

# Allmänna villkor för ID-skydd

Dessa villkor gäller från 15 september 2019 och gäller fram till avtalet ersätts av nya villkor eller upphör.

ID-skydd, fortsättningsvis kallat ”Tjänsten”, tillhandahålls av cxLoyalty International AB, fortsättningsvis kallat ”cxLoyalty”, på uppdrag av Verisure.

## Tjänstens syfte

Tjänsten är avsedd att förebygga och upptäcka identitetsstöld samt begränsa konsekvenserna och eventuella ekonomiska förluster vid bedrägeri eller försök till bedrägeri. Tjänsten garanterar ej att en identitetsstöld inte kan inträffa.

## Vem gäller ID-skyddet för?

Tjänsten gäller till förmån för Kund som har tecknat tjänsten ID-skydd. ID-skyddet gäller i tillägg för Kund även make/maka eller sambo och/eller barn som bor på samma folkbokföringsadress.

## När gäller ID-skyddet?

Tjänsten gäller vid identitetsstöld som upptäcks under avtalsperioden.

## Vad avses med identitetsstöld?

Identitetsstöld omfattar situationer där en tredjeman, utan samtycke från Kunden använder sig av dennes identifikationsbevis för att begå bedrägeri eller annan kriminell handling som kan medföra ekonomiskt lidande för Kunden. Det kan till exempel innebära att i Kundens namn ansöka om lån eller kreditkort, öppna ett bankkonto, beställa varor eller registrera ett telefonabonnemang. Kortbedrägeri, till exempel skimming eller missbruk av PIN-kod, anses inte som identitetsstöld.

Varje handling eller flera upprepade sammanhängande handlingar som uppstår till följd av en identitetsstöld är att betrakta som en och samma identitetsstöldshändelse. Med identitet menas varje typ av identitetshandling som kan säkerställa Kundens identitet, till exempel personnummer, namnteckning, pass eller annan id-handling.

## Tjänsterna består av följande:

### Förebygga

Kunden har tillgång till information och rådgivning från cxLoyaltys handläggare 24 timmar om dygnet om vad en identitetsstöld är, samt hur man kan minska risken att utsätts för identitetsstöld och hur man kan upptäcka och begränsa konsekvenserna av en identitetsstöld.

### Upptäcka

Om Kunden misstänker att en identitetsstöld har ägt rum, hjälper cxLoyaltys handläggare Kunden med att inhämta upplysningar från kreditörer, kreditgivare, kreditupplysningsföretag eller andra instanser för att kartlägga om en identitetsstöld har ägt rum och om det har resulterat i ekonomiskt bedrägeri eller försök till bedrägeri.

### Begränsa

Om en identitetsstöld har ägt rum hjälper cxLoyaltys handläggare med att vidta åtgärder å Kundens vägnar för att begränsa konsekvenserna och förebygga ekonomisk förlust.

*Exempel på sådana åtgärder är:*

- Förlustanmäla förlorad ID-handling
- Upprätta bedrägerispärr
- Bestrida och avvisa orättmätiga pengakrav
- Avlägsna orättmätiga anmärkningar i kreditupplysningsdatabaser

### Fullmakt

cxLoyalty ska inhämta fullmakt från Kunden i de fall där cxLoyalty behöver ta kontakt med kreditgivare, kreditupplysningsföretag eller andra instanser för att hjälpa Kunden med att inhämta upplysningar för att upptäcka identitetsstöld eller vidta åtgärder för att begränsa ekonomiska förluster till följd av identitetsstöld.

## Vad omfattas inte

- Eventuella ekonomiska förluster
- Identitetsstöld som har samband med Kundens yrkes- eller näringsverksamhet
- Identitetsstöld som har uppstått till följd av Kundens (eller andra som använders tjänsten) straffbara handlingar eller grov vårdslöshet.
- Krav från fordringsägare utanför Norden som inte riktas via svensk inkassobyrå eller rättsinstans
- Åtgärder som normalt utförs av en advokat eller kostnaderna för juridiskt biträde  
(Dessa kostnader kan i vissa fall täckas av hemförsäkringen i s.k. Rättskyddsförsäkring eller annan tilläggsförsäkring – vänligen kontrollera med ditt hemförsäkringsbolag.)

