

Tjänstevillkor

ZeroVision® Inbrottsskydd (specialprodukt)



Dessa villkor, tillsammans med "Allmänna villkor Verisure", andra tjänstevillkor samt övriga handlingar och överenskommelser, reglerar förhållandet mellan dig och oss avseende de larmtjänster vi levererar till dig. Definitioner och begrepp som används i Allmänna villkor Verisure har samma betydelse i dessa villkor. Dessa villkor får ändras i samma utsträckning som framgår av Allmänna villkor Verisure.

1 ALLMÄNT

Dessa tjänstevillkor gäller för din larmtjänst om de ingår i den larmlösning som du har.

Tjänsten omfattar hanteringen av ZeroVision. Villkoren omfattar endast komponenter som är uppkopplade till, och övervakade av, vår larmcentral. ZeroVision går under kategorin specialprodukt, vänligen uppmärksamma de särskilda villkor som gäller för specialprodukt i Verisure allmänna villkor.

ZeroVision är en trådlös komponent som endast är kompatibel med Verisure hemlarmsystem. Komponenten aktiveras manuellt av Verisure larmcentral när ett inbrott eller intrång har verifierats. Vid aktivering avger ZeroVision en rök som fyller utrymmet i syfte att förhindra/avbryta pågående inbrott eller intrång. Det är viktigt att du sätter dig in i den ytterligare information avseende ZeroVision, dess egenskaper och funktion, som återfinns i instruktioner och produktdatablad.

Du måste upprätta en lista över användare via Mina Sidor snarast eller senast en vecka efter installation. Minst en person ska vara registrerad som kontaktperson i listan över användare vilken också ska innehålla korrekta kontaktuppgifter till kontaktperson. Vi rekommenderar att du alltid har minst tre personer registrerade som kontaktpersoner. Via Mina Sidor lämnar du också korrekt vägbeskrivning eller korrekta GPS-koordinater till platsen, dvs. där hemlarmsystemet och ZeroVision finns installerad.

Om vi inte har tillträde till platsen, och vi eller väktare anlitad av oss, räddningstjänsten eller polisen bedömer det nödvändigt, har vi eller väktare anlitad av oss, räddningstjänsten eller polisen rätt att bryta upp dörrar eller fönster för kontroll av platsen. Detta gäller även om rätt till tillträde finns men situationen kräver sådan åverkan. Vi ansvarar inte för någon skada till följd av eller som en indirekt följd av dessa åtgärder. Vi ansvarar heller inte för att husdjur eller andra djur tar sig in eller ut från platsen i samband med kontroll vid utryckning.

Det är ditt ansvar att ta del av, liksom att följa upp, notifieringar via e-post, push och/eller SMS.

2 FÖRUTSÄTTNINGAR

ZeroVision kräver professionell installation och hantering av Verisure utbildad personal. Du ansvarar för att ZeroVision inte flyttas, täcks eller på annat sätt modifieras från sin ursprungliga installation.

Hemlarmsystemet måste ha installerade och övervakade larmpunkter som detekterar inbrott kopplade till tjänstevillkoret Inbrottslarm. Tjänsten i detta villkor kräver vidare att hemlarmssystemet har av Verisure installerad och övervakad ZeroVision.

När livslängden, räknat från det tillfälle som inträffat senast av installationsdatum och eventuell närmast inträffad larmhändelse som innebar aktivering av ZeroVision, gått ut (för aktuell livslängd se instruktion och information på Mina Sidor) behöver kemikaliemodulen bytas ut. Sådant utbyte får enbart utföras av Verisure behörig personal. Verisure kommer då kontakta dig för att utföra nödvändig service av ZeroVision. Nödvändig service debiteras enligt gällande prislista.

För information om restriktioner avseende handhavande, placering, ommöblering och ändring av miljö av och omkring ZeroVision samt restriktioner kring hantering av skyltar och dekaler uppmanas du att noggrant läsa allmänna villkor samt instruktioner och användarmanual kopplat till ZeroVision. Vid osäkerhet eller behov av förtydligande kontakta Verisure. Instruktioner finner du på Mina Sidor.

ZeroVision kan och får inte aktiveras av annan part än Verisure larmcentral.

Du ansvarar för att inför installation av ZeroVision informera dig om vad som gäller enligt din försäkring vid aktivering av ZeroVision samt att upplysa ditt försäkringsbolag om förekomsten av ZeroVision på den plats hemlarmsystemet finns installerat. Verisure ansvarar inte för eventuella merkostnader du kan drabbas av p.g.a. begränsningar relaterat ZeroVision som kan gälla enligt ditt försäkringsbolags regler.

Vid aktivering av ZeroVision kommer Verisure rökdetektor avge ljudsignal när röken detekteras men Verisure larmcentral kommer inte att tolka/handtera larmet som ett skarpt brandlarm. Aktivering av ZeroVision kan medföra att andra personer tillkallar brandkår och polis och/eller att andra (icke Verisure) rökvarningssystem hos dig aktiveras. Verisure ansvarar inte för eventuella konsekvenser eller skada orsakad kund med anledning därav. För det fall du har annat rökvarningssystem på platsen uppmanas du att informera leverantör av sådan rökvarningstjänst om förekomsten av ZeroVision eller på annat sätt vidta åtgärd för att

minska negativ effekt vid aktivering av ZeroVision.

