

ALLMÄNNA VILLKOR VERISURE

1 ALLMÄNT

Dessa allmänna villkor gäller då Verisure Sverige AB tillhandahåller larmtjänster och uppkoppling av hemlarmssystem, inklusive komponenter för tekniska lösningar som krävs för att tillgodogöra sig larmtjänsterna, till privatpersoner. Larmtjänsterna med tillhörande komponenter är avsedda för privat bruk och får inte användas för kommersiella syften.

Avtalspart är fysisk avtalstecknare som är över 18 år och användare/nyttjare på uppkopplingsadress får endast vara privatperson. Avtalstecknare, användare/nyttjare benämns gemensamt som någon form av "du".

Verisure Sverige AB benämns som någon form av "vi". Våra åtaganden kan även komma att utföras av någon av våra samarbetspartners.

Dessa allmänna villkor, tillsammans med de villkor som följer av valda tjänster ("tjänstevillkor") och samtliga övriga handlingar och överenskommet mellan dig och oss bildar tillsammans "avtalet" för larmtjänsten. Om de allmänna villkoren och tjänstevillkoren, som finns för nedladdning på Mina Sidor och vår hemsida www.verisure.se/villkor, inte stämmer överens ska tjänstevillkoren ha företräde.

Vår larmcentral med tillhörande kundtjänst som är leverantör av bestälda tjänster benämns gemensamt som någon form av "kundtjänst" och kontaktas via kundtjänst@verisure.se eller 020-7 24 365 samt från utlandet +46 (0)13 31 77 00.

Mina Sidor och Verisure App benämns gemensamt som någon form av "användarverktyg". Listan över användare administreras via användarverktyget eller blankett.

Allmänna konsumenträttsliga regler gäller alltid mellan oss.

2 FÖRUTSÄTTNINGAR

Avtalet gäller under förutsättning att du kan godkännas av oss och att uppkopplingsadressen ligger inom området tillgängliga för utryckning samt kundnär. Våra larmtjänster är en förutsättning för att hemlarmssystemet ska fungera korrekt. Du är medveten om att larmtjänsterna avser att upptäcka och notifiera om de händelser som omfattas av dina valda tjänster, men att de inte helt kan eliminera risken för dessa.

Våra hemlarmssystem kan kommunicera genom bredband och/eller mobilnät (4G, 3G, 2G). Komponenterna via mobilnät förutsätter ett hemlarmssystem med en huvidenhetsnet som är utrustad med ett 4G-modem och ett aktiverat SIM-kort samt att det finns mobiltäckning på uppkopplingsadressen för kommunikation via mobilnät. Du ansvarar för att se till att huvidenheten alltid har strömmatning. Vi ansvarar inte för larmtjänsten och ingående komponents funktion vid längre strömavbrott.

Vi rekommenderar den dubbla kommunikationslösningen som ytterligare säkrar hemlarmssystemets informationsöverföring till vår server. Då hemlarmssystemet som endast kommunicerar via bredband löper större risk att falla vid strömavbrott och hemlarmssystem som endast kommunicerar via mobilnät inte kan utnyttja alla funktioner i våra användarverktyg till fullo. Utan bredbandsinkoppling är inte bildtjänsting via Verisure App möjlig och uppdatering av kända data görs inte lika frekvent. Bilder och larmsignaler kommuniceras till larmcentralen där det finns mobiltäckning. Om datatrafik inte är tillgänglig skickas endast larm. Närmare villkor för användarverktyg finns på Mina Sidor och vår hemsida www.verisure.se/villkor.

För förmedling av larm och händelser, dvs. hur vi förmedlar notifieringar i larmtjänsten (tex. larm om behov av åtgärd av hemlarmssystemet, strömavbrott och batteriutbytte, brandlarm, på- och avslarmling, lås- och avslarmling) krävs att du skapar ett användarkonto knutet till larmtjänsten på Mina Sidor. Vi kan meddela dig om registrerade händelser via Mina Sidor, push-meddelande, e-post och/eller sms.

