

ALLMÄNNA VILLKOR VERISURE

1 ALLMÄNT

Dessa allmänna villkor gäller då Verisure Sverige AB tillhandahåller larmtjänster och uppkoppling av hemlarmssystem, inklusive komponenter för tekniska lösningar som krävs för att tillgodogöra sig larmtjänsterna, till privatpersoner. Larmtjänsterna med tillhörande komponenter är avsedda för privat bruk och får inte användas för kommersiella syften.

Avtalspart är fysisk avtalstecknare som är över 18 år och användare/nyttjare på uppkopplingsadress får endast vara privatperson. Avtals-tecknare och användare/nyttjare benämns gemensamt som någon form av "du".

Verisure Sverige AB benämns som någon form av "vi". Våra åtaganden kan även komma att utföras av någon av våra samarbetspartners.

Dessa allmänna villkor, tillsammans med de villkor som följer av valda tjänster ("tjänstevillkor") och samtliga övriga handlingar och översenskommenter mellan dig och oss bildar tillsammans "avtalet" för larmtjänsten. Om de allmänna villkoren och tjänstevillkoren, som finns för nedladdning och användning av våra hemnsida www.verisure.se/villkor, inte stämmer överens ska tjänstevillkoren ha företräde.

Vår larcentral med tillhörande kundtjänst som är leverantör av bestälda tjänster benämns gemensamt som någon form av "kundtjänst" och kontaktas via kundtjänst@verisure.se eller 020-74 26 365 samt från utlandet +46 (0)31 37 00 00.

Mina Sidor och Verisure App benämns gemensamt som någon form av "användarverktyg". Listan över användare administreras via användarverktygen eller blanketk.

Allmänna konsumenträttsliga regler gäller alltid mellan oss.

2 FÖRUTSÄTTNINGAR

Avtalet gäller under förutsättning att du kan godkännas av oss och att uppkopplingsadressen ligger inom områden tillgängliga för uttryckning samt kundändring. Våra larmtjänster är en förutsättning för att hemlarmssystemet ska fungera korrekt. Du är medveten om att larmtjänsterna avser att utvärda och notifiera om de händelser som omfattas av dina valda tjänster, men att de inte helt kan eliminera risken för dessa.

Våra hemlarmssystem kan kommunicera genom bredband och/eller mobilnet (4G, 3G, 2G). Kommunikation via mobilnet förutsätter ett hemlarmssystem med en bredbandstjänst som är utrustad med ett 4G-modem och ett aktiverat SIM-kort samt att det finns mobiltäckning på uppkopplingsadressen för kommunikation via mobilnetet. Du ansvarar för att se till att hundenheten alltid har strömmatning. Vi ansvarar inte för larmtjänsten och ingående komponentsers funktion vid längre strömavbrott.

Vi rekommenderar den dubbla kommunikationslösningen som ytterligare säkrar hemlarmssystemets informationsöverföring till vår server, då hemlarmssystem som endast kommunicerar via bredband löper större risk att falla vid strömavbrott och hemlarmssystem som endast kommunicerar via mobilnetet inte kan utnyttja alla funktioner i våra användarverktyg till fullo. Utan bredbandsinkoppling är innetidtagning via Verisure App möjlig och uppdatering av klimatdata görs inte lika frekvent. Bilder och larmsignaler kommuniceras till larcentralen där det finns mobiltäckning. Om datastråk inte är tillgänglig skickas endast larm. Närmare villkor för användarverktygen finns på Mina Sidor och vår hemsida www.verisure.se/villkor.

För meddelang av larm och händelser, dvs. hur vi förmedlar notifieringar i larmtjänsten (tex. larm om behov av åtgärder av hemlarmssystemet vid strömavbrott och batteriutbyte, på- och avlarmning, läsning/uppläsning), krävs att du skapar ett användarkonto knutet till larmtjänsten på Mina Sidor. Vi kan meddela dig om registrerade händelser via Mina Sidor, push-meddelande, e-post och/eller sms.

