

VÆRSURE ALLMÄNNA VILKOR FÖR ÖVERLÅTELSE

1 ALLMÄNT

Dessa allmänna villkor gäller för privatperson från befintlig kund övertagit ett befintligt hemlarmssystem och/eller komponenter samt i samband därmed tecknar en larmtjänst avseende sådant hemlarmssystem till service Sverige AB. Larmtjänsterna med tillhörande komponenter är avsedda för privat bruk och får inte användas för kommersiella syften.

Avtalspart är fysisk avtalstecknare som är över 18 år och användare/nyttjare på installationsadress får endast vara privatperson. Avtals-tecknare och användare/nyttjare benämns gemensamt som någon form av "du".

Verisure Sverige AB benämns som någon form av "vi". Våra tjänsterna kan även komma att utföras av någon av våra samarbetspartners.

Dessa allmänna villkor, tillsammans med de villkor som följer av valda tjänster ("tjänstevillkor") och samtliga övriga handlingar och överenskommelser mellan dig och oss bildar tillsammans "avtalet" för larmtjänsten. Om de allmänna villkoren och tjänstevillkoren, som finns för nedladdning på Mina Sidor och vår hemsida www.verisure.se/vilkor, inte stämmer överens ska tjänstevillkoren ha företräde.

Vår larmcentral med tillhörande kundtjänst som är leverantör av bestämda tjänster benämns gemensamt som någon form av "kundtjänst" och kontaktas via kundtjänst@verisure.se eller 020-7 24 365 samt från utlandet +46 (0)13 31 77 00.

Mina Sidor och Verisure App benämns gemensamt som någon form av "användarvertyg". Listan över användare administreras via användarvertygen eller blankett.

Allmänna konsumenträttsliga regler gäller alltid mellan oss.

2 FÖRUTSÄTTNINGAR

Våra larmtjänster är en förutsättning för att hemlarmssystemet ska fungera korrekt. Du är medveten om att larmtjänsterna avser att upptäcka och notifiera om de händelser som omfattas av dina valda tjänster, men att de inte heller kan eliminera risker för dessa.

Våra hemlarmssystem kan kommunicera genom bredband och/eller mobiltät (4G, 3G, 2G). Kommunikation via mobiltät förutsätter ett hemlarmssystem som med huvudenhet och ett utrustat med ett 4G-modem och ett aktiverat SIM-kort samt att det finns mobiltäckning på installationsadressen för kommunikation via mobiltät. Du ansvarar för att se till att huvudenheten alltid har strömtillgång. Vi ansvarar inte för larmtjänsten och ingående komponents funktioner vid längre strömbrott.

Vi rekommenderar den dubbla kommunikationslösningen som ytterligare säkrar hemlarmssystemets informationsöverföring till vår server, då hemlarmssystemet som endast kommunicerar via bredband löper större risk att falla ur strömbrott och hemlarmssystemet som endast kommunicerar via mobiltät inte kan utnyttja alla funktioner i våra användarvertyg till fullo. Utan bredbandsinkoppling är inte bildtagning via Verisure App möjlig och uppdatering av klimatdata görs inte lika frekvent. Vidare och larmsignaler kommuniceras till larmcentralen där det finns mobiltäckning. Om datatrafik inte är tillgänglig skickas endast larm. Närmare villkor för användarvertygen finns på Mina Sidor och vår hemsida www.verisure.se/vilkor.

För förmedling av larm och händelser, dvs. hur vi förmedlar notifieringar i larmtjänsten (t.ex. servicelarm som strömbrott och batteri-byte, brandlarm, p- och alvarning, läsnings/uppläsning), krävs att du skapar ett användarkonto knutet till larmtjänsten på Mina Sidor. Vi kan meddela dig om registrerade händelser via Mina Sidor, push-meddelande, e-post och/eller SMS.

