till att huvudenheten alltid har strömställning. Vi ansvarar inte för larmtjänsten och ingående komponents funktion vid längre strömavbrott.

Vi rekommenderar den dubbla kommunikationslösningen som ytterligare säkrar hemlarmssystemets informationsöverföring till vår server, då hemlarmssystem som endast kommunicerar via bredband löper större risk att falla ur strömavbrott och hemlarmssystem som endast kommunicerar via mobilnätet inte kan utnyttja alla funktioner i våra användarvertyg till fullo. Utan bredbandsinkoppling är inte bildtagning av Versure App möjlig och uppdatering av klimatdata görs inte lika frekvent. Bilder och larmsignaler kommuniceras till larmcentralen där det finns mobilnätökning. Om datasträkför inte är tillgänglig skickas endast larm. Närmare villkor för användarvertygen finns på Mina Sidor och vår hemsida www.versure.se/vilkor.

För förmedling av larm och händelser, dvs. hur vi förmedlar notifieringar i larmtjänsten (tex. larm om behov av åtgärd av hemlarmssystemet, strömavbrott och batteriutbytte, brandlarm, på- och avvarming, lösning av utrustning), krävs ett skapad användarkonto knutet till larmtjänsten på Mina Sidor. Vi kan meddela dig om registrerade händelser via Mina Sidor, push-meddelande, e-post och/eller sms.

Vissa funktioner som förmedlar händelser förutsätter att du laddat ner, uppkopplat och fullföljt instruktioner i Versure App. Versure App laddas ned kostnadsfritt i en app-butik och finns för iPhone, Android och vissa Windows-telefoner. Du ansvarar själv för att enheten med Versure App är uppdaterad och ansvarar inte för att Versure App stödjer äldre versioner av operativsystemet.

Beroende på rättighetssprofil (administratör eller typ av användare) kan du via användarvertygen göra inställningar för användare notifieringar till fler användare. Antal användare är begränsat för olika komponenter.

Utökad notifiering via push och e-post är för närvarande kostnadsfri. Utökad notifiering via sms kräver sms köps på Mina Sidor. Om systemet inte har bredbandsanslutning krävs sms för att fjärrstyrta systemet.

3 ANVÄNDARUPPGIFTER

De personuppgifter vi samlar in och lagrar sker i enlighet med lag och tillämpliga krav och varierar beroende på vilken tjänst du har och hur du använder tjänsten. Information om vår behandling av dina användar- och personuppgifter finns i vår integritetspolicy som du finner på www.versure.se/vilkor. Vi kan komma att uppdatera integritetspolicyen från till till annan. Den senaste versionen publiceras på en angiven plats och vi uppmärnar dig att regelbundet kontrollera om ändringar skett.

I den utsträckning som du i egen skap av kund till oss använder personuppgifter som samlas in av komponenter och tjänster kan du enligt gällande lagstiftning ha vissa skyldigheter gentemot tredje part (Tex. besökare eller familjemedlemmar) vid behandling av sådana personuppgifter. Genom att tillhandahålla oss personuppgifter om andra personer (Tex. kontaktpersoner), intygar du att du har godkänt att vi använder dessa uppgifter och att uppgifterna får användas för de syften och på det sätt som beskrivs i vår integritetspolicy.

4 FAKTURERING OCH BETALNING

I samband med du beställer komponent, tjänst eller uppkoppling för larmtjänsten kan vi komma att utföra en kreditkontroll.

Vi förbehåller oss rätten att begära forskottsbetalning för uppkoppling och tjänster för det fall en kreditanalys föranlett detta.

Fakturering och betalning för aktivering, revision och testning av befintligt hemlarmssystem för larmtjänsten sker i efterskott och ska betalas inom 30 dagar efter att faktura eller avsering erhållits.

Fakturering och betalning av larmtjänster sker i forskott, antingen månadsvis via autoforo eller kvartalsvis via e-faktura. Om du väljer pappersfaktura sker fakturering och betalning kvartalsvis i forskott. Vid pappersfaktura tillkommer faktureringsavgift.

Under beställning i vår webbshop sker betalning genom kortbetalning eller direktbetalning via bank i enlighet med separata beställningsvillkor för webbplatsen. Om beställningen innehåller månads-kostnad debiteras denna tillsammans med befintliga larmtjänster. Även betalning via faktura är möjlig avseende mindre belopp.