Vissa funktioner som förmedlar händelser förutsätter att du laddat ner, uppkopplat och fullföljt instruktioner i Verisure App. Verisure App laddas ned kostnadsfritt i appbutiken och finns för iPhone, Android och vissa Windows-telefoner. Du ansvarar själv för att enheten med Verisure App är uppdaterad, vi ansvarar inte för att Verisure App stödjer äldre versioner av operativsystem.

Beroende på rättighetprofil (administratör eller typ av användare) kan du via användarverktygen göra inställningar för utökade notifieringar till fler användare. Antal användare är begränsat för olika komponenter.

Utökad notifiering via push och e-post är för närvarande kostnadsfri. Utökad notifiering via sms krävs smns som köps på Mina Sidor. Om systemet inte har bredbandsanslutning krävs sms för att fjärrstyrja systemet.

3 ANVÄNDARUPPGIFTER

De personuppgifter vi samlar in och lagrar sker i enlighet med lag och tillgängliga krav och varierar beroende på vilken tjänst du har och hur du använder tjänsten. Information om vår behandling av dina användar- och personuppgifter finns i vår integritetspolicy som du finner på www.verisure.se/villkor. Vi kan komma att uppdatera integritetspolicy:n från tid till annan. Den senaste versionen publiceras på ovan angiven plats och vi uppmärnar dig att regelbundet kontrollera om ändringar skett.

I den utsträckning som du i egenskap av kund till oss använder personuppgifter som samlas in genom våra komponenter och tjänster kan du enligt lag vara skyldigt att lämna ut dessa uppgifter genom tredje part (tex. besökare eller familjemedlemmar) vid behandling av sådana personuppgifter. Genom att tillhandahålla oss personuppgifter om andra personer (tex. kontaktpersoner), inbegår du att du har godkännande för att lämna ut uppgifterna och att uppgifterna är avsedda för de syften och på det sätt som beskrivs i vår integritetspolicy.

4 FAKTURERING OCH BETALNING

I samband med att du beställer komponent tjänster eller uppkoppling av larmtjänsten kan vi komma att utföra en kreditkontroll.

Vi förbehåller oss rätten att begära försöksbetalning för uppkoppling och tjänster för det fall en kreditanalys förmlätt detta.

Fakturering och betalning av uppkoppling en avseende hemlarmssystemet för larmtjänsten sker i efterskott och ska betalas inom 30 dagar efter att faktura eller aviserings erhållits.

Fakturering och betalning av larmtjänster sker i förskött, antingen månadsvis via autogöro eller kvartalsvis via e-faktura. Om du väljer pappersfaktura sker fakturering och betalning kvartalsvis i förskött. Vid pappersfaktura tillkommer faktureringsavgift.

Vid beställning i vår webbshop sker betalning genom kortbetalning eller direktbetalning via bank i enlighet med separata beställningsvillkor för webbplatsen. Om beställningen innehåller månads-kostnad debiteras denna tillsammans med befintliga larmtjänster. Även betalning via faktura är möjlig avseende mindre belopp.

Fakturering och betalning för ärenden som inte ingår i larmtjänsten eller övriga tjänstevillkor, såsom Tex. begärd eller nödvändig åtgärd, sker i efterskott och ska betalas inom 30 dagar efter att faktura eller avisering erhållits.

Vid försenad betalning har vi rätt till ersättning för betalnings-påminnelser och inkomstkostnader samt till dröjsmånsränta enligt lag. Om du uppreppade gånger är försenad med betalningen eller installerar dina betalningar har vi rätt att säga upp samtliga tjänster till omedelbart upphörande, om inte annat avtalats mellan oss.

5 ÅGANDERÄTT

Vi behåller äganderätten till alla av Verisure uppkopplade komponenter samt komponenter som i övrigt omfattas i larmtjänsten,

oavsett om dessa införskaffats via Verisure webbshop eller på annat sätt. Vid tjänstens eller avtalets upphörande gäller vad som anges under upphörande av avtal avseende uppkopplade komponenter.