Vissa funktioner som förmedlar händelser förutsätter att du laddat ner, installerat och fullföljt instruktioner i Verisure App. Verisure App laddas ned kostnadsfritt i din app-butik och finns för iPhone, Android och vissa Windows-telefoner. Du ansvarar själv för att enheten med Verisure App är uppdaterad, vi ansvarar inte för att Verisure App stödjer äldre versioner av operativsystem.

Beroende på rättighetsprofil (administratör eller typ av användare) kan du via användarvertygen göra inställningar för utökade notifieringar till fler användare. Antal användare är begränsat för olika komponenter.

Utökad notifiering via push och e-post är för närvarande kostnadsfritt. Utökad notifiering via sms krävs som köps på Mina Sidor. Om systemet inte har bredbandsanslutning krävs sms för att fjärrstjäla systemet.

3 ANVÄNDARUPPGIFTER

Du personuppgifter vi samlar in och lagrar sker i enlighet med lag och tillämpliga krav och varierar beroende på vilken tjänst du har och du använder tjänsten. Information om vår behandling av dina användar- och personuppgifter finns i vår integritetspolicy som du finner på www.verisure.se/vilkor. Vi kan komma att uppdatera integritetspolicyen från tid till annan. Den senaste versionen publiceras på ovan angiven plats och vi upmanar dig att regelbundet kontrollera om ändringar skett.

I den utsträckning som du i egenskap av kund till oss använder personuppgifter som samlas in genom våra komponenter och tjänster kan du enligt gällande bestämmelser ha vissa skyldigheter gentemot tredje part (t.ex. besökare eller familjemedlemmar) vid behandling av sådana personuppgifter. Genom att tillhandahålla oss personuppgifter om andra personer (t.ex. kontaktpersoner), inbjuder du till att du har godkännande för att lämna ut uppgifterna och att uppgifterna får användas för de syften och för det sätt som beskrivs i vår integritetspolicy.

4 FAKTURERING OCH BETALNING

I samband med att du beställer komponent, tjänst eller installation för larmtjänsten kan vi komma att utföra en kreditkontroll.

Vi förbehåller oss rätten att begära försöksbetalning för installation och tjänster för det fall en kreditanalys föranlett detta. Fakturering och betalning för aktivering, revision och testning av befintligt hemlarmssystem för larmtjänsten sker i efterskott och ska betalas inom 30 dagar efter att faktura eller avisering erhållits.

Fakturering och betalning av larmtjänsterna sker i förskott, antingen månadsvis via autogiro kvartalsvis via e-faktura. Om du väljer pappersfaktura sker fakturering och betalning kvartalsvis i förskott. Vid pappersfaktura tillkommer faktureringsavgift.

Vid beställning i vår webbutik sker betalning genom kortbetalning eller direktbetalning via bank i enlighet med separata beställningsvillkor för webplatsen. Om beställningen innehåller månads-kostnad debiteras denna tillsammans med befintliga larmtjänster. Även betalning via faktura är möjlig avseende mindre belopp.

Fakturering och betalning för service som inte ingår i larmtjänsten eller övriga tjänstevillkor, såsom tex. begård eller nödvändig service, sker i efterskott och ska betalas inom 30 dagar efter att faktura eller avisering erhållits.

Vid försenad betalning har vi rätt till ersättning för betalnings-påminnelser och inkassokostnader samt till dröjsmålsränta enligt lag. Om du upprepadt gånger är försenad med betalningen eller installerar dina betalningar har vi rätt att säga upp samtliga tjänster till omedelbart upphörande, om inte annat avtalats mellan oss.

5 ÅGANDERÄTT

Vi behåller, för det fall då då aktuella installerade komponenter ej tidigare har friköpts, åganderätten till alla av Verisure installerade komponenter samt till de komponenter som i övrigt omfattas i larmtjänsten, oavsett om dessa införskaffas via Verisure webshop eller på annat sätt. Vid frågor om hemlarmssystemet är friköpt eller

ej vilningen kontakta Verisure kundtjänst på 020-7 24 365, från utlandet +46 (0)13 31 77 00 eller kundtjänst@verisure.se

Vid tjänstens eller avtalets upphörande gäller vad som anges under upphörande av avtal avseende installerade komponenter.