Fakturering och betalning för ärende som inte ingår i larmtjänsten eller övriga tjänstevillkor, såsom tex. begärd eller nödvändig åtgärd, sker i efterskott och ska betalas inom 30 dagar efter att faktura eller avsering erhållits.

Vid försenad betalning har vi rätt till ersättning för betalnings-påminnelser och inkassokostnader samt till drojsmåstränsa enligt lag. Om du upprepad gånger är försenad med betalningen eller inställer dina betalningar har vi rätt att säga upp samtliga tjänster till omedelbart upphörande, om inte annat avtalats mellan oss.

5 ÅGANDERÄTT

Vi behåller, för det fall då de aktuella uppkopplade komponenter ej tillhör ett friköpt äganderätten till alla de komponenter och uppkopplade komponenter samt komponenter som i övrigt omfattas i larmtjänsten, oavsett om dessa införskaffats via Versure webbshop

eller på annat sätt. Vid frågor om hemlarmssystem är friköpt eller ej vänligen kontakta Versure kundtjänst på 020-74 26 36, från utlandet +46 (0)13 31 77 00 eller kundtjanst@versure.se

Vid tjänstens eller avtalets upphörande gäller vad som anges under upphörande av avtal avseende uppkopplade komponenter.

Om friköp ej skett har du möjlighet till friköp, dvs. att köpa loss komponenterna för larmtjänsten, där pris för respektive komponent i larmtjänsten och avtalslid frångår av www.versure.se/frikop. Dessa komponenter överläts i befintligt skick. Beloppet för friköp och vissa specialkomponenter ingående i tjänsten kan dock inte frikopas utan tillhör oss och ska återlämnas i enlighet med punkt 13 nedan.

6 GARANTIER

Vår avtalslånga komponentgaranti omfattar alla komponenter i hemlarmssystemet som är uppkopplade och övervakade av oss samt inte undantagna i dessa allmänna villkor. Komponent som omfattas har en garanti på material och systemkompatibilitet som gäller från uppkopplingsdagen (oaktat när överlåtelse sker) och så länge du är kund hos oss. Komponent som tillkommer i samband med utökning av larmtjänsten omfattas av denna avtalslånga komponentgaranti om den utfyller förutsättningarna som komponent eller annars inte uttryckligen undantags nedan, och övervakas av oss.

Komponentgaranti innebär att vi reparerar eller byter ut komponent med tekniskt fel utan extra kostnad under avtalstiden. Vi garanterar dessutom att uppkopplad komponent är, eller kommer att ersättas av komponent som är, systemkompatibel. Det innebär att om komponent med tekniskt fel måste bytas ut och ny komponent inte fungerar med larmtjänsten så ansvarar vi för att anpassa systemet med komponenter utan extra kostnad för dig.

Tekniskt fel omfattar inte fel då orsaken till att komponenten inte fungerar är att batteriet är slut. Komponenter med inbyggda batterier omfattas därför inte av den avtalslånga komponentgaranti.

Den avtalslånga komponentgaranti omfattar inte förbrukningsmaterial såsom batterier, larmbrickor eller smart plug, och heller inte då felet orsakats av yttre åverkan, t.ex. hantervare, inbrott m.m., eller orsakats av du eller annan användare av larmtjänsten varit vaksamt eller brutit mot våra instruktioner. Komponentgaranti omfattar inte heller komponenter under varu- och returperiod. Detta avtal gäller såväl för direktlånad Versure eller Versures Franchisätägare oaktat om dessa inkorporerats i vår tjänst eller inte.

Vidare omfattas inte heller följande komponenter av den avtalslånga komponentgarantin då dessa inte övervakas av oss: smart plug, klimatdetektor, smart kamera, smart energimodul samt smart låsmodulen i den utrustade komponenten Yale Doorman digitalt lås. Våra vattendetektorer och larmbrickor omfattas inte heller av den avtalslånga komponentgaranti.

7 ÅTGÄRDANDE AV FEL

I larmtjänsten ingår grundläggande åtgärder vid fel enligt nedan och i enlighet med dessa allmänna villkor.