Du har möjlighet till frikop, dvs. att köpa loss komponenterna för larmtjänsten, där pris för respektive komponent i larmtjänsten och avtalstid framgår av www.verisure.se/frikop. Dessa komponenter överläts i befintligt skick. Dekalar, SIM-kort och vissa specialkomponenter ingående i tjänsten kan dock inte frikopas utan tillhör oss och ska återlämnas i enlighet med punkt 13 nedan.

6 GARANTIER

Vår avtalslänga komponentgaranti omfattar alla komponenter i hemlarmssystemet som är uppkopplade och övervakade av oss samt inte undantagna i dessa allmänna villkor. Komponent som omfattas har en garanti på material och systemkompatibilitet som gäller från uppkopplingsdagen (oaktat när äganderättsövergång sker) och så länge du är kund hos oss. Komponent som tillkommer i samband med utökning av larmtjänsten omfattas av denna avtalslänga komponentgaranti om den uppfyller förutsättningarna som komponent eller annars inte uttryckligen undantas nedan och övervakas av oss.

Komponentgaranti innebär att vi reparerar eller byter ut komponent med tekniskt fel utan extra kostnad under avtalstiden. Vi garanterar dessutom att uppkopplad komponent är, eller kommer att ersättas som komponent som är systemkompatibel. Det innebär att om komponent med tekniskt fel måste bytas ut och ny komponent inte fungerar med larmtjänsten så ansvarar vi för att anpassa systemet med komponenter utan extra kostnad för dig.

Tekniskt fel omfattar inte fel då orsaken till att komponenten inte fungerar är att batteriet är slut. Komponenter med inbyggda batterier omfattas därför inte av den avtalslänga komponentgaranti.

Den avtalslänga komponentgaranti omfattar inte förbruknings-materialt såsom batterier, larmbrickor eller smart plug, och heller inte fel följande orsakats av utre åverkan, tex. hantervareare, inbrott m.m., eller orsakats av ett du eller annan användare av larmtjänsten varit världsöds eller brutit mot våra instruktioner. Komponentgaranti omfattar inte heller komponenter under varumärket Arlo som införskaffats på annat sätt än direkt från Verisure eller Verisures Franchisetagare oaktat om dessa inköperats i vår tjänst eller inte.

Vidare lämnar vi 24 månaders komponentgaranti för följande komponenter som inte omfattas av den avtalslänga komponentgaranti då dessa inte övervakas av oss: smart plug, klimatdetektor, smart kamera, smart energimodul samt smart läsmodulen i den utrustade komponenten Yee Doorman digitalt lås. Våra vattendetektorer och larmbrickor har också denna komponentgaranti på 24 månader och omfattas inte av den avtalslänga komponentgaranti.

Slutligen lämnar vi 12 månaders uppkopplingsgaranti på utfört uppkopplingsarbete såsom montering och placering av komponenter.

7 ÅTGÄRDER VID FEL

I larmtjänsten ingår grundläggande åtgärder vid fel enligt nedan och i enlighet med dessa allmänna villkor:

- installatione (även benämnd framkörning) och nedlagd tid vid larm eller sabotagealarm utan kund ersättning, vid fel i larmkommunikation (som inte avser mobil- och/eller bredbandskommunikationens särskilt) eller övervakningsfel samt vid epidermal fel (visuellt eller genomgenomdefabriksfelns) i utrustning;
- återkommande tester av mobil- och/eller bredbands-kommunikationen mellan vår server och hemlarmssystemet (vid fel kan nödvändiga kostnader för kundärende för avhjälpande tillkomma i enlighet med punkt 8);
- uppföljning till eventuellt inbrott för att kartlägga larm-tjänstens funktion (vid behov kan uppföljningsmote vara nödvändig och nödvändiga kostnader för avhjälpande tillkomma i enlighet med punkt 8);
- installatione och tidsåtgång för utbyte av felaktiga komponenter som omfattas av den avtalslänga komponentgaranti eller den komponentspecifika garantin under de första 24 månaderna från uppkopplingsdagen, samt;
- försök till kontakt vid larm och fria uttryckningar av väktare (med utre inspektion eller utre kör) eller person på väg (av larmtjänst) vid verifierat larm (tex. om bild visat misstanke om brott).