Om friköp ej skett har du möjlighet till friköp, dvs. att köpa loss komponenterna för larmtjänsten, där pris för respektive komponent i larmtjänsten och avtalslid frångår av www.verisure.se/frikop. Dessa komponenter överläts i befintligt skick. Dekal, SIM-kort och vissa specialprodukter som inte ingår i larmtjänsten kan dock inte friköpas utan tillhör oss och ska återlämnas i enlighet med punkt 13 nedan.

6 GARANTIER

Vår avtalslånga produktgaranti omfattar alla komponenter i hemlarmssystemet som är installerade och övnekavade av oss samt inte undantagna i dessa allmänna villkor. Komponent som omfattas har en garanti på material och systemkomponent som gäller från installationsdagen (oaktat när överlåtelse sker) och så länge du är kund hos oss. Komponent som tillkommer i samband med utökning av larmtjänsten omfattas av denna avtalslånga produktgaranti om den utfyller förutsättningarna som komponent eller annars inte uppfyller undantagna nedan, och övnekavats av oss.

Produktgarantin innebär att vi reparerar eller byter ut komponent med tekniskt fel utan extra kostnad under avtalstiden. Vi garanterar dessutom att installerad komponent är, eller kommer att ersättas av komponent som är, systemkompatibel. Det innebär att om komponent med tekniskt fel måste bytas ut och ny komponent inte fungerar med larmtjänsten så ansvarar vi för att anpassa systemet med komponenter utan extra kostnad för dig.

Tekniskt fel omfattar inte fel då orsaken till det komponenten inte fungerar är att batteriet är slut. Komponenter med inbyggda batterier omfattas därför inte av den avtalslånga produktgarantin.

Den avtalslånga produktgarantin omfattar inte förbrukningsmaterial såsom batterier, larmbrickor eller smart plug, och heller inte då felet orsakats av yttre åverkan, t.ex. hantervare, inbrott m.m., eller orsakats av du eller annan användare av larmtjänsten varit vårdlös eller brutit mot våra instruktioner. Produktgarantin omfattar inte heller komponenter under varumärket Arlo som införskaffats på annat sätt än direkt från Verisure eller Verisures Franchisestjärna oaktat om dessa inkorporerats i vår tjänst eller inte.

Vidare omfattas inte heller följande komponenter av den avtalslånga produktgarantin då dessa inte övnekavas av oss: smart plug, klimatdetektor, smart kamera, smart energimodul samt smart låsmodul i den utomstående produkten Yale Doorman digitalt lås. Våra vattendetektorer och larmbrickor omfattas inte heller av den avtalslånga produktgarantin.

7 SERVICE

I larmtjänsten ingår grundläggande service enligt nedan och i enlighet med dessa allmänna villkor:

- serviceinställelse (även benämnd framkörning) och arbetstid vid larm eller sabotagealarm utan känd orsak, vid fel i larmkommunikation (som inte avser mobil- och/eller bredbandskommunikationen särskilt) eller övervakningsfel samt vid epidemiskt fel (väsentligt eller övervakande fabriktillstånd) i utrustning;
- återkommande tester av mobil- och/eller bredbandskommunikationen mellan vår server och hemlarmssystemet (vid fel på nödvändiga servicekostnader för avhjälpande tillkomna i enlighet med punkt 8);
- uppföljning vid eventuellt inbrott eller brand för att kartlägga larmorsaken (vid behov av tillägg till uppdragsmöte vara nödvändigt och nödvändiga servicekostnader för avhjälpande tillkomna i enlighet med punkt 8);
- serviceinställelse och arbetstid för utbyte av felaktiga komponenter som omfattas av den avtalslånga produktgaranti; samt
- försök till kontakt vid larm och fria uttryckningar av väktare (med yttre inspektion eller inre kontroll beroende på val av larmtjänst) vid verifierat larm (t.ex. om bild visas misstänka om brott eller brand).