Vissa funktioner som förmedlar händelser förutsätter att du laddat ner, installerat och fullföljt instruktioner i Verisure App. Verisure App laddas ned kostnadsfritt i din appbutik och finns för iPhone, Android och vissa Windows-förändrar. Du ansvarar själv för att enheten med Verisure App är uppdaterad, vi ansvarar inte för att Verisure App stödjer äldre versioner av operativsystem.

Beroende på rättighetsprofil (administratör eller typ av användare) kan du via användarverktöget göra inställningar för utökade notifieringar till fler användare. Antal användare är begränsat för olika komponenter.

Utökad notifiering via push och e-post är för närvarande kostnadsfri. Utökad notifiering via sms krävs särskilt som köps på Mina Sidor. Om systemet inte har bredbandsanlutning krävs sms för att fånärsta systemet.

3 ANVÄNDARUPPGIFTER

De personuppgifter vi samlar in och lagrar sker i enlighet med lag och tillämpliga krav och varierar beroende på vilken tjänst du har och hur du använder tjänsten. Information om vår behandling av dina användar- och personuppgifter finns i vår integritetspolicy som du finner på www.verisure.se/villkor. Vi kan komma att uppdatera integritetspolicy från tid till annan. Den senaste versionen publiceras på ovan angiven plats och vi uppmänar dig att regelbundet kontrollera om ändringar skett.

I den utsträckning som du i genskap av kund till oss använder personuppgifter som samlas in genom våra komponenter och tjänster kan du enligt gällande lagstiftning ha vissa skyldigheter gentemot tredje part (tex. besökare eller familjemedlemmar) vid behandling av sådana personuppgifter. Genom att tillhandahålla oss personuppgifter och andra personer (tex. kontaktpersoner), intygar du att du har godkännande för att lämna ut uppgifterna och att uppgifterna får användas för de syften och på det sätt som beskrivs i vår integritetspolicy.

4 FAKTURERING OCH BETALNING

I samband med att du beställer komponent, tjänst eller uppkoppling av larmtjänsten kan vi komma att utföra en kreditkontroll.

Vi förbehåller oss rätten att begära försöksbetalning för uppkoppling och tjänster för det fall en kreditanalys förmått detta.

Fakturering och betalning av uppkopplingen av hemlarmssystemet för larmtjänsten sker i efterskott och ska betalas inom 30 dagar efter att faktura eller avisering erhållits.

Fakturering och betalning av larmtjänster sker i förskött, antingen månadsvis via autogiro eller kvartalsvis via e-faktura. Om du väljer pappersfaktura sker fakturering och betalning kvartalsvis i förskött. Vid pappersfaktura tillkommer faktureringsavgift.

Vid beställning i vår webbshop sker betalning genom kortbetalning eller direktbetalning via bank i enlighet med separata beställningsvillkor för webbplatsen. Om beställningen innehåller månads-kostnad debiteras denna tillsammans med befintliga larmtjänster. Aven betalning via faktura är möjlig avseende mindre belopp.

Fakturering och betalning för kundändring som inte ingår i larmtjänsten eller övriga tjänstevillkor, såsom tex. begärd eller nödvändig åtgärd, sker i efterskott och ska betalas inom 30 dagar efter att faktura eller avisering erhållits.

Vid försenad betalning har vi rätt till ersättning för betalnings-påminnelser och inkassokostnader samt till drojsmåtrånsa enligt lag. Om du upprepad gångar är försenad med betalningen eller inställer dina betalningar har vi rätt att säga upp samtliga tjänster till omedelbart upphörande, om inte annat avtalats mellan oss.

5 ÅGDERÄTT

Vi behåller ågderätten till alla av Verisure uppkopplade komponenter samt komponenter som i övrigt omfattas i larmtjänsten,

oavsett om dessa införskaffats via Verisure webbshop eller på annat sätt. Vid tjänstens eller avtalets upphörande gäller vad som anges under upphörande av avtal avseende uppkopplade komponenter.

Du har möjlighet till frikop, dvs. att köpa loss komponenterna för larmtjänsten, där pris för respektive komponent i larmtjänsten och avtalstid framgår av www.verisure.se/frikop. Dessa komponenter överläts i befintligt skick. Dekal, SIM-kort och vissa special-komponenter ingående i tjänsten kan dock inte frikopas utan tillhör oss och ska återlämnas i enlighet med punkt 13 nedan.