- installätle (även benämnd framkörning) och nedgård till larm eller sabotagealarm utan känd orsak, vid fel i larm-kommunikation (som inte avser mobil- och/eller bredbands-kommunikationen särskilt) eller övervakningsfel samt vid epidemiskt fel (väsentligt eller genomgående fabriktionsfel) i utrustning;
- återkommande tester av mobil- och/eller bredbands-kommunikationen mellan vår server och hemlarmssystemet (vid fel kan nödvändiga kostnader för kundärende för avhjälpande tillkomma i enlighet med punkt 8);
- uppföljning vid eventuellt inbrott eller brand för att kartlägga larmtjänstens funktion (vid behov kan uppgradering av larm vara nödvändig och nödvändiga kostnader för avhjälpande tillkomma i enlighet med punkt 8);
- installätle och arbetstid för utbyte av felaktiga komponenter som omfattas av den avtalslånga komponentgaranti; samt
- försök till kontakt vid larm och fria uttryckningar av väktare (med yttre inspektion eller inre kontroll beroende på val av larmtjänst) vid verifierat larm (tex. om bild visar misstanke om brott eller brand).

Vi kan komma att använda färrservice för att utföra rutin-kontroller, uppdateringar eller koppla bort komponenter som felaktigt skickar stora mängder signaler.

Vid verifierat larm eller händelse som kräver väktartjänst försöker vi nå dig i enlighet med din uppdaterade kontaktinformation för att berätta vad vi vet om det inträffade. Om larmet inte fränköpplats och vi inte har kontakt platsen för att återkalla ett larm inom fem minuter ska du, eller person på plats, återkalla larmet genom att ringa kundtjänst. Vid kontakt för återkalling ska kodord uppges. Vid händelse av obefogat larm, tex. vid missbruk av larm eller upprepad falsklarm, gäller inte fria uttryckningar och det är din skyldighet att svara då vi kontaktar platsen, eller se till att den person som orsakat larmet svarar. Vi har rätt att debitera dig för kostnader i samband med eventuella obefogade uttryckningar. Vid larm som uppstår med anledning av lågt batteri eller då larm kommer från redan felanmäld komponent sker ej utryckning.

Ytterligare villkor för väktartjänsten, inbepret till följd för verifierat larm avseende fria uttryckningar, framgår av separata tjänstevillkor som ingår i larmtjänsten och som finns på Mina Sidor och vår hemsida www.versure.se/vilkor. Dessa villkor kan kombineras med tjänstevillkor för inre kontroll.

Utöver grundläggande åtgärder av felkan ytterligare tjänstevillkor för kundärende vara tillämpliga i larmtjänsten, såsom åtgärd vid utbyte av komponenter som omfattas av den avtalslånga komponentgaranti under hela avtalstiden, eller läggas till som tillvalstjänster.

Du godtar enligt dessa allmänna villkor att vi utför justeringar av tjänsten genom b.l.a. uppgraderingar samt nödvändig åtgärd av fel som är nödvändig för funktionen av larmtjänsten eller som annars är brådskande. Utan möjlighet att utföra ärende hos kund avseende åtgärd av fel kan vi inte ansvara för larmtjänstens funktion. Sådan åtgärd, som består bl.a. av reparation av skador eller inbrott eller brand samt utförande av åtgärd och material vid vattenskada, ingår inte i tjänsten, utan du debiteras för att ta detta vidare med ditt försäkringsbolag. Nödvändig åtgärd vid fel kan även uppstå vid avhjälpande vid tex. fel i evägskommunikation med servern eller åtgärd som framkommer vid uppföljningsmöte som framgår vidare av punkt 8. Nödvändig åtgärd vid fel debiteras enligt gällande prislista.

Under detta avtal ingår inte grundläggande eller nödvändig åtgärd vid fel (inbegripet fria uttryckningar) där du, dina användare eller Tex. hantervare, orsakat behov av åtgärd vid fel eller om du annars varit vårdlös (exempelvis genom att inte ha dessa villkor eller tjänstevillkoren) eller uppsåttligt orsakat larm eller behov av åtgärd, utan du debiteras då för installätle, nedgård till samt eventuellt komponent.

Fri uttryckning tillhandahålls vidare inte under drojsprofittperiod för kundärende samt tillämpliga i larmtjänsten, såsom åtgärd vid utbyte av komponenter under hela avtalstiden, eller läggas till som tillvalstjänster.