Vi kan komma att använda fjärrservice för att utföra rutinkontroller, uppdateringar eller koppla bort komponenter som felaktigt skickar stora mängder signaler.

Vi verifierat larm eller händelse som kräver väktartjänst försöker vi vid närliggande tid utföra uppdaterade kontaktinformation för att berätta vad vi vet om det inträffade. Om larmet inte från kopplats och vi inte har kontaktat platsen för att återkalla ett larm inom fem minuter ska du, eller person på plats, återkalla larmet genom att ringa kundtjänst. Vid kontakt för återkalling ska kodord anges. Vid händelse av obefogat larm, t.ex. vid misbruk av larm eller upprepad falsklarm, gäller inte fria uttryckningar och det är din skyldighet att svara då vi kontaktar platsen, eller se till att den person som orsakat larmet svarar. Vi har rätt att debitera dig för kostnader i samband med eventuella obefogade uttryckningar. Vid larm som uppstår med anledning av lågt batteri eller då larm kommer från redan felanmäld komponent sker ej uttryckning.

Ytterligare villkor för väktartjänsten, inbegripet villkor för verifierat larm avseende fria uttryckningar, framgår av separata tjänstevillkor som ingår i larmtjänsten och som finns på Mina Sidor och vår hemsida www.verisure.se/vilkor. Dessa villkor kan kombineras med tjänstevillkor för inre kontroll.

Utöver den grundläggande servicen kan ytterligare tjänstevillkor för service vara tillämpliga i larmtjänsten, såsom service vid utbyte av komponenter som omfattas av den avtalslånga produktgaranti under hela avtalstiden, eller läggas till som tillvalstjänst.

Du godtar enligt dessa allmänna villkor att vi utför justeringar av tjänsten genom bl.a. uppdateringar samt nödvändig service som är nödvändig för funktionen av larmtjänsten eller som annars är brådskande. Utan möjlighet att utföra service kan vi inte ansvara för larmtjänstens funktion. Sådant service, som består bl.a. av reparation av skador eller inbrott eller brand samt utförande av arbete och material vid vattenskada, ingår inte i vår service under avtalet, utan du debiteras för att ta detta vidare med ditt försäkringsbolag. Nödvändig service kan även uppstå vid avhjälpande vid Tel. fel i envägskommunikation med servern eller service som framkommer vid uppfoljningsmöte som framgår vidare av punkt 8. Nödvändig service debiteras enligt gällande prislista.

Under detta avtal ingår inte grundläggande eller nödvändig service (inbegripet fria uttryckningar) där du, dina användare eller Tex. hantervare, orsakat behovet av service eller om du annars varit vårdlös (exempelvis genom att inte följa dessa villkor eller tjänstevillkoren) eller uppsåtligt orsakat larm eller behov av service, utan du debiteras då för serviceinställelse, arbetstid samt eventuellt komponent.

Fri uttryckning tillhandahålls vidare inte under driftperioden för sju dagar från dagen för aktivering och kontroll skett av överlätt hemlarmssystem om inbrott inte har kunnat verifieras.

Utöver grundläggande, tillvald och ytterligare service, vilka kan vara tillämpliga för larmtjänsten samt service som är nödvändig för larmtjänstens funktion, erbjuder vi service dygnet runt på vår kundtjänst.

Du kan alltid kontakta oss för beställning av service hemma hos dig. Beställningsbar service är utöver den som avses i form av utskning av larm, uppdatering eller fysisk flytt av system eller komponenter. Servicebesök för beställd service debiteras enligt gällande prislista.

Service utförs helgfria vardagar mellan kl. 08.00-17.00. Det är viktigt att vi kan nå dig för tidsbokning och att du är på plats eller

på annat sätt kan ge oss tillräde när service ska utföras. Om vi inte når dig kan vi komma att nedprioritera serviceuppdraget till dess kontakt upprättats.

