

# Tjänstevillkor Företag

## VÄKTARTJÄNST MED INRE KONTROLL



Dessa villkor, tillsammans med "Allmänna Villkor", andra Tjänstevillkor samt övriga handlingar och överenskommelser, reglerar förhållandet mellan er och oss avseende de larmtjänster vi levererar till er.

Definitioner och begrepp som används i Allmänna villkor har samma betydelse i dessa villkor. Dessa villkor får ändras i samma utsträckning som framgår av Allmänna Villkor.

### 1 ALLMÄNT

Tjänstevillkoren tillämpas om tjänsten väktartjänst med inre kontroll omfattas av Avtalet. Tjänstevillkoren anger villkor för utryckning med väktare för inre kontroll från av oss anlitad väktarbolag.

Vi vill förtydliga att tjänsten inte utgör någon skyldighet för Verisures anlitade väktare eller annan anlitad person/organisation att utsätta sig för fara eller annan risk (utöver den fara och risk som rimligen kan beräknas ingå i uppdraget).

För att vi ska kunna utföra utryckningar krävs det att ni lämnat en korrekt vägbeskrivning eller korrekta GPS-koordinater till platsen, dvs. där larmet finns installerat, via Mina Sidor eller enligt vår instruktion i övrigt.

Om vi eller väktare anlitad av oss, räddningstjänsten eller polisen bedömer det nödvändigt, har vi eller väktare

anlitad av oss rätt att bryta upp dörrar eller fönster för kontroll av platsen.

### 2 ÅTERKALLNING AV LARM

Återkallning av larm innebär att vi inte förmedlar larmet vidare, varken till väktare, polis eller räddningstjänst. Om larmsystemet fränkopplas återkallas larmet om möjligt, även om inkorrekt kodord uppgivits vid kontakt. Om utryckning ändå önskas trots att larmet fränkopplats måste ni meddela oss detta omgående. Notera att sådan utryckning inte omfattas av grundläggande service.

Vi återkallar ett larm som vi bedömer som obefogat, t.ex. vid missbruk av larm, upprepade falsklarm eller inbrottslarm från enbart dörrdetektor som styr in- och utpassering där inbrott inte har kunnat verifieras. Vid händelse av obefogat larm, som inte återkallats, gäller inte utryckning enligt grundläggande service och vi har rätt att debitera er för kostnader i samband med eventuella utryckningar hänförligt därtill.

Det är er skyldighet att svara då vi kontaktar platsen, eller se till att den person som orsakat obefogat larm svarar. Om vi inte har kontaktat platsen för att återkalla ett larm ska ni vid obefogat larm återkalla larmet genom att ringa kundtjänst. Vid kontakt för återkallning ska kodord uppges.

### 3 UTRYCKNING

Utryckning av väktare sker enligt de närmare förutsättningar som anges i Allmänna Villkor, Tjänstevillkor Brandvarnings-system samt Tjänstevillkor Inbrottslarm.

Utryckning vid verifierat larm eller för att utreda larm enligt Tjänstevillkor Brandvarnings-system eller Tjänstevillkor Inbrottslarm sker under de tider vi har utryckningsberedskap och med hänvisning även till eventuella undantag för beredskap i området.

Utryckning sker inte under provdriftsperiod om sju dagar från dag för nyinstallation, byte, utökning eller serviceåtgärd på komponent.

Vi kan inte garantera fasta utryckningstider då dessa påverkas av trafiksituation, körsträcka och tillgängliga resurser vid larmtillfället.

Vi kan inte garantera att polisen eller räddningstjänsten gör utryckning på förmedlade larm.

För att tjänsten ska kunna utföras, måste vi ha tillgång till fastigheten eller lokalen genom ett av följande alternativ:

- en komplett uppsättning nycklar till installationsadressen förvaras på anvisat utryckningskontor; eller
- vi erhåller kod till fastighetens/lokalens kodlås.

Utryckning förutsätter om inte

annat skriftligen överenskomms att nycklar eller koder skickats i rekommenderat kuvert till angivet utryckningskontor inom en vecka efter att tjänsten tecknats samt att vi även har bekräftat mottagande skriftligt via post eller e-post. Vi har rätt att ta ut en avgift för hantering och förvaring av nycklar.

Nycklar ska märkas med larmsystemets installationsnummer.

Vid byte av lås, nycklar eller kod till kodlås ska ni kontakta oss. Vi har inte åtagande att utföra tjänst enligt detta Tjänstevillkor om ni inte har informerat oss om byte och tillhandahållit oss uppdaterade nycklar eller koder.

### 4 ÖVRIGT

Vi förbehåller oss rätten att justera tjänsten från tid till annan, exempelvis genom att inte längre erbjuda förvaring av nycklar. Om detta sker, eller om tjänsten avslutas, godkänner ni att vi får makulera (dvs. kassera) era nycklar. Ni måste meddela oss snarast om ni istället på egen bekostnad vill få nycklarna skickade till er i rekommenderad post. Makulering av nycklar sker på vår bekostnad.

Skyddstäckning vid skada debiteras baserat på förbrukat material samt faktisk tidsåtgång.