Utöver grundläggande, tillvald och ytterligare kundärende, vilka kan vara tillämpliga för larmtjänsten samt åtgärd som är nödvändig för larmtjänstens funktion, erbjuder vi hjälp dygnet runt via vår kundtjänst.

Du kan alltid kontakta oss för beställning av ett kundärende hemma hos dig. Beställningsbara kundärenden är utöver ovan, tex. årenden i form av utökning av larm, uppgradering eller fysisk flytt av system eller komponenter. Besök för beställt kundärende debiteras enligt gällande prislista.

Kundärenden utförs helgfria vardagar mellan kl. 08.00-17.00. Det är viktigt att vi kan nå dig för tidsbokning och att du är på plats

eller på annat sätt kan ge oss tillräde när kundärendet ska utföras. Om vi inte når dig kan vi komma att nedprioritera ärendet till dess kontakt upprättats.

8 VÅRT ANSVAR

Om larmtjänsten inte fungerar som vi utlovat, åtgärdar vi felet så snart som möjligt på ett kostnadsfritt enligt dessa allmänna villkor förutsatt att du fullgjort ditt ansvar enligt punkt 9.

Notera särskilt att vårt ansvar är begränsat till att utföra åtgärder och förmedla motåttliga signaler enligt rutiner och villkoren för valda tjänster. Vi kan inte garantera att signaler från hemlarmssystemet alltid kommer fram till vår server om både ditt bredband och mobilnät fallerar. Nödvändig mobil- och/eller bredbandsuppkoppling kan från till annan vara begränsad eller sakna täckning. Kommunikationen med bredband och/eller mobilnät testas med jämna mellanrum.

Om kommunikationen mellan hemlarmssystemet och vår server uppbär meddelar vi dig via sms eller telefonsamtal. Om det uppstår kommunikationsproblem för en enskild komponent notifieras du enligt dina inställningar för larm om behov av åtgärd av hemlarmssystemet. Vi kontaktar dig i enlighet med din senast uppdaterade kontaktinformation med förslag på felkällor som du själv skulle kunna åtgärda för att säkerställa larmtjänstens funktion. Om dessa självåtgärder inte fungerar begär vi åt få möjlighet att få tillgång till hemlarmssystemet för att ge nödvändig åtgärd för larmtjänstens funktion.

Om kommunikationsfelet har orsakats av fel i komponent eller åtgärd, som vi ansvarar för enligt punkterna 6 och 7 ovan, utgår ingen kostnad för denna avhjälpande åtgärden. Kostnad för installätle och tidsåtgång för att utföra åtgärder i dubbla kommunikationsvägar, dock debiteras du för installätle och tidsåtgång då vi inte ansvarar enligt ovan samt då hemlarmssystemet endast kommunicerar via mobil- eller bredbandskommunikation.

Vid händelse såsom inbrott eller brand har vi ansvar för att följa upp och säkerställa funktionen av larmtjänsten. Detta innebär att vi behöver, senast inom fem dagar från händelsen, ha beretts möjlighet att komma i kontakt med dig för att ge dig instruktioner om självåtgärder så att vi kan följa upp på distans eller boka ett uppföljningsmöte med dig för att få tillgång till hemlarmssystemet och utföra nödvändig åtgärd som framkommer av uppföljningen.

Notera även särskilt att vi inte ansvarar för funktionen av larmtjänsten från den tidpunkt då vi, av olika orsaker, begärt tillgång till hemlarmssystemet för utförande av nödvändig åtgärd eller senast efter fem dagar från händelse som krävt uppföljning till dess att vi får tillgång för utförande av nödvändig åtgärd, förutsatt att vi inte är ansvarig till felet och/eller förseningen.

Vi vill vidare förtydliga att avtalsvillkoren inte utgör någon skyldighet för Versure antingen åtgärdsåtkärrare eller annan antitad person/organisation att utsätta sig för fara eller annan risk (utöver den fara och risk som kan räknas ingå i uppdraget). Ytterligare villkor för väktartjänster framgår av tjänstevillkoren.

Vårt ansvar förutsätter att levererade komponenter och tjänster används på avsett sätt. Observera att det i tjänstevillkoren kan föreskrivas ytterligare begränsning av vårt ansvar för vissa specialkomponenter ingående i tjänsten. Vårt övriga ansvar för skador som uppstår till följd av fel i komponenter och tjänster som vi levererar följer av tillämplig tvingande lagstiftning.

