



# Tjänstevillkor Företag

## Verisure ip-kamera (specialprodukt)

Dessa villkor, tillsammans med "Allmänna Villkor", andra Tjänstevillkor samt övriga handlingar och överenskommelser, reglerar förhållandet mellan er och oss avseende de larmtjänster vi levererar till er.

Definitioner och begrepp som används i Allmänna Villkor har samma betydelse i dessa villkor. Dessa villkor får ändras i samma utsträckning som framgår av Allmänna Villkor.

### 1 ALLMÄNT

Dessa Tjänstevillkor gäller för er larmtjänst om tjänsten omfattas av Avtalet.

Tjänsten Verisure ip-kamera omfattar Verisure ip-kamera samt eventuell kompletterande lokal medialagringsenhet som ni valt som tillval.

Tjänsten kräver att larmsystemet har av Verisure installerade och av vår larmcentral bevakade ip-kameror samt för flera av de funktioner som anges nedan en aktiv tjänst hos Verisure för inbrottslarm. Ip-kameror går under kategorin specialprodukt, vänligen uppmärksamma de särskilda villkor som gäller för specialprodukt i Allmänna Villkor.

Ip-kamerorna är endast kompatibla med Verisure larmsystem. Ip-kamerorna kan dels användas av er för egen tillgång till inspelat eller direktsänd överföring av bildmaterial, dels användas av Verisure vid larmhändelse som hjälpmedel för att verifiera en larmhändelse art.

Ip-kamerorna tar endast upp bild, ej ljud! Ni kan genom era personliga inställningar lagra material för egen åtkomst och även få visuella notiser om rörelse- och/eller bild-detektering när ni är inne i appen.

Det är viktigt att ni sätter er in i den ytterligare information avseende ip-kamerorna, deras egenskaper och funktion, som återfinns i instruktioner och produktdatablad. Även andra Tjänstevillkor kan komma att påverka och vara tillämpliga på delar av den tjänst som Verisure levererar till er relaterat till delar av tjänsten Verisure ip-kamera eller situationer där ip-kamerorna nyttjas.

Det är ert ansvar att ta del av, liksom att följa upp, notifiering av Mina Sidor, e-post, SMS eller annan kommunikationsväg.

### 2 FÖRUTSÄTTNINGAR

Verisure ip-kameror kräver professionell installation av Verisure utbildad personal.

#### Uptagningsområde

Ni ansvarar för att ip-kamerorna inte flyttas eller på annat sätt modifieras i förhållande till sin ursprungliga installation på ett sätt som medför att ip-kamerans upptagningsområde förändras.

Ni är skyldig att meddela oss gällande ändringar i lokalens miljö- eller planlösning som kan påverka ip-kamerans upptagningsområde och/eller funktion.

Verisure larmcentrals möjlighet till hantering av larmhändelser och vår leverans av denna tjänst är beroende av ip-kamerans upptagningsområde. Ändring eller påverkan på upptagningsområde kan påverka eller hindra våra möjligheter att leverera denna tjänst. Vid behov av att justera upptagningsområde skapas en servicebegäran. Besök debiteras enligt gällande serviceprislista.

Ni ansvarar vidare för att all upptagning genom ip-kamerorna är i enlighet med författning (lag, förordning, föreskrift)

och andra tillämpliga regler samt att det vid varje tillfälle finns ett berättigat intresse för upptagning. Ni ansvarar för att ip-kamerorna inte riktas på ett sätt som står i strid med författning eller övriga tillämpliga regler. Ni är vidare ansvariga för att inhämta erforderliga tillstånd, samtycken eller godkännanden för installation och användande av ip-kamerorna, innefattandes men inte begränsat till samtycke eller godkännande från hyresvärd, uppdragstagare, anställda eller fackförening enligt bestämmelser i Lag (1976:580) om medbestämmande i arbetslivet eller enligt Kamerabevakningslagen (2018:1200).

#### Bildmaterialet

Ni som kund är ansvarig för vad ip-kameran registrerar och att det vid en intresseavvägning finns legitimt skäl för upptagning/bevakning samt för lämpligheten och lagligheten därunder. Ni får inte registrera situationer utan legitimt intresse eller annars i strid med författning, tillämpliga regler eller krav.