8 VÅRT ANSVAR

Om larmtjänsten inte fungerar som vi utlovat, åtgärdar vi felet så snart som möjligt på vår bekostnad enligt dessa allmänna villkor förutsatt att du fullgjort ditt ansvar enligt punkt 9.

Notera särskilt att vårt ansvar är begränsat till att utföra åtgärder och förmedla motpartens signaler enligt rutiner och villkoren för valda tjänster. Vi kan inte garantera att signaler från hemlarmssystemet alltid kommer fram till vår server om både ditt bredband och mobiltät fallerar. Nödvändigt mobil- och/eller bredbandsuppkoppling kan från tid till annan vara begränsad eller sakna täckning. Kommunikationen med bredband och/eller mobiltät testas med jämna mellanrum.

Om kommunikationen mellan hemlarmssystemet och vår server uppgår meddelar vi dig via sms eller telefonsamtal. Om du inte upptäcker kommunikationsproblem för en enskild komponent notifieras du enligt dina inställningar för servicelarm. Vi kontaktar dig i enlighet med den senaste uppdaterade kontaktinformation med förslag på felkällor som du själv skulle kunna åtgärda för att säkerställa larmtjänstens funktion. Om dessa självåtgärder inte fungerar begär vi att få möjlighet att få tillgång till hemlarmssystemet för att ge nödvändig service för larmtjänstens funktion.

Om kommunikationsfelet har orsakats av fel i komponent eller service, som vi ansvarar för enligt punkterna 6 och 7 ovan, utgår ingen kostnad för denna avhjälpningsservice. Kostnad för serviceinställelse och arbetstid utgår heller inte vid dubbla kommunikationsavbrott, dock debiteras utgående och arbetstid utgår i de inre utgångar enligt ovan samt då hemlarmssystemet endast kommunicerar via mobil- eller bredbandskommunikation.

Vid händelse såsom inbrott eller brand har vi ansvar för att följa upp vi behövs, senast inom fem dagar från händelsen, ha berett möjlighet att komma i kontakt med dig för att ge dig instruktioner om självåtgärder så att vi kan följa upp på distans eller boka ett uppfoljningsmöte med dig för att få tillgång till hemlarmssystemet och utföra nödvändig service som framkommer av uppfoljningen.

Notera även särskilt att vi inte ansvarar för funktionen av larmtjänsten under den tidpunkt då vi, av olika orsaker, begärt tillgång till hemlarmssystemet för utförande av nödvändig service eller senast efter fem dagar från händelse som krävt uppföljning, till dess att vi får tillgång för utförande av nödvändig service, förutsatt att vi inte är orsak till felet och/eller förseningen.

Vi vill vidare förtydliga att avtalsvillkoren inte utgör någon skyldighet för Verisures anställda åtgärdsväktare eller annan anställd person/organisation att utseta sig för fara eller annan risk (utöver den fara och risk som kan räknas ingå i uppdraget). Ytterligare villkor för väktartjänster framgår av tjänstevillkoren.

Vårt ansvar förutsätter att levererade komponenter och tjänster ansvaras på avsett sätt. Observera att det i tjänstevillkoren kan föreskrivas ytterligare begränsning av vårt ansvar för vissa specialprodukter ingående i tjänsten. Vårt övriga ansvar för skador som uppstår till följd av fel i komponenter och tjänster som vi levererar följer av tillämplig tvångande lagstiftning.

9 DITT ANSVAR

Du ansvarar för att upprätta en lista över användare och för att den är uppdaterad och korrekt. Du ansvarar för samtliga inställningar, inmatningar, ändringar och beställningar som görs via våra användarvertyg. Vidare ansvarar du för att lösenord och användarnamn inte delas med annan samt att lösenord, kodord och/eller användarnamn inte innehåller rasistiska, sexistiska, stötande eller annars kränkande anspelningar.