## K Kundens skyldigheter

- Anmäla bedrägeriet så snart en identitetsstöld upptäcks.
- Uppvisa bekräftelse på polisanmälan
- Ta fram korrekta upplysningar om omständigheter som har betydelse för ärendet och göra dessa tillgängliga för cxLoyalty om detta efterfrågas

Det finns inga begränsningar i form av exempelvis antal timmar som Kunden kan nyttja tjänsten. Det kan vid en samlad bedömning vara svårt att bevisa att det inte är Kunden som har utfört det aktuella bedrägeriet. cxLoyalty kan därför aldrig garantera att en borgenär drar tillbaka sitt krav. cxLoyalty har rätt att avsluta ärendet när cxLoyalty bedömer att cxLoyalty har gjort allt vad som rimligen kan krävas för att få betalningskravet tillbakadraget.

## Klagomål

Vid frågor eller klagomål beträffande Tjänsten kan Kunden kontakta cxLoyalty på telefonnummer +46 020-724 365 eller via e-post på [verisure@id-skydd.se](mailto:verisure@id-skydd.se).

## Ansvar

Verisure/cxLoyalty ansvarar inte för skada, förlust eller förseningar som beror på beslut av myndigheter, krigshändelser, strejk, lockout, blockad, brand, explosion eller liknande händelser som betecknas som force majeure. cxLoyalty kommer alltid att uppfylla sina skyldigheter via internet, men tar inte ansvar för virusangrepp, sabotage eller andra okända händelser.

## cxLoyaltys hantering av personuppgifter

Personuppgifter som samlas in i samband med Kundens användning av Tjänsten är uppgifter som är nödvändiga för att leverera Tjänsten, och omfattar bland annat Kundens namn, adress, e-postadress, telefon-nummer, personnummer och, i vissa fall, kreditupplysningar, samt information om Kundens användning av Tjänsten.

Ändamålet med behandlingen är att leverera Tjänsten (härunder ge Kunden råd och kontakta eventuella kreditörer eller kreditupplysningsföretag å Kundens vägnar), att svara på frågor från Kunden och behandla eventuella klagomål, att leverera en bättre tjänst till Kunden baserat på Kundens förfrågningar och Kundens tidigare användning av Tjänsten, samt att försvara eventuella rättsliga anspråk.

Den rättsliga grunden för behandlingen är att behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal i vilket Kunden är part, och att behandlingen är nödvändig för ändamål som rör Verisures berättigade intressen (dvs. att leverera Kunden en bättre tjänst genom att kunna ge anpassade råd samt att försvara eventuella rättsliga anspråk).

Verisure är personuppgiftsansvarig för personuppgifter rörande Kunden som cxLoyalty samlar in från Kunden eller en tredje part i samband med leverans av Tjänsten. cxLoyalty International AB är personuppgiftsbiträde till Verisure och behandlar personuppgifter enligt Verisures instruktioner. Personuppgifterna behandlas i övrigt i enlighet med gällande lag och Verisures Personuppgiftspolicy.

**Kontaktinformation och generell information om cxLoyalty.**

Bolagsnamn: cxLoyalty International AB

Organisationsnummer: 556277-5824

Kontor: Birger Jarlsgatan 58, 114 29 Stockholm

Postadress: cxLoyalty International AB, Box 19154, 104 32 Stockholm

Telefonnummer: +46 8 564 82 860 E-post: [verisure@id-skydd.se](mailto:verisure@id-skydd.se) Webb sida:

<https://cxloyalty.se/>

cxLoyaltys huvudsakliga verksamhet är erbjudande av marknadsföringsstrategier och tjänster avseende medlemsbaserade lojalitetsprogram.

**Avslutande av Tjänsten**

Verisure/cxLoyalty har rätt att avsluta Tjänsten om Kunden missbrukar

Tjänsten eller uppträder ovarsamt med de värden/föremål som omfattas av

Tjänsten och/eller inte uppträder i enlighet med de avtal och riktlinjer som

utfärdats av Verisure.

**Ändring av villkor**

Verisure har rätt att ändra dessa villkor med minst en månads varsel till Kund.

Om Kunden inte godkänner ändringen, har denna rätt att säga upp Tjänsten i

sin helhet.

**Gällande lag och språk**

Svensk lag tillämpas på detta avtal och avtalet följer den svenska

marknadsföringslagen. Dessa villkor tillhandahålls på svenska. cxLoyalty

kommer under avtalstiden kommunicera med Kunden på svenska.