6 GARANTIER

Vår avtalsgälda komponentgaranti omfattar alla komponenter i hemlarmssystemet som är uppkopplade och övervakade av oss samt inte undantagna i dessa allmänna villkor. Komponent som omfattas har en garanti på material och systemkompatibilitet som gäller från uppkopplingsdagen (oaktat när ågderärts övergång sker) och så länge du är kund hos oss. Komponent som tillkommer i samband med utökning av larmtjänsten omfattas av denna avtalsgälda komponentgaranti om den uppfyller förutsättningarna som komponent eller annars inte uttryckligen undantas nedan och övervakas av oss.

Komponentgarantin innebär att vi reparerar eller byter ut komponent med tekniskt fel utan extra kostnad under avtalstiden. Vi garanterar dessutom att uppkopplad komponent är, eller kommer att ersättas av komponent som är, systemkompatibel. Det innebär att om komponent med tekniskt fel måste bytas ut och ny komponent inte fungerar med larmtjänsten så ansvarar vi för att anpassa systemet med komponenter utan extra kostnad för dig.

Tekniskt fel omfattar inte fel då ursaken till att komponenten inte fungerar är att batteriet är slut. Komponenter med inbyggda batterier omfattas därför inte av den avtalsgälda komponentgarantin.

Den avtalsgälda komponentgarantin omfattar inte förbrukningsmaterial såsom batterier, larmbricksrör eller smart plug, och heller inte då felet orsakats av yttre åverkan, tex. hanterverkare inbrott m.m., eller orsakats av att du eller annan användare av larmtjänsten varit vårdlös eller brutit mot våra instruktioner. Komponentgarantin omfattar inte heller komponenter under varumärket Arlo som införskaffats på annat sätt än direkt från Verisure eller Verisure Franchisegätare oaktat om dessa inkoprerats i vår tjänst eller inte.

Vidare lämnar vi 24 månaders komponentgaranti för följande komponenter som inte omfattas av den avtalsgälda komponentgarantin då dessa inte övervakas av oss: smart plug, klimatdetektor, smart kamera, smart energimodul samt smart låsmodulen i den utrustade komponenten Yale Doorman digitalt lås. Våra vattendetektorer och larmbricksrör har också denna komponentgaranti på 24 månader och omfattas inte av den avtalsgälda komponentgarantin.

Slutligen lämnar vi 12 månaders uppkopplingsgaranti på utförd uppkoppling såsom montering och placering av komponenter.

7 ÅTGÄRDANDE AV FEL

I larmtjänsten ingår grundläggande åtgärder vid fel enligt nedan och i enlighet med dessa allmänna villkor:

- installēelse (även benämnd framkörning) och nedlagd tid vid larm eller sabotagealarm utan känd orsak, vid fel i larmkommunikation (som inte avser mobil- och/eller bredbandskommunikationen särskilt) eller övervakningsfel samt vid epidemiskt fel (eventuellt efter genomgående fabrikskontroll) i utrustning;
- återkommande tester av mobil- och/eller bredbands-kommunikationen mellan vår server och hemlarmssystemet (vid fel kan nödvändig kostnader för avhjälpande tillkomma i enlighet med punkt 8);
- uppföljning vid eventuellt inbrott eller brand för att kartlägga larmtjänstens funktion (vid behov kan uppföljningsmöte vara nödvändig och nödvändiga kostnader för kundärende för avhjälpande tillkomma i enlighet med punkt 8);
- installēelse för åtgärdande och tidsåtgång för utbyte av felaktiga komponenter som omfattas av den avtalsgälda komponentgarantin eller den komponentspecifika garantin under de första 24 månaderna från uppkopplingsdagen; samt under övrig åtgärdsperiod
- försök till kontakt vid larm och fria utryckningar av väktare (med yttre inspektion eller resa till plats) beroende på val av larmtjänst) vid verifierat larm (tex. om bild visar misstanke om brott eller brand).

Vi kan komma att använda färrservice för att utföra rutin-kontroller, uppdateringar eller koppla bort komponenter som felaktigt skickar stora mängder signaler.