9 DITT ANSVAR

Du ansvarar för att upprätta en lista över användare och för att du är uppdaterad och korrekt. Du ansvarar för samtliga inställningar, inmatningar, ändringar och beställningar som görs via våra användarvertyg. Vidare ansvarar du för att lösenord och användarnamn inte delas med annan samt att lösenord, kodord och/eller användarnamn inte innehåller rasistiska, sexistiska, stötande eller annars kränkande anspelningar.

Du ansvarar för att den kontaktinformation du angivt är uppdaterad och korrekt, inklusive korrekt vägbeskrivning för eventuella utryckningar. Förmedling av händelser via e-post och/eller SMS förutsätter att du aktiverat förmedling för händelse och användare. Du ansvarar för att dessa inställningar är uppdaterade och korrekta. Vår försöring för dig gör ersätter eller kompletterar tidigare inställning.

Du ansvarar för att följa upp och verifiera att funktioner beställda via användarvertygen genomförs korrekt och som väntas.

Händelse verifieras kan du vara säker på att den genomförs. Du ansvarar för att följa upp samtliga notifieringar och händelser samt återställning av systemet efter eventuella larm.

Vid kontakt för återkalling av larm eller vid händelse av obefogat larm, speciellt under första veckan efter uppkopplingen av hemlarmssystemet, är det din skyldighet att svara då vi kontaktar platsen, eller se till att den person som orsakat larmet svarar.

Specialkomponenter ingående i tjänsten får du inte själv placera, flytta, vinkla, ta ner, byta ut, återmontera, testa eller på något annat sätt hantera, om inte särskilt instruerats av oss. Du ansvarar för att du, samtliga användare och tredje part (Tex. besökare eller familjemedlemmar) följer tillämplig lag, villkor och instruktioner som gäller för tjänsten och respektive specialkomponent.

När du själv gör förändringar som exempelvis utbyte och återmontering av komponenter, ombildning eller ombyggnad kan förutsättningarna för systemet förändras och radiosignaler kan störas. Då kan behov föreligga att vid senare tillfälle justera placering. Även förändring av telefonlinieslut, bredbandsanslutning/ IP-överföring eller mobiltäckning kan påverka systemets funktion. Du ansvarar för att informera oss om ovan ändringar som påverkar hemlarmssystemet samt att testa larm-kommunikationen i samband med förändringar. Om vi finner kommunikationsfel vid våra tester av kommunikationen med hemlarmssystemet åtar du dig att vara behjälplig vid självåtgärder, vara nåbar samt ge oss tillräde och debiteras för utförande av nödvändig åtgärd i enlighet med punkt 7 och 8. I de fall då justering av placering krävs står vi inte heller för återställande av skadade, ytskikt eller liknande.

Vidare ansvarar du för att vara nåbar, behjälplig och lämna oss tillräde för säkerhetsbedömningar, mätningar, uppkoppling, uppdateringar, tester och nödvändig åtgärd för att säkerställa funktionen av larmtjänsten samt stöd för kostnaderna med anledning av sådant avhjälpande förutsatt att felet och/eller åtgärden inte omfattas av vårt ansvar enligt detta avtal.

Du ansvarar för att utövalda samtliga användare som hanterar larmtjänsten. Du ska säkerställa att systemet och tjänsten, samt data som erhålls därigenom, används på rätt sätt och i enlighet med dessa villkor, tjänstevillkor, tillämplig lag och andra instruktioner som utfärdas av oss. Du ansvarar för att du och samtliga användare av larmtjänsten inte utprädrar aggressiv eller oretvilit i bemötande gentemot vår egna och/eller antilde personal. Du ansvarar för att under avtalstiden säkerställa att erforderliga tillstånd inhämtas och bibehålls för nyttjande och uppkoppling (exempelvis från hyresvärd) och ansvaret för att du inte utan vårt medgivande flytta, vinkla, ta ner, sätta upp, modifiera eller sälja skyttar eller deklarer som du fått av oss.

Du ansvarar vidare för att hålla komponenterna i bra skick, att batterier är laddade och i funktion och att rapportera eventuella avvikelser, skador eller fel i komponenterna till oss inom skälig tid.

