

Tjänstevillkor

TRYGG PREMIUM SERVICE



Dessa villkor, tillsammans med "Allmänna villkor Verisure", andra tjänstevillkor samt övriga handlingar och överenskommelser, reglerar förhållandet mellan dig och oss avseende de larmtjänster vi levererar till dig. Definitioner och begrepp som används i Allmänna villkor Verisure har samma betydelse i dessa villkor. Dessa villkor får ändras i samma utsträckning som framgår av Allmänna villkor Verisure.

1 ALLMÄNT

Dessa villkor gäller endast för dig med Trygg Premium. Tjänsten är en komplettering av vårt serviceavtal som därför är en förutsättning.

Villkoren omfattar endast komponenter som är installerade i hemlarmssystemet och är övervakade av oss och del av vår larmtjänst. Komponenter som installerats av dig eller av annan än oss, omfattas endast av denna tjänst om vi bekräftat att dessa övervakas av vår larmtjänst samt i begränsad omfattning enligt nedan.

2 AVTALSLÅNG PREMIUMSERVICE

Utöver den grundläggande service för larmtjänsten som du får tillgång till via Allmänna villkor Verisure och service i enlighet med serviceavtalet, har du tillgång till kostnadsfri premiumservice i form av framkörning och arbetstid vid ytterligare situationer.

Premiumservice omfattar service som krävs för komponenter som omfattas av den avtalslånga produktgarantin, då du har orsakat behovet av service genom ändring i miljön eller genom hantering av komponenterna samt om du begärt service för ned och uppmontering av komponenter i samband med renovering. Premiumservice omfattar dock inte om t.ex. hantverkare orsakat behovet av service eller vid flytt av larmet till annan installationsadress, eller om du annars varit vårdslös eller uppsåtligt orsakat behov av service.

Premiumservice omfattar även service avseende batterier och

batteribyte av oss samt framkörning och arbete vid avhjälpningsservice av kommunikationsfel, där vi ansvarar för felet enligt Allmänna villkor Verisure, även om du inte har dubbla kommunikationsvägar där hemlarmssystemet kommunicerar endast via mobilnät eller bredbandskommunikation. Vidare ingår även service i form av framkörning och arbetstid vid radiostörning i din miljö, t.ex. då annan utrustning slår ut signaler i vår larmtjänst.

För de produkter som inte installerats av oss och därför endast i begränsad omfattning omfattas av dessa villkor, gäller att vi utför uppföljning av dessa produkters montering och möjlighet att ta upp/skicka signaler från/till vår larmcentral. Vi erbjuder sedan mot ersättning att flytta och montera dessa komponenter så att de kan omfattas av hemlarmssystemet. Om du inte vill att vi åtgärdar monteringen kommer vi inte att övervaka samt inte att utföra åtgärder vid signal från dessa komponenter.

3 PREMIUMREVISION AV SYSTEM

Tjänsten omfattar också utökad revision av larmssystemet i samband med bokad servicebesök. Premiumrevision innebär att vi vid varje tillfälle utför följande:

- Funktionstest av samtliga komponenter, oavsett om vi äger dessa eller om de friköpts av dig
- Uppdatering av hemlarmssystemet till senaste mjukvaran
- Utbyte/komplettering av larmdekaler vid behov
- Säkerhetsanalys med eventuella förbättringsförslag
- Vid behov, hjälp med kontroll och uppdatering av informationen på Mina Sidor
- Vid behov, hjälp att ladda ner eller uppdatera Verisure App till hushållets användare.