Du ansvarar för att den kontaktinformation du angivit är uppdaterad och korrekt, inklusive korrekt vägbeskrivning för eventuella uttryckningar. Förmedling av händelser via e-post och/eller SMS förutsätter att du aktiverat förmedling för händelse och användare. Du ansvarar för att dessa inställningar är uppdaterade och korrekta. Vår förändring du gör ersätter eller kompletterar tidigare inställning.

Du ansvarar för att följa upp och verifiera att funktioner beställas via användarvertygen genomförda korrekt. Först när en händelse verifieras kan du vara säker på att den genomförs. Du ansvarar för att följa upp samtliga notifieringar och händelser samt återställning av systemet efter eventuella larm.

Vid kontakt för återkalling av larm eller vid händelse av obefogat larm, speciellt under första veckan efter installationen av hemlarmssystemet, är det din skyldighet att svara då vi kontaktar platsen, eller se till att den person som orsakat larmet svarar.

Specialprodukter ingående i tjänsten får du inte själv placera, flytta, vinkla, ta ner, byta ut, återmontera, testa eller på något annat sätt hantera, om inte särskilt instrueras av oss. Du ansvarar för att du, samtliga användare och tredje part (t.ex. besökare eller familjemedlemmar) följer tillämplig lag, villkor och instruktioner som gäller för tjänsten och respektive specialprodukt.

När du själv gör förändringar som exempelvis utbyte och återmontering av komponenter, ombildning eller ombyggnad kan förutsättningarna för systemet förändras och radiosignaler kan störas. Då kan behov föreligga att vid senare tillfälle justera placering. Även förändringar av telefonliniens bredbandsanslutning (IP-överföring eller mobiltäckning kan påverka systemets funktion. Du ansvarar för att informera oss om ovan ändringar som påverkar hemlarmssystemet samt att testa larmkommunikationen i samband med förändringar. Om vi finner kommunikationsfel vid våra tester av kommunikationen med hemlarmssystemet åtar du dig att vara behjälplig vid självåtgärder, vara närbar samt ge oss tillräde och debiteras för utförande av nödvändig service i enlighet med punkt 7 och 8. I de fall då justering av placering krävs står vi inte heller för återställande av skrivhölj, ytskikt eller liknande.

Vidare ansvarar du för att vara närbar, behjälplig och lämna oss tillräde för säkerhetsbedömningar, mätningar, installation, uppdateringar, tester och nödvändig service för att säkerställa funktionen av larmtjänsten samt stå för kostnaderna med anledning av sådant avhjälpande förutsatt att felet och/eller servicen inte omfattas av vårt ansvar enligt detta avtal.

Du ansvarar för att utbilda samtliga användare som hanterar larmtjänsten. Du ska säkerställa att systemet och tjänsten, samt data som erhålls därigenom, används på rätt sätt och i enlighet med dessa villkor, tjänstevillkor, tillämplig lag och andra instruktioner som utfärdas av oss. Du ansvarar för att du och samtliga användare av larmtjänsten inte utprödar aggressiv eller otrevligt i bemötande gentemot vår egna och/eller antilide personer. Du ansvarar för att under avtalstidens säkerställa att erforderliga tillräde, inbämål och bibehålls för nyttjande och installation (exempelvis från hyresvärd) och du ansvarar för att inte utan vårt medgivande flytta, vinkla, ta ner, sätta upp, modifiera eller sälja skydd eller dekal som du får till oss.

Du ansvarar vidare för att hålla komponenterna i bra skick, att batterier är laddade och i funktion och att rapporter eventuella avvikelser, skador eller fel i komponenterna till oss inom skälig tid.

Verisure ansvarar inte för skada eller händelse som orsakats av att du inte fullgjort ditt ansvar enligt ovan.