Versure ansvarar inte för skada eller händelse som orsakats av att du inte fullgjort ditt ansvar enligt ovan.

10 ÅNGERRÄTT

I de fall avtalsåtgärd har skett på distans eller utanför våra affärslokaler gäller lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Du har i dessa fall rätt att frånträda avtalet senast några vardags dagar efter att detta skett inom 14 dagar från avtalets ingående. Du ansvarar ångerrätten genom att kontakta vår kundtjänst på 020-74 26 36, från utlandet +46 (0)13 31 77 00

eller kundtjänst@versure.se och anger tydligt att du vill frånträda avtalet. Du kan alltid ångra avtalsåtgärd genom att använda Konsumentverkets standardformulär som finns på

www.konsumentverket.se

Om du frånträder avtalet kommer vi att återbetala det du har betalat till oss. Återbetalningen sker utan onödigt dröjsmål och i vilket fall som helst senast 14 dagar från och med den dag då vi underrettades om ditt beslut att frånträda avtalet.

Ångerrätten innebär att avtalet frånträds och tjänsterna upphör. Om komponenter har levererats till din bostad i samband med avtalsåtgärd och dessa inte lämpligen kan återändas med post eller om det gäller specialkomponenter ingående i tjänsten som är får hanteras av kund, då skickas vi dessa komponenter på vår bestoknad. I annat fall medger vi att samtliga levererade komponenter monterad ned och hämtas tillbaka till oss på din bestoknad. Vid nedkoppling av komponenter åtgärdar vi inte skruvhål, ytskikt och annan normal åverkan till följd av att komponenterna varit monterade.

I de fall vi hämtar komponenterna ska du eller någon i ditt ställe finnas tillgänglig på avtalad tid för vår nedkoppling. Du är ansvarig endast för komponenternas minskade värde till följd av hantering som strider mot våra instruktioner.

11 ÄNDRING AV VILKOR

Vi förbehåller oss rätten att ändra dessa villkor från tid till annan. Vi meddelar ändringen per e-post, Mina Sidor eller skriftligen på annat sätt i enlighet med din kontaktinformation inom skälig tid och minst 20 dagar innan ändringen träder i kraft.

Om ändringen är till nackdel för dig och du inte vill godta sådan ändring har du rätt att utan extra kostnad säga upp tjänsten senast den dag då ändringen träder i kraft. Du kommer inte påverkas av vilkorsändringen under uppsägningstiden.

12 PRISÄNDRING

Vi äger rätt att justera avgiften för tjänster som löper tillsvärdre. För tjänster som löper med viss bindningstid äger vi rätt att justera avgiften under bindningstiden endast med hänsyn till för oss ökade kostnader på grund av sådana händelser som avser Force majeure eller andra omständigheter utanför vår kontroll. Dessa kan vara ändrad allmän prisnivå, ökade skatter och avgifter eller kostnadsökningar i förhållande till underleverantörer på grund av Force majeure-förhållanden.

Vi informerar skriftligen om ändring av avgift inom skälig tid och minst 20 dagar innan ändringen träder i kraft. Om du inte vill godta ändringen har du rätt att utan extra kostnad säga upp tjänsten senast den dag då ändringen träder i kraft. Du kommer inte påverkas av prisändringen under uppsägningstiden.

13 UPPHÖRANDE OCH ÖVERLÅTELSE AV AVTAL

Du kan säga upp avtalet genom att kontakta vår kundtjänst. Se regler om användning av fullnakt vid uppsägning av avtal på www.versure.se/vilkor. Uppsägningstiden är löpande tre månader från uppsägning efter från och med den dag då vilkors- eller prisändringen som föranledde uppsägningen träder i kraft.

Om larmtjänsten används på ett sätt som inte är avsett eller som är i strid med lagrumen (Lag 1983:1097 med vissa bestämmelser om larmanslutningar) har vi rätt att inställa leverans av tjänster och att programmera bort hemlarmssystemets förmåga att kommunicera. Detsamma gäller om vi vid upprepad tillfällen skött kontakt med dig samt förvarat att utelbliven kontakt kan komma att innebära att vi installerar leverans av tjänster inom en utsatt tid. Om din betalning inte kommit till oss inom tio dagar efter utsatt inkassokvar har vi på samma sätt rätt att installa samtliga tjänster. Om du åsidosätter ditt eller dina användares ansvar enligt punkt 9, exempelvis genom att utprädras aggressiv i bemötande gentemot vår egna och/eller antilde personal, eller annan byter mot vårt avtal har vi rätt att säga upp avtalet utan möjlighet till ersättning för dig.