#### Dekaler och skyltar

Det finns författningskrav rörande information och skyltning när ni har ip-kameror installerade och det är ert ansvar att säkerställa att sådana krav från tid till annan är uppfyllda; se vidare även Allmänna Villkor.

#### Förutsättningar för funktion

Ip-kamerorna kommunicerar via WLAN och/eller ethernet och kräver för sin funktion och tjänst en stabil fungerande internetuppkoppling med tillräcklig bandbredd för videoöverföring, vilket faller inom ert ansvar. Ip-kamerorna har, beroende av modell, strömförsörjning med strömkabel eller nätverkskabel. Vi ansvarar inte för bortfall av ström, bredbandsuppkoppling, störningar i WLAN, miljö och inte heller för någon skada som ni eller annan lider till följd därav.

#### Ansvar

Ni kommer att bedömas ha varit den som vidtagit varje handling som ni tillåter, assisterar eller möjliggör relaterat till den här tjänsten. Ni ansvarar därmed även för att alla slutanvändare följer dessa Tjänstevillkor samt Allmänna Villkor.

#### Verisures åtkomst

Verisure larmcentral har endast tillgång till bild- och videomaterial från ip-kamera vid aktivt larmärende eller pågående service (se mer under stycket Bild- och videohantering), ej material som är lagrat på lokal medialagringsenhet och/eller molntjänst.

### 3 ER ANVÄNDNING AV TJÄNSTEN

Ip-kamerorna möjliggör att ni får åtkomst till vissa tjänster och material direkt. För dessa tjänster och sådant material gäller särskilda förutsättningar. Detta stycke gäller således inte förmedling och uppkoppling till Verisure och Verisure larmcentral.

#### Egna inställningar och åtkomst

För att kunna styra funktioner förutsätts att ni laddar ner och installerar appen Verisure Cameras. Appen laddas ned kostnadsfritt i din app-butik och finns för iPhone och Android. Ni ansvarar själva för att både appen Verisure Cameras och er enhet är uppdaterade, vi ansvarar inte för att appen stödjer äldre versioner av operativsystem.

I appen Verisure Cameras gör ni inställningar för vilka situationer som ska registreras för er användning av tjänsten,

exempelvis rörelsedetektering. Notera att sådan detektering inte klassas som larm-signal utan endast kommer att förmedlas till er för er egen användning av tjänsten.

Material från ip-kamerorna lagras enligt era inställningar på molntjänst som är åtkomlig via appen Verisure Cameras, och om så valts även lokal medialagringsenhet.

Inspelat material på molntjänst eller på eventuellt lokal medialagringsenhet är er egendom och ert ansvar, och kan ej åtkommas av Verisure (" eget material"). Det är därför ert ansvar om ni lagrar eget material längre än de begränsningar som vid var tid gäller enligt författning eller regler och krav i övrigt.

Verisure kan aldrig garantera åtkomst till ip-kameran eller dess material. Störningar i tillgång till videomaterial via appen Verisure Cameras, eller avbrott i lagring enligt era inställningar, kan förekomma. Vi vidtar rimliga och lämpliga åtgärder för att säkra eget material mot oavsiktlig förlust, tillgång eller spridning. Det är dock ni som bär huvudansvaret för åtkomsten till eget material.

#### Lokal medialagringsenhet

För ökad redundans rekommenderas att varje kompatibel ip-kamera kompletteras med en lokal medialagringsenhet från Verisure som finns tillgänglig enligt vid var tid gällande prislister. Ni får endast använda sådana lokala medialagringsenheter i ip-kamerorna som har tillhandahållits från Verisure. Fysisk hantering av lokal medialagringsenhet i Verisure ip-kamera kräver service av Verisure utbildad personal, och debiteras enligt vid var tid gällande serviceprislista. I händelse av att ni själv monterar bort eller dit lokal medialagringsenhet i Verisure ip-kamera ber vi er notera ert ansvar för eventuell påverkan sådan hantering kan ha enligt dessa Tjänstevillkor samt Allmänna Villkor.

#### Inför flytt eller avslut

I händelse av att Ni avslutar tjänsten hos Verisure är det på ert ansvar att via appen rensa lagrat material på lokal medialagringsenhet.

