

Tjänstevillkor

SERVICEAVTAL



Dessa villkor, tillsammans med "Allmänna villkor Verisure", andra tjänstevillkor samt övriga handlingar och överenskommelser, reglerar förhållandet mellan dig och oss avseende de larmtjänster vi levererar till dig. Definitioner och begrepp som används i Allmänna villkor Verisure har samma betydelse i dessa villkor. Dessa villkor får ändras i samma utsträckning som framgår av Allmänna villkor Verisure.

1 ALLMÄNT

Dessa tjänstevillkor gäller för din larmtjänst om de ingår i det larmtjänstpaket som du ingått.

Tjänsten förutsätter att komponenterna installerade i hemlarmssystemet är övervakade av oss och del av vår larmtjänst. Komponenter som installerats av dig eller av annan än oss omfattas endast av denna tjänst om vi har bekräftat att dessa övervakas av vår larmtjänst.

2 AVTALSLÅNG SERVICE

Utöver den grundläggande service för larmtjänsten som du får tillgång till via Allmänna villkor Verisure har du tillgång till kostnadsfri service i form av framkörning och arbetstid för utbyte av felaktiga produkter som omfattas av den avtalslånga produktgarantin under hela avtalstiden.

För de produkter som inte installerats av oss och därför endast i begränsad omfattning omfattas av dessa villkor, gäller att vi utför uppföljning av dessa produkters montering och möjlighet att ta upp/skicka signaler från/till vår larmcentral. Vi erbjuder sedan mot ersättning att flytta och montera dessa komponenter så att de kan omfattas av hemlarmssystemet. Om du inte vill att vi åtgärdar monteringen kommer vi inte att övervaka samt inte att utföra åtgärder vid signal från dessa komponenter.

För övrig service, nödvändig service (såsom service vid lågt batteri på huvudenhet), beställd service och/eller annan service av fel eller produkter som inte omfattas av den avtalslånga produktgarantin eller annan produktgaranti, innebär tjänsten att vi kan ge dig rabatt på framkörning och arbetstid i enlighet med vid var tid gällande prisoch rabattlista som finns tillgänglig på <https://www.verisure.se/villkor>.

Service utförs helgfria vardagar mellan kl. 08:00–17:00. För att service ska kunna utföras är det viktigt att du kan nås för tidsbokning och är på plats när service ska utföras. Om vi inte kan nå dig har vi rätt att nedprioritera serviceuppdraget tills kontakt upprättats. Enligt avtal och med tydliga instruktioner från dig kan vi utföra service utan att du är på plats. För enkel åtkomst till fastigheten kan du låta installera larmad nyckeltub

alternativt uppge kod till elektroniskt lås.

Vid händelse av verifierat inbrott eller brand garanterar vi att du, när vi därefter fått kontakt med dig för att erbjuda dig service, senast nästkommande helgfri vardag någon gång mellan 08:00–17:00 ska kunna få servicebesök. Detta förutsatt att polis och räddningstjänst lämnat tillträde till platsen.

3 REVISION AV SYSTEM

För att säkerställa larmtjänstens funktion och förebygga eventuella fel utför vi revision av vårt eller av dig friköpt hemlarmssystem som övervakas av oss i samband med annan service. Hela systemet går igenom och en total funktionskontroll genomförs. I samråd med dig uppdateras systemet med hänsyn till miljö, ändrade behov och andra omständigheter som kan påverka systemets funktion.