Vid uppsägning av avtalet medger vi - och du har då en skyldighet - att montera ner samt återvända alla Versure ägda komponenter till oss på din bestoknad. Specialkomponenter ingående i tjänsten monterar vi dock ner och hämtar på vår bestoknad. Du kan välja att innan uppsägningstidens utgång, för det fall friköp ej redan skett, köpa loss de uppkopplade komponenterna, med undantag för vissa specialkomponenter ingående i tjänsten. Kostnad för friköp för respektive larmtjänsttyp och avtalslid framgår av www.versure.se/frikop. Om du sedan tidigare erhållit förmånligare villkor för återändande av komponenter äger dessa fortsatt giltighet.

Vid uppsägning av avtalet ska samtliga förlagda fakturer och avgifter betalas och vi äger rätten att avsluta samtliga tjänster (inklusive användarvertyg och Versure App), om inte annat avtalats mellan oss. Vid uppsägning av avtalet medger vi - och du har då en skyldighet - att inom 14 dagar från avtalets upphörande ta ut SIM-kort ur hemlarmssystemet samt ta ned skyttar och deklarer (med undantag för skyttar och deklarer för specialkomponenter ingående i tjänsten vilka vi monterar ned och hämtar på vår bestoknad). Du ska även vara behjälplig med att avtala om det du avtalet upphörande då du kan vara tillgänglig och ge oss tillräde för ett avslutningsbesök där vi genomför kontroll och hämta specialkomponenter ingående i tjänsten, deklarer samt SIM-kort. Detta avslutningsbesök sker kostnadsfritt vid avtalad tid. Om du inte avtalar om det eller lämnar oss tillräde för avslutningsbesök äger vi rätt att ansöka om handräddning för kontroll samt återtagande av våra komponenter, specialkomponenter, SIM-kort, skyttar och deklarer på din bestoknad. Vidare äger vi rätt att debitera dig med en återtagandavgift om 7000 kronor.

Kund har vilkorat att Versures skriftliga godkännande rätt överlåta Avtalet till annan privatperson. Vid överlåtelse inom eventuellt debetalningsperiod faktureras kunden det resterande uppkopplingskostnadsbeloppet. Versure får överlåta Avtalet i sin helhet eller överlåta eller pantsätta specifika rättigheter/ skyldigheter till annat bolag utan kundens samtycke.

14 FORCE MAJEURE

Part är beröriad från skyldighet att ersätta skada eller att fullgöra viss förpliktelse om skadan eller underlåtenheten har sin grund i hinder utanför parts kontroll ("Force Majeure") och omständigheter förhörrad, oavsett värsörande eller försenar fullgörande av sådan förpliktelse. Detsamma gäller för skadan eller underlåtenheten har sin grund i försenad leveranser från vår underleverantör som orsakats av Force Majeure.

Såsom Force Majeure kan anses bl.a. myndighetsåtgärd eller underlåtenhet, nytillkommen eller andra lagstiftning, omständighet som vi inte råder över, tex. omvägning eller nedläggning av mobilnätet eller bredband, störningar av systemets radiotrafik mellan de olika komponenterna eller störning av annan teknisk utrustning samt arbetskonflikt, blockad, krig, upplopp, sabotage, extrema väderförhållanden, blixtnedslag, brand, explosion, översvämning, naturkatastrof, pandemi, allmänfarlig sjukdom eller olyckshändelse.

15 KRAV OCH TWISTER

Dessa villkor skall tolkas och tillämpas i enlighet med svensk lag.

Twist ska i första hand lösas genom överenskommelse. Om sådan överenskommelse inte kan träffas ska tvisten behandlas i allmän domstol. Du kan dessutom alltid vända dig till den kommunala konsumentvägledningen för rådgivning eller hänskjuta tvisten till Allmänna Reklamationsnämnden ("ARN") i Fall ARN är behörig. Vid gränsöverskridande tvister ska tvisten behandlas i domstol i vår hemsida kan du även vända dig till EU-kommissionen för Online Dispute Resolution på <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.