10 ÅNGERRÄTT

I de fall avtalsgående har skett på distans eller utanför våra affärslokaler gäller lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Du har i dessa fall rätt att frånträda avtalet eller återvända till oss om du inte är nöjd med ditt avtal. Detta gäller avtalets ingående. Du ansvarar ångerrätten genom att kontakta vår kundtjänst på 020-7 24 365, från utlandet +46 (0)13 31 77 00

eller kundtjänst@verisure.se och anger tydligt att du vill frånträda avtalet. Du kan alltid ångera avtalsgåendet genom att använda Konsumentverkets standardformulär som finns på

www.konsumentverket.se

Om du frånträder avtalet kommer vi att återbetala det du har betalat till oss. Återbetalningen sker utan onödigt dröjsmål och i vilket fall som helst senast 14 dagar från och med den dag då vi underretades om ditt beslut att frånträda avtalet.

Ångerrätten innebär att avtalet frånträds och tjänsterna upphör. Om komponenter har levererats till din bostad i samband med avtalsgåendet och dessa inte lämpligen kan återändras med post eller om det gäller specialprodukter ingående i tjänsten som ej får hanteras av kund, då hämtar vi dessa komponenter på vår bekostnad. I annat fall medger vi att samtliga levererade komponenter monterar ned och skickas tillbaka till oss på din bostad. Vid nedmontering av komponenter åtgärdar vi inte skrivhölj, ytskikt och annan normal åverkan till följd av att komponenterna varit monterade.

I de fall vi hämtar komponenterna ska du eller någon i ditt ställe finnas tillgänglig på avtalad tid för vår nedmontering. Du är ansvarig endast för komponenternas mest värde till följd av hantering som strider mot våra instruktioner.

11 ÄNDRING AV VILKOR

Vi förbehåller oss rätten att ändra dessa villkor från tid till annan. Vi meddelar ändringen per e-post, Mina Sidor eller skriftligen på annat sätt i enlighet med den kontaktinformation inom skälig tid och minst 20 dagar innan ändringen träder i kraft.

Om ändringen är till nackdel för dig och du inte vill godta sådan ändring har du rätt att utan extra kostnad säga upp tjänsten senast den dag då ändringen träder i kraft. Du kommer inte påverkas av vilkorsändringen under uppsägningstiden.

12 PRISÄNDRING

Vi äger rätt att justera avgiften för tjänster som löper tillsärdare. För tjänster som löper med viss bindningstid i kraft. Om du inte vill godta ändringen har du rätt att utan extra kostnad säga upp tjänsten senast den dag då ändringen träder i kraft. Du kommer inte påverkas av prisändringen under uppsägningstiden.

Vi informerar skriftligen om ändring av avgift inom skälig tid och minst 20 dagar innan ändringen träder i kraft. Om du inte vill godta ändringen har du rätt att utan extra kostnad säga upp tjänsten senast den dag då ändringen träder i kraft. Du kommer inte påverkas av prisändringen under uppsägningstiden.

13 UPPHÖRANDE OCH ÖVERLÅTELSE AV AVTAL

Du kan säga upp avtalet genom att kontakta vår kundtjänst. Se regler om användning av fullmakt vid uppsägning av avtal på www.verisure.se/vilkor. Uppsägningstiden är löpande tre månader från uppsägning eller från och med den dag då vilkors- eller prisändringen som föranledde uppsägningen träder i kraft.

Om larmtjänsten används på ett sätt som inte är avsett eller som är i strid med lagar (Lag 1983:1097 med vissa bestämmelser om larmtjänsterna) eller om larmtjänsterna används för andra ändringar än de som avses i avtalet, kommer vi att programmera bort hemlarmssystemets förmåga att kommunicera. Detta samma gäller om vi upprepatet tillfällen skött kontakt med dig samt förvartat att utbeviln kontakt kan komma att innebära att vi installerar leverans av tjänster inom en utsatt tid. Om din betalning inte kommit till oss inom tio dagar efter utsatt inkassokrav har vi på detta sätt rätt att installa samtliga tjänster. Om du åsidosätter det eller dina användare ansvarar enligt punkt 9, exempelvis genom att uppträda aggressiv i bemötande gentemot vår egna och/eller antilide personal, eller annars bryter mot vårt avtal har vi rätt att säga upp avtalet utan möjlighet till ersättning för dig.