Vi kan komma att använda fjärrservice för att utföra rutin-kontroller, uppdateringar eller koppla bort komponenter som felaktigt skickar stora mängder signaler.

Vid verifierat larm eller händelse som kräver väktartjänst försöker vi tillägga i enlighet med din uppdaterade kontaktinformation för att berätta vad vi vet om det inträffade. Om larmet inte frän-kopplats och vi inte har kontaktat platsen för att återkalla ett larm inom fem minuter ska du, eller person på plats, återkalla larmet genom att ringa kundtjänst. Vid kontakt för återkallning ska kodord uppges. Vid händelse av obefogat larm, tex. vid misstråk av larm eller uppregade falsklarm, gäller inte fria uttryckningar och det är din skyldighet att svara då vi kontaktar platsen, eller se till att den person som orsakat larmet svarar. Vi har rätt att debitera dig för kostnader i samband med eventuella obefogade uttryckningar. Vid larm som uppstår med anledning av lågt batteri eller då larm kommer från redan felanmäld komponent sker er utryckning.

Ytterligare villkor för väktartjänsten, inbegripet villkor för verifierat larm avseende fria uttryckningar, framgår av separata tjänstevillkor som ingår i larmtjänsten och som finns på Mina Sidor och vår hemsida www.verisure.se/villkor. Dessa villkor kan kombineras med tjänstevillkor för inre kontakt.

Utöver grundläggande åtgärder vid fel kan ytterligare tjänstevillkor för kundärende vara tillämpliga i larmtjänsten, såsom åtgärd vid utbyte av komponenter som omfattas av den avtalslänga komponentgaranti under hela avtalsiden, eller läggas till som tillvalstjänster.

Du godtar enligt dessa allmänna villkor att vi utför justeringar av tjänsten genom bl.a. uppdateringar samt nödvändig åtgärd av fel som är nödvändig för funktionen av larmtjänsten och som annars är brådskande. Utan möjlighet att tillföra ärende hos kund avseende åtgärd av fel kan vi inte ansvara för komponentens funktion. Sådan åtgärd, som består bl.a. av reparation av skador efter inbrott samt utförande av arbete och material vid vattenskada, ingår inte i tjänsten, utan du debiteras för att ta detta vidare med ditt försäkringsbolag. Nödvändig åtgärd vid fel på avtalet innebär vid avhjälpande vid tex. fel i enstakommunikation med servern eller åtgärd som framkommer vid uppföljningsmote som framgår vidare av punkt 8. Nödvändig åtgärd vid fel debiteras enligt gällande prislista.

Under detta avtal ingår inte grundläggande eller nödvändig åtgärd vid fel (inbegripet fria uttryckningar) där du, dina användare eller tex. hantervareare, orsakat besohavet av åtgärd vid fel eller om du annars varit världsöds (exempelvis genom att inte följa dessa villkor eller tjänstevillkoren) eller uppsåttligt orsakat larm eller behov av åtgärd, utan du debiteras då för installatione, nedlagd tid samt eventuell komponent.

Utöver grundläggande, tillvald och ytterligare kundärende, vilka kan vara tillämpliga för larmtjänsten samt åtgärd som är nödvändig för larmtjänstens funktion, erbjuder vi hjälp dygnet runt via kundtjänst.

Du kan alltid kontakta oss för beställning av ett kundärende hemma hos dig. Beställningsbart kundärende är utöver ovan, Tex. utanför affärskölarna. Du har ersättnings rätt för fräntårda åtgärder flytt av system eller komponent. Besök för bestämd kundärende debiteras enligt gällande prislista.

Kundärenden utförs helgfria vardagar mellan kl. 08.00–17.00. Det är viktigt vi tar kan dig för tidsbokning och att du är på plats eller på annat sätt kan ge oss tillräde när kundärende ska utföras. Om vi inte når dig kan vi komma att nedprioritera årendet till dess kontakt upprättats.

