

Tjänstevillkor

INRE KONTROLL



Dessa villkor, tillsammans med "Allmänna villkor Verisure", andra tjänstevillkor samt övriga handlingar och överenskommelser, reglerar förhållandet mellan dig och oss avseende de larmtjänster vi levererar till dig. Definitioner och begrepp som används i Allmänna villkor Verisure har samma betydelse i dessa villkor. Dessa villkor får ändras i samma utsträckning som framgår av Allmänna villkor Verisure.

1 ALLMÄNT

Dessa tjänstevillkor gäller för din larmtjänst om de ingår i det larmtjänstpaket som du ingått eller vid tillval. Dessa villkor kompletterar tjänstevillkoren "Väktartjänst", genom att även inre kontroll kan göras vid uttryckningar.

För att tjänsten ska kunna utföras, måste vi få tillgång

till fastigheten genom ett av följande alternativ:

- att en komplett omgång nycklar till installationsadressen förvaras på anvisat utryckningskontor;
- att du har en monterad nyckeltub där en komplett omgång nycklar förvaras; eller
- att vi får en kod till fastighetens kodlås.

Inre kontroll med förvaring av nycklar förutsätter att nycklar skickas i rekommenderat kuvert till angivet utryckningskontor inom en vecka efter att tjänsten tecknats samt att vi har bekräftat mottagandet av dessa via epost eller med papperskopia på bekräftelsen. Nycklar ska märkas med systemets installationsnummer.

Vid byte av lås, nycklar eller kod till kodlås ska du kontakta oss.

2 VID HÄNDELSE AV LARM

Om inte brott eller skada kan konstateras genom en yttre besiktning går väktaren in i fastigheten för att kontrollera larmande komponent och utrymme.

Vid larm endast från dörr-detektor för inpassering/ utpassering och/eller fönster-detektor, där inbrott inte har kunnat verifierats, kontaktar vi platsen. Vid uteblivet svar skickas SMS till dig och/ eller övriga kontaktpersoner. Dessutom skickas väktare till platsen.

Om nycklar förvaras på utryckningskontor men väktare är närmare installationsadressen än utryckningskontoret vid inbrottslarm med uttryckning, åker väktaren direkt på uttryckning för yttre kontroll. Detta för att spara tid och korta utryckningstiden. Om inre

kontroll bedöms nödvändig, kommer ytterligare en väktare med nycklar till installationsadressen för att utföra en inre kontroll.

3 NYCKELHANTERING

Vi förbehåller oss rätten att justera tjänsten från tid till annan, exempelvis genom att inte längre erbjuda förvaring av nycklar. Om detta sker, eller om tjänsten avslutas, godkänner du att vi får makulera (dvs. kassera) dina nycklar. Du måste meddela oss snarast om du istället på egen bekostnad vill få nycklarna skickade till dig i rekommenderad post. Makulering av nycklar sker på vår bekostnad. Vi kommer inte ersätta dig för nycklarna eller för annan skada som du har haft eller som uppstår till följd av makuleringen (t.ex. produktion av ny nyckel eller byte av lås).