

Datainsamling med Verisures larmsystem

Policy för kameraanvändning

Vårt engagemang för dataskydd

När vi tillhandahåller produkter och tjänster till våra kunder samlar vi rutinmässigt in, använder och delar personuppgifter. Skyddet av personuppgifter är viktigt för oss och vi är fast beslutna att skydda personuppgifter vid alla tidpunkter i enlighet med dataskyddslagstiftningen.

I vår [Integritetspolicy](#) [LÄNK] förklaras hur vi behandlar personuppgifter om **kunder** och *potentiella kunder* som använder våra produkter och tjänster. Där förklaras också hur vi använder personuppgifter om du är en **användare** av vår webbplats eller app. Se Integritetspolicyn för viktig information om hur vi tar emot och använder personlig information för dessa ändamål.

Denna policy för kameraanvändning kompletterar Integritetspolicyn och ger ytterligare information om de personuppgifter som våra kunder kan samla in och dela med oss när de använder våra kameror.

Verisure larm- och responssystem

Hos Verisure tillhandahåller vi system för larm och nödsituationer som används av våra kunder vid hanteringen av säkerhet och trygghet på deras anläggningar.

När någon av våra kunder beslutar sig för att installera en Verisure-kamera eller använda vår larmövervakningstjänst, kommer de sannolikt också att börja samla in personuppgifter om individer som befinner sig på deras anläggningar. Till exempel möjliggör vårt produktsortiment med säkerhetskameror att kunderna kan samla in och lagra bild- och (i vissa fall) ljuddata som genereras inom kamerans synfält. Det kan komma att täcka en individs aktiviteter inom anläggningen.

Ansvar för personuppgiftsskydd

Vi förväntar oss att våra kunder ska installera och använda Verisure-kameror och fjärrövervakningstjänster i enlighet med dataskyddslagstiftningen. I synnerhet förväntar vi oss att alla bilder, ljudmaterial eller andra personuppgifter som de samlar in eller använder genom Verisure enheter (inklusive sådana som delas med oss som en del av våra erbjudna tjänster) kommer att behandlas på ett korrekt och lagenligt sätt och enligt vad som i övrigt krävs enligt tillämpliga lagar, som t.ex. den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR).

Vid eventuella frågor om hur Verisure larmkunder kan använda dina personuppgifter, ber vi dig att kontakta dem direkt för närmare information.

Ytterligare relevant information

Samtidigt som vi förväntar oss att våra kunder ska ta ett direkt ansvar för hur de använder Verisure-kameror och fjärrövervakningstjänster, kan du ha nytta av följande kompletterande information för att bättre förstå hur vi hanterar alla personuppgifter som våra kunder kan lämna till oss som en del av de tjänster vi erbjuder dem, samt för att få insikt i dina rättigheter enligt dataskyddslagstiftningen.

1. När hanterar Verisure personuppgifter som samlats in av ett larmsystem?

Vi erbjuder ett utbud av Verisure-kameror och larmövervakningstjänster. I vissa av funktionerna som vi erbjuder behandlar Verisure personuppgifter som genereras av Verisure-kameror som installerats hos våra kunder.

En kund kan till exempel använda Verisure mobilapp för att visa/lagra bilder från en Verisure-kamera som installerats i deras lokaler. I detta fall kommer Verisure att förse kunden med en säker, molnbaserad plattform som hjälp för att registrera och/eller få åtkomst till bilder som genererats av Verisure-kameran. Verisure har inte självständig tillgång till och kan inte utnyttja dessa bilder på annat sätt.

När ett larm har utlösts på en kundanläggning (till exempel om en säkerhetsincident eller brandvarning rapporteras), kan personal inom vår Larmcentral komma att bli aviserade av larmsystemet. I sådana situationer kan bilder från Verisure-kameror på kundens anläggning ses direkt av personalen på Larmcentralen. Vid behov kan en avisering skickas till kunden, brottsbekämpande myndigheter, väktare och/eller räddningstjänst.

Under alla omständigheter förväntar vi oss att våra kunder ger lämplig information till alla besökare på anläggningar där Verisure-kameror är installerade för att förklara hur de och (i tillämpliga fall) Verisure samlar in, delar och behandlar deras personuppgifter i enlighet med dataskyddslagstiftningen (t.ex. GDPR).

2. Vad är personuppgifter?

Personuppgifter är information som avser en identifierad eller identifierbar person. Vid sidan om information som uppenbarligen kan användas för att identifiera dig (t. ex. ditt namn, telefonnummer, adress eller e-postadress), kan det också vara fotografier, ljud eller videobilder som låter dig identifieras.

3. Vilka säkerhetsåtgärder vidtar Verisure?

Vi upprätthåller aktuella tekniska åtgärder för att garantera dataskydd, i synnerhet för att skydda alla personuppgifter vi behandlar från risker vid dataöverföringar och från att information förvärvas av tredje part. Dessa justeras i överensstämmelse med den senaste tekniken.

4. Var behandlas data inom Verisure?

Vi lagrar all information som behandlas på uppdrag av våra kunder inom Europa (dvs. Storbritannien, EU eller andra medlemsstater inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet [EES]). Vi kommer endast att överföra information utanför regionen om mottagarlandet har en adekvat skyddsnivå för personuppgifter eller har säkerställt att lämpliga rättsliga skydd är på plats.

5. Vilka rättigheter har jag?

Enligt GDPR har du rätt att få tillgång till personuppgifter som lagrats om dig. Du kan också ha rätt att begära att personuppgifter korrigeras (om de är felaktiga) eller raderas (om de inte längre behövs), eller att de syften för vilka de används begränsas. För att utöva dessa rättigheter bör du kontakta den Verisure-kund vars larmsystem har använts för att samla in dina personuppgifter.