8 VÅRT ANSVAR

Om larmtjänsten inte fungerar som vi utlovat, åtgärdar vi felet så snart som möjligt på vår bekostnad enligt dessa allmänna villkor förutsatt att du fullgjort ditt ansvar enligt punkt 9.

Notera särskilt att vårt ansvar är begränsat till att utföra åtgärder och formella mottagna signaler enligt rutiner och villkoren för valda tjänster. Vi kan inte garantera att signaler från hemlarmssystemet alltid kommer fram till vår server om både ditt bredband och mobilnat fungerar. Nödvändig mobil- och/eller bredbands-uppkoppling kan från tid till annan vara begränsad eller sakna täckning. Kommunikationen med bredband och/eller mobilnat testas med jämna mellanrum.

Om kommunikationen mellan hemlarmssystemet och vår server upphör meddelar vi dig via sms eller telefonansvar. Om det uppstår kommunikationsproblem för en enskild komponent, notifieras du enligt dina inställningar för larm om behov av åtgärd av hemlarmssystemet. Vi kontaktar dig i enlighet med din senast uppdaterade kontaktinformation med förslag på felkällor som du själv skulle kunna åtgärda för att säkerställa larmtjänstens funktion. Om dessa självåtgärder inte fungerar begär vi att få möjlighet att få tillgång till hemlarmssystemet för att ge nödvändig åtgärd för larmtjänstens funktion.

Om kommunikationsfelet har orsakats av fel i komponent eller åtgärd, som vi ansvarar för enligt punkterna 6 och 7 ovan, utför ingen kostnad för den avhjälpande åtgärden. Kostnad för installatione och tidsåtgång utgår heller inte vid dubbla kommuni-kationsvar, dock debiteras du för utställning och tidsåtgång då vi inte ansvarar enligt ovan samt då hemlarmssystemet endast kommunicerar via mobil- eller bredbandskommunikation.

Vid händelse såsom inbrott har vi ansvar för att följa upp och säkerställa funktionen av larmtjänsten. Detta innebär att vi behöver, senast inom fem dagar från händelsen, ha beretts möjlighet att komma i kontakt med dig för att ge dig instruktioner och sjukdagar utöver de dagar som vi kan följa upp på distans eller boka ett uppföljningsmöte med dig för att få tillgång till hemlarmssystemet och utföra nödvändig åtgärd som framkommer av uppföljningen.

Notera även särskilt att vi inte ansvarar för funktionen av larmtjänsten även den tidpunkt då vi, av olika orsaker, begärt tillgång till hemlarmssystemet för utförande av nödvändig åtgärd eller senast efter fem dagar från händelse som krävt uppföljning, till dess att vi får tillgång för utförande av nödvändig åtgärd, förutsatt att vi inte är orsak till felet och/eller förseningen.

Vi vill vidare förtydliga att avtalsvillkoren inte utgör någon skyldig het för Verisures anställda, ändringar eller annan anställd person/organisation att utsätta sig för fara eller annan risk (utöver den fara och risk som kan räknas ingå i uppdraget). Ytterligare villkor för väktartjänster framgår av tjänstevillkoren.

Vårt ansvar förutsätter att levererade komponenter och tjänster används på avsett sätt. Observera att det i tjänstevillkoren kan förekrävas ytterligare begränsning av vårt ansvar för vissa specialkomponenter ingående i tjänsten och för vissa åtgärder som utförs som uppstår till följd av fel i komponenter och tjänster som vi levererar följer av tillämplig tvingande lagstiftning.

9 DITT ANSVAR

Du ansvarar för att upprätta en lista över användare och för att den är uppdaterad och korrekt. Du ansvarar för samtliga inställningar, inmatningar, ändringar och beställningar som görs via våra användarverktyg. Vidare ansvarar du för att lösenord och användarnamn inte delas med annan samt att lösenord, kodord och/eller användarnamn inte innehåller rasistiska, sexistiska, stötande eller annars kränkande anspelningar.