#### Användande av eget material

Utvärdera noga till vilka ni ger tillgång till appen Verisure Cameras, och därmed även eget material. Det är ert ansvar att säkerställa tillräckligt hög säkerhetsnivå på lösenord samt hur dessa hanteras, för att undvika obehörig åtkomst till eget material.

Hantering av eget material innefattandes även personuppgifter måste vid varje tillfälle ske i enlighet med författning innefattandes men inte begränsat till data-skyddslagstiftning samt övriga tillämpliga krav och regler. Det är ert ansvar att säkerställa sådan hantering och att vid varje tillfälle säkerställa att illegitimt eller obehörigt spridande av material inte sker, exempelvis via sociala medier. Ni är ansvarig för alla aktiviteter som vidtas med eget material och allt material ni har åtkomst till och som uppsamlas via tjänsten.

#### Vid larmhändelse

Vid pågående larmhändelse ber vi er notera att bild- och videoupptagning kan ske och att sådan upptagning kan komma att ingå i materialet som skickas till vår larmcentral.

Notera att ni eventuellt kan komma åt mer material än vår larmcentral avseende en händelse.

### 4 ÅTGÄRDER AV VERISURE

Aktivering av larmhändelse och uttryckning sker i enlighet med Tjänstevillkor Företag Inbrottslarm respektive Tjänstevillkor Företag Våktartjänst med Inre Kontroll, se vidare i sådana villkor om övriga åtgärder, begränsningar m.m. som gäller vid en larmhändelse och eventuell uttryckning i samband med larmhändelse.

Se nedan specifika villkor för tjänsten kopplat till ip-kamerorna vid larmhändelse.

#### Tjänsten för Verisure ip-kamera vid larmhändelse

Ip-kamerorna detekterar inte larmhändelser och skickar ingen larmsignal vare sig till er eller till larmcentralen. När signal från annan komponent om inbrott, brandlarm, Verisure SOS-funktion eller sabotage-larm skickas till Verisure larmcentral skickar även ip-kamerorna en bildsekvens till larmcentralen vilken används som ett verktyg i verifieringsprocessen. Under tiden ett larmärende är aktivt kan Verisure larmcentral titta live genom samtliga installerade ip-kameror. Bildsekvens och/eller direktsändning används för att sätta in rätt åtgärd enligt de tjänster ni har.

Vi kan i enlighet med Avtalet komma att förmedla bildmaterial (eller del därav) till väktare, polis, räddningstjänst eller annan uttryckande funktion vid larmhändelse och pågående insats.

#### Din påverkan

Vid återkallning av larm upphör larmcentralens möjlighet att ta del av video-upptagning från ip-kameror. Larma därför aldrig av larmsystemet vid faktisk larmhändelse då det begränsar vår möjlighet att utföra tjänsten.

### 5 FÖRMEDLING AV SERVICELARM

#### Kommunikationsfel

Vid kommunikationsfel från ip-kamera, och där återställning inte inkommer, kontaktar vi er. Nödvändig service debiteras enligt gällande serviceprislista.

### 6 MEDIALAGRINGSENHET

Lokal medialagringsenhet (ex. SD-kort) går under kategorin förbrukningsvara (oberoende av att de inte omnämns i Allmänna Villkor som förbrukningsvara), vänligen uppmärksamma de särskilda villkor som gäller för förbrukningsvara i Allmänna Villkor. Verisure kan inte garantera att eventuellt material på lokal medialagringsenhet kan återfås vid fel på enheten, inklusive efter garanti- eller annan serviceåtgärd.

### 7 BILD- OCH VIDEOHANTERING

För vår behandling och hantering av bild- och videomaterial som inkommer till vår larmcentral i samband med larmhändelse; se vår Integritetspolicy Verisure Företag som finns på [www.verisure.se/villkor](http://www.verisure.se/villkor).

### 8 ÄNDRINGAR

Tjänsten och även användargränssnittet kan komma att ändras med tiden. Verisure har rätt att vid var tid ändra användargränssnittet samt behörighetsuppsättning inom vår Verisure App, appen Verisure Cameras och/eller Mina Sidor och detta utan föregående meddelande till er.