Vid verifierat larm eller händelse som kräver väktartjänst försöker vi på bästa sätt att nå dig i enlighet med din uppdaterade kontaktinformation för att berätta vid vi vet om det inträffade. Om larmet inte frän-kopplats och vi inte har kontaktat platsen för att återkalla ett larm inom fem minuter ska du, eller person på plats, återkalla larmet genom att ringa kundtjänst. Vid kontakt för återkallning ska kodord uppges. Vid händelse av obefogat larm, tex. vid misstrubk av larm eller upprepad falsklarm, gäller inte fria utryckningar och det är din skyldighet att svara då vi kontaktar platsen, eller se till att den person som orsakat larmet svarar. Vi har rätt att debitera dig för kostnader i samband med eventuella obefogade utryckningar. Vid larm som uppstår med anledning av låg batteri eller då larm kommer från redan felanmälad komponent sker ert yr utryckning.

Ytterligare villkor för väktartjänsten, inbegripet villkor för verifierat larm avseende fria utryckningar, framgår av separata tjänstevillkor som ingår i larmtjänsten och som finns på Mina Sidor och vår hemsida www.verisure.se/villkor. Dessa villkor kan kombineras med tjänstevillkor för inre kontroll.

Utöver grundläggande åtgärder av fel kan ytterligare tjänstevillkor för kundärende vara tillämpliga i larmtjänsten, såsom åtgärd vid utbyte av komponenter som omfattas av den avtalsgälda komponentgarantin under hela avtalstiden, eller läggas till som tillvalstjänster.

Du godtar enligt dessa allmänna villkor att vi utför justeringar av tjänsten genom bl.a. uppgraderingar samt nödvändig åtgärd av fel som är nödvändig för funktionen av larmtjänsten och som annars är brådsående. Utan möjlighet att utföra ärendet hos oss, eller nödvändig åtgärd av fel i larmtjänstens funktion. Sådan åtgärd, som består bl.a. av reparation av skador efter inbrott eller brand samt utförande av åtgärd och material vid vattenskada, ingår inte i tjänsten, utan du debiteras för att ta detta vidare med ditt försäkringsbolag. Nödvändig åtgärd vid fel kan även uppstå vid avhjälpande vid tex. fel i samskommunikation med servern eller ärendetägare som framkommer vid uppföljningsmöte som framgår vidare av punkt 8. Nödvändig åtgärd vid fel debiteras enligt gällande prislista.

Under detta avtal ingår inte grundläggande eller nödvändig åtgärd vid fel (inbegripet fria utryckningar) där du, dina användare eller tex. hanterverkare, orsakat behov av åtgärd vid fel eller om du annars varit vårdlös (ovägningsbart) eller inte följer dessa villkor eller tjänstevillkoren) eller uppsåttligt orsakat larm eller behov av åtgärd, utan du debiteras då för installēelse, arbetstid samt eventuellt komponent.

Utöver grundläggande, tillvald och ytterligare kundärende, vilka kan vara tillämpliga för larmtjänsten samt åtgärd som är nödvändig för larmtjänstens funktion, erbjuder vi hjälp dygnet runt via vår kundtjänst.

Om du alltid kontaktas oss för beställning av ett kundärende hemma hos dig. Beställningsbara kundärende är utövare ovan, tjänster i form av utövare av larm, uppgradering eller fysisk flytt av system eller komponenter. Besök för beställt kundärende debiteras enligt gällande prislista.

Kundärende utförs helgfria vardagar mellan kl. 08.00-17.00. Det är viktigt att vi kan nå dig för tidsbokning och att du är på plats eller på annat sätt kan ge oss tillräde när kundärende ska utföras. Om vi inte når dig kan vi komma att nedprioritera ärendet till dess kontakt upprättats.

8 VÅRT ANSVAR

Om larmtjänsten inte fungerar som vi utlovat, åtgärdas vi felet så snart som möjligt på vår bekostnad enligt dessa allmänna villkor förutsatt att du fullgjort ditt ansvar enligt punkt 9.

Notera särskilt att vårt ansvar är begränsat till att utföra åtgärder och förmedla mottagna signaler enligt rutiner och villkoren för valda tjänster. Vi kan inte garantera att signaler från hemlarmssystemet alltid kommer fram till vår server om både ditt bredband och mobilnät faller. Nödvändig mobil- och/eller bredbands-uppkoppling kan från tid till annan vara begränsad eller sakna täckning. Kommunikationen med bredband och/eller mobilnät testas med jämna mellanrum.