Du ansvarar för att den kontaktinformation du angivit är uppdaterad och korrekt, inklusive korrekt vägbeskrivning för eventuella utryckningar. Förmelding av händelser via e-post och/eller SMS förutsätter att du aktiverat förmelding för händelse och användare. Du ansvarar för att dessa inställningar är uppdaterade och korrekta. Vår föreändring du gör ersätter eller kompletterar tidigare inställningar.

Du ansvarar för att följa upp och verifiera att funktioner beställda via användarverktygen genomförs och verifieras. Först när en händelse verifieras kan du vara säker på att den genomförs. Du ansvarar för att följa upp samtliga händelser och händelser samt återställning av systemet efter eventuella larm.

Vid kontakt för återkallning av larm eller vid händelse av obefogat larm, speciellt under första veckan efter uppkopplingen av hemlarmssystemet, är det din skyldighet att svara då vi kontaktar platsen, eller se till att den person som orsakat larmet svarar.

Specialkomponenter ingående i tjänsten får du inte själv placera, flytta, vinka, ta ner, byta ut, återmontera, testa eller på något annat sätt hantera, om inte särskilt instruerats av oss. Du ansvarar för att du, samtliga användare och tredje part (tex. besökare eller familjemedlemmar) följer tillämpliga lag villkor och instruktioner som gäller för tjänsten och respektive specialkomponent.

När du själv gör förändringar som exempelvis utbyte och återmontering av komponenter, omöblering eller ombyggnad kan förut-sättningarna för systemet förändras och raddisagnaler kan störas. Då kan behov föreligga att vid senare tillfälle justera placering. Även förändring av telefonliniesönd, bredbandsanslutning IIP-over-föring eller mobiltäckning kan påverka systemets funktion. Du ansvarar för att informera oss om ovan ändringar som påverkar hemlarmssystemet samt att testa larmkommunikationen i samband med förändringar. Om vi finner kommunikationsfel vid våra tester av kommunikationen med hemlarmssystemet åtar du dig att vara behjälplig vid självåtgärder, vara närbar samt ge tillräde och debiteras för utförande av nödvändig åreåtgärd i enlighet med punkt 7 och 8. I de fall då justering av placering krävs står vi inte heller för återställande av skruvhål, ytskikt eller ikläande.

Vidare ansvarar du för att vara närbar, behjälplig och lämna oss tillräde för säkerhetsbedömningar, mätningar, uppkoppling, uppföljning, tester och nödvändig åtgärd för att säkerställa funktionen av larmtjänsten samt så för kostnaderna med anledning av sådant avhjälpande förutsatt att felet och/eller kundärendet inte omfattas av vårt ansvar enligt vårt avtal.

Du ansvarar för att utbildda samtliga användare som hanterar larmtjänsten. Du ska säkerställa att systemet och tjänsten, samt data som erhålls därigenom, används på rätt sätt och i enlighet med dessa villkor, tjänstevillkor, tillämplig lag och andra instruktioner som utfärdas av oss. Du ansvarar för att du och samtliga användare av larmtjänsten inte utprådar aggressivt eller otrevligt i bemötande gentemot vår egna och/eller anlitade personer. Du ansvarar för att under avtalstiden säkerställa att erforderliga tillstånd inhämtats och bibehålls för nyttjande och uppkoppling (exempelvis från byråsvard) och du ansvarar för att inte utgå till myndiga flytta, vinka, ta ner, sätta upp, modifiera eller sälja skyttar eller dekalar som du fått av oss.

Du ansvarar vidare för att hålla komponenterna i bra skick, att batterier är laddade och i funktion och att rapportera eventuella avvikelser, skador eller fel i komponenterna till oss inom skälgi tid.

Verisure ansvarar inte för skada eller händelse som orsakats av att du inte fullgjort ditt ansvar enligt ovan.