Särskilda regler gäller beträffande avfallshantering för ZeroVision som inte aktiverats. Verisure måste därför alltid ges möjlighet att ta hand om och hantera ZeroVision då livslängden gått ut.

3 ÅTGÄRD VID LARM

Kontakt vid larm

Vid verifierat larm eller händelse som kan föranleda aktivering av ZeroVision försöker vi nå platsen eller dig i enlighet med din uppdaterade kontaktinformation för att berätta vad vi vet om det inträffade. Även vid larm där larmet inte har verifierats kontaktar vi platsen eller dig för att kontrollera om återkallning av larm är aktuellt. Se nedan specifika villkor för ZeroVision.

ZeroVision inbrottsskydd

Vid verifierat inbrott kan ZeroVision aktiveras av Verisure larmcentral i syfte att förhindra/avbryta pågående inbrott eller intrång. I följande situationer kan ZeroVision komma att aktiveras:

- larmhändelse där vi med hjälp av bilder eller i förekommande fall video och/eller röstupptagning kan verifiera obehörig på platsen;
- larmhändelse som genererar larmsignaler från flera larmpunkter i kombination med verifiering via röstupptagning eller kundkontakt;
- annan larmhändelse där kund eller kontaktperson bekräftar att obehörig person är på plats, och kund begär aktivering av ZeroVision; eller
- annan kundkontakt i samband med larm där kunden begär aktivering av ZeroVision.

Det är alltid Verisure larmcentral som beslutar om en aktivering av ZeroVision ska ske. Verisure kan besluta att avstå från aktivering av ZeroVision om det anses att aktivering inte kommer medföra avskräckande/avsett resultat. Aktivering kommer heller inte att ske i de fall där återkallning av larm (se tjänstevillkor Inbrottslarm) inkommit innan aktivering skett. För fall av kundbegärd aktivering av ZeroVision i samband med larmhändelse vid verifierat inbrott kommer Verisure oaktat ovan aktivera ZeroVision enligt kundens önskemål.

Om möjligt och då det är lämpligt, dvs efter avslutad händelse, uppmanas du att efter aktivering av ZeroVision ta dig till platsen för att ventileras utrymme där aktivering skett.

4 UTRYCKNING OCH ÅTGÄRD EFTER AKTIVERAD ZEROVISION

Utryckning vid aktiverad ZeroVision sker i enlighet med tjänstevillkor

Inbrottslarm och Väktartjänst, se vidare i dessa villkor om övriga åtgärder, begränsningar m.m. som gäller vid en eventuell utryckning i samband med larm.

Det är ditt ansvar att se till att bostaden vådras ut i närhet till larmhändelse där ZeroVision har aktiverats.

Efter aktiverad ZeroVision behöver vi snarast få tillgång till platsen för att utföra nödvändig service. Nödvändig service debiteras enligt gällande prislista. Vi kontaktar dig via telefon i enlighet med din senast uppdaterade kontaktinformation för att boka en tid för servicebesök.

5 FÖRMEDLING AV SERVICELARM

Lågt batteri från ZeroVision

Om ZeroVision indikerar lågt batteri kontaktar vi dig enligt inställningarna för servicelarm på Mina Sidor. Batteri-byte debiteras enligt gällande prislista.

Sabotagelarm

Ett sabotagelarm innebär att någon kommit åt komponenten, att en nedmontering påbörjats utan att systemet lagts i serviceläge eller att någon gör medveten åverkan på komponenten för att sätta den ur spel.

Vid tillkopplat larmsystem hanterar vi sabotagelarm som inbrottslarm, dvs ringer till platsen. Vid inget svar skickar vi väktare. Är larmsystemet frånkopplat ringer vi till platsen, vid inget svar avslutas ärendet. Vid sabotagelarm görs en serviceanmälan för grundläggande service på komponenten.

Kommunikationsfel

Vid kommunikationsfel från ZeroVision, och där återställning inte inkommer, kontaktar vi dig.

6 SJÄLVRISKELEMINERING

Självriskeliminering utgår inte till kund från Verisure för eventuella skador eller åverkan som ZeroVision medför i samband med att ZeroVision har aktiverats såvida inte förutsättningar för erhållande av självriskeliminering enligt kunds övriga villkor kopplade till hemlarmstjänsten föreligger i samband med inbrott eller brand.

7 UPPHÖRANDE AV TJÄNST

När tjänsten ZeroVision inbrottsskydd upphör ska Verisure ges tillträde till bostaden för nedmontering och återhämtande av ZeroVision i enlighet med Verisure allmänna villkor. Verisure ansvarar, i de fall Verisure inte har getts möjlighet att nedmontera och återhämta ZeroVision, inte för eventuella skador orsakade till följd av ZeroVision efter det att tjänsten har upphört.