Om kommunikationen mellan hemlarmssystemet och vår server upphör meddelar vi dig via sms eller telefonsamtal. Om det uppstår kommunikationsproblem för en enskild komponent notifieras du enligt dina inställningar för larm om behov av åtgärd av hemlarmssystemet. Vi kontaktar dig i enlighet med din senast uppdaterade kontaktinformation med förslag på felkällor som du själv skulle kunna åtgärda för att säkerställa larmtjänstens funktion. Om dessa självåtgärder inte fungerar består vi av få möjlighet att få tillgång till hemlarmssystemet för att ge nödvändig åtgärd för larmtjänstens funktion.

Om kommunikationsfelet har orsakats av fel i komponenteller åtgärd, som vi ansvarar för enligt punkterna 6 och 7 ovan, utgår ingen kostnad för denna avhjälpande åtgärden. Kostnad för installēelse och tidsåtgång utgår heller inte vid dubbla kommunikations-svagar, dock debiteras du för installēelse och tidsåtgång då vi inte ansvarar enligt ovan för fel, utom i samband med direkta kommunikationer via mobil- eller bredbandskommunikation.

Vid händelse såsom inbrott eller brand har vi ansvar för att följa upp och säkerställa funktionen av larmtjänsten. Detta innebär att vi i behovet, senast inom fem dagar från händelsen, ha beretts möjlighet att komma i kontakt med dig för att ge dig instruktioner om självåtgärder sått att vi kan följa upp på distans eller boka ett uppföljningsmöte med dig för att få tillgång till hemlarmssystemet och utföra nödvändig åtgärd som framkommer av uppföljningen.

Notera även särskilt att vi inte ansvarar för funktionen av larm-tjänsten från den tidpunkt då vi, av olika orsaker, begärr tillgång till hemlarmssystemet för utförande av nödvändig åtgärd eller senast efter fem dagar från händelse som krävt uppföljning, till dess att vi får tillgång för utförande av nödvändig åtgärd, förutsatt att vi inte är orsak till felet och/eller förseningen.

Vi vill vidare förtydliga att avtalsvillkoren inte utgör någon skyldig-het för Verisures anlitade väktare eller annan anlitad person / organisation att utsätta sig för fara eller utmäta tillräde (såsom fara och risk som kan räknas ingå i uppdagat). Ytterligare villkor för väktartjänster framgår av tjänstevillkoren.

Vårt ansvar förutsätter att levererade komponenter och tjänster används på avsett sätt. Observera att det i tjänstevillkoren kan föreskrivas ytterligare begränsning av vårt ansvar för vissa special-komponenter ingående i tjänsten. Vårt övriga ansvar för skador som uppstår till följd av fel i komponenter och tjänster som vi levererar följer av tillämplig tvångande lagstiftning.

9 DITT ANSVAR

Du ansvarar för att upprätta en lista över användare och för att du är uppdaterad och korrekt. Du ansvarar för samtliga inställningar, inmatningar, ändringar och beställningar som görs via våra användarverktyg. Vidare ansvarar du för att losenord och användarnamn inte delas med annan samt att lösenord, kodord och/eller användarnamn inte innehåller rasistiska, sexistiska, stötande eller annars kränkande anspelningar.

Du ansvarar för att den inkonfliktive du angivit är uppdaterad och korrekt, inklusive korrekt vägeskrivning för eventuella utryckningar. Förmedling av händelser via e-post och/eller SMS förutsätter att du aktiverat förmedling för händelse och användare. Du ansvarar för att dessa inställningar är uppdaterade och korrekta. Vår förändring du gör ersätter eller kompletterar tidigare inställning.

Du ansvarar för att följa upp och verifiera att funktioner beställda via användarverktygen genomförs och verifieras. Först när en händelse verifieras kan du vara säker på att den genomförs. Du ansvarar för att följa upp samtliga notifieringar och händelser samt återställning av systemet efter eventuella larm.