10 ÅNGERRÄTT

I de fall avtalsändring har skett på distans eller utanför våra affärslokaler gäller lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Du har ersättnings rätt för fräntårda åtgärder utan att några särskilda skäl anges, om detta sker inom 10 dagar från avtalets ingående. Du utövar ångerrätten genom att kontakta

vårt kundtjänst på 020-74 26 365, från utlandet +46 (0)31 37 70 00 eller kundtjänst@verisure.se och anger tydligt att du vill fräntårda avtalet. Du kan alltid ångera avtalsändringar genom att använda Konsumentverkets standardformular som finns på www.konsumentverket.se.

Om du fräntårder avtalet kommer vi att återbetala det du har betalat till oss. Återbetalningen sker utan onödigt dröjsmål och i vilket fall som helst senast 14 dagar från och med den dag då vi underretades om det beslut att fräntårda avtalet.

Ångerrätten innebär att avtalet fräntårds och tjänsterna upphör. Om komponenter har levererats till din bostad i samband med avtalsändring och dessa inte lämpligen kan återändras med post eller om det gäller specialkomponenter ingående i tjänsten som du inte har beställt, såsom dekalar, dekalar och komponenter på vår bekostnad. I annat fall medger vi att samtliga levererade komponenter monterar ned och skickas tillbaka till oss på din bekostnad. Vid nedkoppling av komponenter åtgärdar vi inte skruvhål, ytskikt och annan normal åverkan till följd av att komponenterna varit monterade.

I de fall vi hämtar komponenterna ska du eller någon i ditt ställe finnas tillgänglig på avtalad tid för vår nedkoppling. Du är ansvarig endast för komponenternas minskade värde till följd av hantering som strider mot våra instruktioner.

11 ÄNDRING AV VILLKOR

Vi förbehåller oss rätten att ändra dessa villkor från tid till annan. Vi meddelar ändringen per e-post, Mina Sidor eller skriftligen på annat sätt i enlighet med din kontaktinformation inom skälgi tid och minst 20 dagar innan ändringen träder i kraft.

Om ändringen är till nackdel för dig och du inte vill godta sådan ändring har du rätt att utan extra kostnad säga upp tjänsten senast den dag då ändringen träder i kraft. Du kommer inte påverkas av villkorsändringen under uppsägningstiden.

12 PRISÄNDRING

Vi äger rätt att justera avgiften för tjänster som löper tillväsende. För tjänster som löper med viss bindningstid äger vi rätt att justera avgiften under bindningstiden endast med hänsyn till vår övriga ökade kostnader på grund av sådana händelser som avser Force Majeure eller andra omständigheter utanför vår kontroll. Dessa kan vara ändrad allmän prisnivå, öka skatter och avgifter eller kostnadsökningar i förhållande till underleverantörer på grund av Force Majeure-förhållanden.

Vi informerar skriftligen om ändring av avgift inom skälgi tid och minst 20 dagar innan ändringen träder i kraft. Om du inte vill godta ändringen har du rätt att utan extra kostnad säga upp tjänsten senast den dag då ändringen träder i kraft. Du kommer inte påverkas av prisändringen under uppsägningstiden.

13 UPPHÖRANDE OCH ÖVERLÅTELSE AV AVTAL

Du kan säga upp avtalet genom att kontakta vår kundtjänst. Se regler om användning av fullmakt vid uppsägning av avtal på www.verisure.se/villkor. Uppsägningstiden är löpande tre månader från uppsägning eller från och med den dag då villkors- eller prisändringen som föranledde uppsägningen träder i kraft. Du kan efter kontakt med oss, och vid godkännande, överlåta larmtjänsten till annan person. Detta gäller för överlåta avtalet i sin helhet eller specifika rättigheter/skyldigheter till annat bolag utan ditt samtycke.

Om larmtjänsten används på ett sätt som inte är avsett eller som är i strid med larmlagen (Lag 1983:197 med vissa bestämmelser om larmanläggningar) har vi rätt att installa leverans av tjänster och att programmera bort hemlarmssystemets förmåga att kommunicera. Detsamma gäller om vi vid uppregade tillfällen sökt kontakt med dig som saknar kontakt eller om du inte kommer att innebära att vi installerar leverans av tjänster inom en utsatt tid. Om din betalning inte kommit till oss inom tio dagar efter utsatt inkassokrav har vi på samma sätt rätt att installa samtliga tjänster. Om du åsidosätter ditt eller dina användares ansvar enligt punkt 9, exempelvis genom att utpråda aggressivt i bemötande gentemot vår egna och/eller anlitade personer, eller annars byter mot vårt avtal har vi rätt att säga upp avtalet utan möjlighet till ersättning för dig.