Vid uppsägning av avtalet medger vi - och du har då en skyldighet - att montera ner samt återvända alla av Verisure ägda komponenter till oss på din bostad. Specialprodukter ingående i tjänsten monterar vi dock ner och hämtar på vår bekostnad. Du kan välja att innan uppsägningstidens utgång, för det fall friköp ej redan skett, köpa loss de installerade komponenterna, med undantag för vissa specialprodukter ingående i tjänsten. Kostnad för friköp för respektive larmtjänst och avtalslid framgår av www.verisure.se/frikop. Om du sedan tidigare erhållit förmånliga villkor för återändring av komponenter äger du fortsatt giltighet.

Vid uppsägning av avtalet ska samtliga förlagda fakturer och avgifter betalas och vi äger rätten att avsluta samtliga tjänster (inklusive användarvertyg och Verisure App), om inte annat avtalats mellan oss. Vid uppsägning av avtalet medger vi - och du har då en skyldighet - att inom 14 dagar från avtalets upphörande ta ut SIM-kort ur hemlarmssystemet samt ta ned skyltar och dekal som undantag för skyltar och dekaler för specialprodukter ingående i tjänsten vilka vi monterar ner och hämtar på vår bekostnad. Du ska även vara behjälplig med att avtala om tid efter avtalets upphörande då du kan vara tillgänglig och ge oss tillräde för att avslutningsbesök där vi genomför kontroll och hämtar specialprodukter ingående i tjänsten, dekaler samt SIM-kort. Detta avslutningsbesöks sker kostnadsfritt vid avtalad tid. Om din betaltid inte kommit till oss inom tio dagar efter avslutningsbesök äger vi rätt att ansöka om handräddning för kontroll samt återtagande av våra komponenter, specialprodukter, SIM-kort, skyltar och dekaler på din bostad. Vidare äger vi rätt att debitera dig med en återtagandavgift om 7000 kronor.

När har vilkor att Verisures skriftliga godkännande rätt om eventuellt debetallningsperiod faktureras kunden det resterande installationskostnadsbeloppet. Verisure får övertäta Avtalet i sin helhet eller överläta eller pantsätta specifika rättigheter / skyldigheter till annat bolag utan kundens samtycke.

14 FORCE MAJEURE

Part är befriad från skyldighet att ersätta skada eller att fullgöra viss förpliktelse om skadan eller underlåtenheten har sin grund i hinder utanför parts kontroll ("Force Majeure") och omständigheter förhindrar, oavsett värsaker eller försenar fullgörande av sådan förpliktelse. Detta om såvida inte skadan eller underlåtenheten har sin grund i försenad leverans från vår underleverantör som orsakats av Force Majeure.

Såsom Force Majeure kan anses bl.a. myndighetsåtgärd eller underlåtenhet, nytillkomme eller andra lagstiftning, omständighet som vi inte råder över, t.ex. omvägning eller nedläggning av mobiliteten eller bredband, störningar av systemets radiotrafik mellan de olika komponenterna eller störning av annets teknisk utrustning samt arbetskonflikt, blockad, krig, upplopp, sabotage, extrema väderförhållanden, blixtnedslag, brand, explosion, översvämning, naturkatastrof, pandemi, allmänfarlig sjukdom eller olyckshändelse.

15 KRAV OCH TWISTER

Dessa villkor skall tolkas och tillämpas i enlighet med svensk lag. Tvist ska i första hand lösas genom överenskommelse. Om sådan överenskommelse inte kan träffas ska tvisten behandlas i allmän domstol. Du kan dessutom alltid vända dig till den kommunala konsumentvägledningen för rådgivning eller hänskjuta tvisten till Allmänna Reklamationenämnden ("ARN") i Fall ARN är behövig. Vid gränsöverskridande tvister ska tvisten värdas i den stat där hemsida kan du även vända dig till EU-kommissionen för Online Dispute Resolution på <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.