Vid kontakt för återkallning av larm eller vid händelse av obefogat larm, speciellt under första veckan efter uppkopplingen av hemlarmssystemet, är det din skyldighet att svara då vi kontaktar platsen, eller se till att den person som orsakat larmet svarar.

Specialkomponenter ingående i tjänsten får du inte själv placera, flytta, vinkla, ta ner, byta ut, återmontera, testa eller på något annat sätt hantera, om inte särskilt instruerats av oss. Du ansvarar för att du, samtliga användare och tredje part (tex. besökare eller familjemedlemmar) följer tillämplig lag, villkor och instruktioner som gäller för tjänsten och respektive specialkomponent.

När du själv gör förändringar som exempelvis utbyte och återmon-tering av komponenter, ombyggnad eller ombyggnad kan förut-säringarna till systemet förändras och radioislagning kan störas. Då kan behov föreligga att vid senare tillfälle justera placering. Aven förändring av telefoniösning, bredbandsanlutning/IP-över-föring eller mobiltäckning kan påverka systems funktion. Du ansvarar för att informera oss om även ändringar som påverkar hemlarmssystemet samt att testa larmkommunikationen i sam-band med förändring. Om vi finner kommunikationsfel vid våra tester av kommunikationen med hemlarmssystemet åtar du dig att vara behjälplig vid självåtgärder, vara nära samt ge oss tillräde och debiteras för utförande av nödvändig åtgärd i enlighet med punkt 7 och 8. I de fall då justering av placering krävs står vi inte heller för återställande av skadad, ytskikt eller liknade.

Vidare ansvarar du för att vara nära, behjälplig och lämna oss tillräde för säkerhetsbedömningar, mätningar, uppkoppling, uppdateringar, tester och nödvändig åtgärd för att säkerställa funktionen av larmtjänsten samt sått för kostnaderna med anledning av sådant avhjälpande förutsatt att felet och/eller kundärendet inte omfattas av vårt ansvar enligt vårt avtal.

Du ansvarar för att utbilda samtliga användare som hanterar larmtjänsten. Du ska säkerställa att systemet och tjänsten, samt data som erhålls därigenom, används på rätt sätt och att du kan behov föreligga att vid senare tillfälle justera placering. Aven förändring av telefoniösning, bredbandsanlutning/IP-över-föring eller mobiltäckning kan påverka systems funktion. Du ansvarar för att informera oss om även ändringar som påverkar hemlarmssystemet samt att testa larmkommunikationen i sam-band med förändring. Om vi finner kommunikationsfel vid våra tester av kommunikationen med hemlarmssystemet åtar du dig att vara behjälplig vid självåtgärder, vara nära samt ge oss tillräde och debiteras för utförande av nödvändig åtgärd i enlighet med punkt 7 och 8. I de fall då justering av placering krävs står vi inte heller för återställande av skadad, ytskikt eller liknade.

Du ansvarar vidare för att hålla komponenterna i bra skick, att batterier är laddade och i funktion och att rapportera eventuella avvikelser, skador eller fel i komponenterna till oss inom skälig tid.

Verisure ansvarar inte för skada eller händelse som orsakats av att du inte fullgjort ditt ansvar enligt ovan.

10 ÅNGERRÄTT

I de fall avtalsgäendet har skett på distans eller utanför våra affärsställen och/eller i samband med försäljning av avtal utanför affärsställen. Du har i dessa fall rätt att fränträda avtalet utan att några särskilda skäl anges, om detta sker inom 14 dagar

från avtalets ingående. Du utövar ångerrätten genom att kontakta vår kundtjänst på 020-7 24 365, från utlandet +46 (0)13 31 77 00 eller kundtjänst@verisure.se och anger tydligt att du vill fränträda avtalet. Du kan alltid ångra avtalsgäendet genom att använda konsumentverkets standardformular som finns på www.konsumentverket.se.

Om du fränträder avtalet kommer vi att återbetala till du har betalat till oss. Återbetalningen sker utan onödigt dröjsmål och i vilket fall som helst senast 14 dagar från och med den dag då vi underretades om ditt beslut att fränträda avtalet.