Vid uppsägning av avtalet medger vi – och du har då en skyldighet – att montera ner samt återända alla av Verisure ägda kompo-nenter till oss på din bekostnad. Specialkomponenter ingående i tjänsten monterar vi dock ner och hämtar på vår bekostnad. Du kan välja att innan uppsägningstidens utgång köpa loss de uppkopplade komponenterna, med undantag för vissa specialkomponenter ingående i tjänsten. Kostnad för frikop för respektive larmtjänstpaket och avtalstid framgår av www.verisure.se/frikop. Om du sedan tidigare erhållit förmålgänge villkor för återsänd-ande av komponenter äger dessa fortsatt giltighet.

Vid uppsägning av avtalet ska samtliga förmålgänge fakturor och avgifter betalas och vi äger rätten att avsluta samtliga tjänster (inklusive användarvertyg och Verisure App), om inte annat avtalats mellan oss. Vid uppsägning av avtalet medger vi – och du har då en skyldighet – att inom 14 dagar från avtalets upphörande ta ut SIM-kort ur hemlarmssystemet samt ta ned skyttar och dekalar (med undantag för skyttar och dekalar för specialkomponenter ingående i tjänsten vilka vi hämtar ner och hämtar på vår bekostnad). Du ska även vara behjälplig med att avtala om tid efter avtalets upphörande då du kan vara tillgänglig och ge oss tillräde för avslutningsbesök där vi genomför kontroll och hämtar specialkomponenter ingående i tjänsten, dekalar samt SIM-kort. Detta avslutningsbesök sker kostnadsfritt vid avtalad tid. Om du inte avtalar om tid eller lämnar oss tillräde för avslutningsbesök är vi rätt att ansöka om handräddning för kontroll samt återtagande av våra komponenter, specialkomponenter, SIM-kort, skyttar och dekalar på din bekostnad. Vidare äger vi rätt att debitera dig med en återtagandavgift om 7 000 kronor.

14 FORCE MAJEURE

Part är befriad från skyldighet att ersätta skada eller fullgörig visis förlipptelise om skadan eller underlåtelsen har sin grund i hinder utanför parts kontroll ("Force Majeure") och omständigheten förhindrar, avsevärt försvårar eller försenar fullgörande av sådan förlipptelise. Detsamma gäller om skadan eller underlåtelsen har sin grund i Force Majeure. Du ska även vara behjälplig med att avtala om tid efter avtalets upphörande då du kan vara tillgänglig och ge oss tillräde för avslutningsbesök där vi genomför kontroll och hämtar specialkomponenter ingående i tjänsten, dekalar samt SIM-kort. Detta avslutningsbesök sker kostnadsfritt vid avtalad tid. Om du inte avtalar om tid eller lämnar oss tillräde för avslutningsbesök är vi rätt att ansöka om handräddning för kontroll samt återtagande av våra komponenter, specialkomponenter, SIM-kort, skyttar och dekalar på din bekostnad. Vidare äger vi rätt att debitera dig med en återtagandavgift om 7 000 kronor.

15 KRAV OCH TWISTER

Dessa villkor skall tolkas och tillämpas i enlighet med svensk lag. Tvist ska i första hand lösas genom överenskommelse. Om sådan överenskommelse inte kan träffas ska tvisten behandlas i allmän domstol. Du kan dessutom alltid vända dig till den kommunala konsumentvärdnaden för rådgivning eller hänskjuta tvisten till Allmänna Reklamationssenämnden ("ARN") i fall ARN är behörig. Vid gränsöverskridande köp av varor eller komponenter via vår hemsida kan du även vända dig till EU-kommissionen för Online Dispute Resolution på <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.