Ångerrätten innebär att avtalet fränträds och tjänsterna upphör. Om komponenter har levererats till din bostad i samband med avtalsgäendet och dessa inte lämpigen kan återändras med post eller om det gäller specialkomponenter ingående i tjänsten som ej får hanteras av kund, då hämtar vi dessa komponenter på vår bekostnad. I annat fall medger vi att samtliga levererade komponenter monterats ned och skickas tillbaka till oss på din bekostnad. Vid nedkoppling av komponenter åtgärdar vi inte skruvfil, ytskikt och annan normal åverkan till följd av att komponenterna varit uppkopplade.

I de fall vi hämtar komponenterna ska du eller någon i ditt ställe finnas tillgänglig på avtalad tid för vår nedmontering. Du är ansvarig under för komponenternas minskade värde till följd av hantering som strider mot våra instruktioner.

11 ÄNDRING AV VILLKOR

Vi förbehåller oss rätten att ändra dessa villkor från tid till annan. Vi meddelar ändringen per e-post, Mina Sidor eller skriftligen på annat sätt i enlighet med den kontaktfunktionen inom skälig tid och minst 20 dagar innan ändringen träder i kraft.

Om du ändringar till till nackdel för dig och du inte vill godta sådan ändring har du rätt att säga upp avtalet utom säga upp tjänsten senast den dag då ändringen träder i kraft. Du kommer inte påverkas av vilkorsändringar under uppsägningstiden.

12 PRISÄNDRING

Vi äger rätt att justera avgiften för tjänster som löper tillsvidare. För tjänster som löper med viss bindningstid äger vi rätt att justera avgiften under bindningstiden endast med hänsyn till för oss ökade kostnader på grund av sådana händelser som avser Force Majeure eller andra omständigheter utanför vår kontroll. Dessa kan vara ändrad allmän prisnivå, ökade skatter och avgifter eller kostnadsökningar i förhållande till underleverantörer på grund av Force Majeure-förhållanden.

Vi informerar skriftligen om ändring av avgift inom skälig tid och minst 20 dagar innan ändringen träder i kraft. Om du inte vill godta ändringen har du rätt att utan extra kostnad säga upp tjänsten senast den dag då ändringen träder i kraft. Du kommer inte påverkas av prisändringen under uppsägningstiden.

13 UPPHÖRANDE OCH ÖVERLÅTELSE AV AVTAL

Du kan säga upp avtalet genom att kontakta vår kundtjänst. Se regler om användning av fullmakt vid uppsägning av avtal på www.verisure.se/villkor. Uppsägningstiden i löpande tre månader från uppsägning eller larm och med den dag då vilkors- eller prisändringen som förmedlade uppsägningstiden träder i kraft. Du kan efter kontakt med oss, och med vårt godkännande, över-låta larmtjänsten till annan person. Verisure får överlåta avtalet i sin helhet eller specifika rättigheter/skyldigheter till annat bolag utan ditt samtycke.

Om larmtjänsten används på ett sätt som inte är avsett eller omnar i strid med larmlagen (Lag 1983:199 med vissa bestämmelser om larmplanläggning) har vi rätt att installē leveranserna av tjänster och att programmera bort hemlarmssystemets förmåga att kommunicera. Detsamma gäller om du använder tjänsten skett kontakt med dig samt förvarat att utelbliven kontakt kan komma att innebära att vi installerar leveranserna av tjänster inom en utsatt tid. Om du betaltning inte kommit till oss inom tio dagar efter utläst inkassokrav har vi på samma sätt rätt att installē samtliga tjänster. Om du åsidosätter ditt eller dina användares ansvar enligt punkt 9, exempelvis genom att uppträda aggressivt i benådade genombesök vår egna och/eller anlitade personal, eller annars byter mot vårt avtal har vi rätt att säga upp avtalet utan möjlighet till ersättning för dig.

Vid uppsägning av avtalet medger vi – och du har då en skyldighet – att montera ner samt återsända alla av Verisure ägda kompo-nenter till oss på din bekostnad. Specialkomponenter ingående i tjänsten kopplar vi dock ner och hämtar på vår bekostnad. Du kan välja att innan uppsägningstidens utgång köpa loss de uppkopplade komponenterna, med undantag för vissa special-komponenter ingående i tjänsten. Kostnad för frikop för respektive larmtjänstpaket och avtalstid framgår av www.verisure.se/frikop.

Om du sedan tidigare erhållit förmågligare villkor för återsändande av komponenter äger dessa fortsatt giltighet.

Vid uppsägning av avtalet ska samtliga förfallna fakturor och avgifter betalas och vi äger rätt till avslutda samtliga tjänster (inklusive användarverktyg och Verisure App), om inte annat avtalats mellan oss. Vid uppsägning av avtalet medger vi – och du har då en skyldighet – att inom 14 dagar från avtalets upphörande ta ut SIM-kort ur hemlarmssystemet samt ta ned skyltar och dekaler (med undantag för skyltar och dekaler för specialkompo-nenter ingående i tjänsten vilka vi monterar ner och hämtar på vår bekostnad). Du ska även vara behjälplig med att avtalet om tid efter avtalets upphörande då du kan vara tillgänglig och ge oss tillräde för ett avslutningsbesök där vi genomför kontroll och hämta specialkomponenter ingående i tjänsten, dekaler samt SIM-kort. Detta avslutningsbesök sker kostnadsfritt vid avtalad tid. Om du inte avtalar om tid eller lämnar oss tillräde för avslut-ningsbesök äger vi rätt att ansöka om handräckning för kontroll samt återtagande av våra komponenter, specialkomponenter , SIM-kort, skyltar och dekaler på din bekostnad. Vidare äger vi rätt att debitera dig även en återtagandavgift om 7000 kronor.

Vid uppsägning av avtalet ska samtliga förfallna fakturor och avgifter betalas och vi äger rätt till avslutda samtliga tjänster (inklusive användarverktyg och Verisure App), om inte annat avtalats mellan oss. Vid uppsägning av avtalet medger vi – och du har då en skyldighet – att inom 14 dagar från avtalets upphörande ta ut SIM-kort ur hemlarmssystemet samt ta ned skyltar och dekaler (med undantag för skyltar och dekaler för specialkompo-nenter ingående i tjänsten vilka vi monterar ner och hämtar på vår bekostnad). Du ska även vara behjälplig med att avtalet om tid efter avtalets upphörande då du kan vara tillgänglig och ge oss tillräde för ett avslutningsbesök där vi genomför kontroll och hämta specialkomponenter ingående i tjänsten, dekaler samt SIM-kort. Detta avslutningsbesök sker kostnadsfritt vid avtalad tid. Om du inte avtalar om tid eller lämnar oss tillräde för avslut-ningsbesök äger vi rätt att ansöka om handräckning för kontroll samt återtagande av våra komponenter, specialkomponenter , SIM-kort, skyltar och dekaler på din bekostnad. Vidare äger vi rätt att debitera dig även en återtagandavgift om 7000 kronor.

14 FORCE MAJEURE

Part är befriad från skyldighet att ersätta skada eller fullgöra viss förpliktelse om skadan eller underlåtelsen har sin grund i hinder utanför parts kontroll ("Force Majeure") och omständig-heten förhindrar, avsevärt försvårar eller försenar fullgörande av sådan förpliktelse. Detsamma gäller om skadan eller under-låtelsen har sin grund i hinder utanför kontroll av vår under-leverantör som orsakats av Force Majeure. Såsom Force Majeure kan anses bl.a. myndighetsåtgärd eller underlåtelse/nyttilkomme eller ändrad lagstiftning, omständig-het som vi inte råder över, tex. omläggning eller nedläggning av mobiliteten eller bredband, störningar av systems radiotrafik mellan de olika komponenterna eller störning av annan teknisk utrustning samt arbetskonflikt, blockad, krig, upplopp, sabotage, extrema väderförhållanden, blixtnedslag, brand, explosion, över-svämning, naturkatastrofer eller olyckschänslor.

15 KRAV OCH TWISTER

Dessa villkor skall tolkas och tillämpas i enlighet med svensk lag. Tvist ska i första hand lösas genom överenskommet. Om sådan överenskommete inte kan träffas ska tvisten behandlas i allmän domstol. Du kan dessutom alltid vända dig till den kommunala konsumentvärdnadsnämnden för rådgivning eller hänskjuta tvisten till Allmänna Reklam