



Information om ångerveckor

Information om ångerveckor vid telefon- eller hemförsäljning, enligt lagen 2005:59 om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. OBS! Gäller endast konsumentavtal.

Du kan enligt lagen ångra dig inom två veckor, de s.k. ångerveckorna.

I samband med köpet ska du ha fått en bekräftelse på vad som avtalats (installationsavtal). Om så inte är fallet har du ett år på dig att häva köpet/avtalet.

- Ångerveckorna räknas från första vardagen efter att du accepterade tjänsten/tog emot varan eller en väsentlig del av den. För larmsystemet gäller installationsdagen.
- Ångerveckorna räknas dock aldrig tidigare än från den dag du fick ditt avtal och information om ångerrätten.

Om du ångrar dig, gör så här:

Skriv till oss och meddela att du ångrar dig. Använd helst den bifogade blanketten som följer efter denna sida. Fyll i, skriv ut och skicka till Verisure Sverige AB, Box 2511, 580 02 Linköping.

Du bör rekommendera brevet om du skickar det per post. Spara postkvittot så att du kan visa att du ångrat dig i tid. Begär kvitto om du personligen lämnar blanketten till en representant för Verisure Sverige AB.

I det fall du ångrar dig måste du kontakta oss inom två veckor efter installationsdatum. Dessutom måste denna blankett vara oss tillhanda senast tre veckor efter installationsdatum. Om denna dag inträffar lördag, söndag eller helgdag godtas även mottagande följande vardag.

När du ångrat dig gäller det här:

Om du redan fått en vara måste du vårda den noggrant. Varan ska återlämnas i samma skick som du fick den. Om varan skadats eller manipulerats har vi rätt att kräva ersättning för värdeminskning.

Säljaren ska hämta varan hos dig inom tre månader från den dag ångerveckorna började. Du måste ge säljaren möjlighet att hämta varan. Om säljaren inte hämtat varan inom tre månader får du behålla den.

Du behöver inte lämna ifrån dig varan förrän du har fått tillbaka vad du eventuellt redan har betalat.



Ångerblankett för installationsnummer

(för meddelande enligt Lagen om distansavtal)

Jag ångrar det köp/den beställning av vara eller tjänst från

Verisure Sverige AB jag gjorde enligt bekräftelse daterad _____

Köpet/beställningen avsåg _____

Det jag redan betalat av priset, _____ kr, ska återbetalas till mig snarast möjligt.

Bank _____

Kontonummer (inkl. clearingnummer) _____

Om bank och kontonummer ej anges sker utbetalning via utbetalningsavi.

Anledning till ånger _____

Information om ångerrätten har i samband med undertecknande av avtal delgetts köparen.

Datum _____

Namnteckning _____

Namnförtydligande _____

Adress _____

Postadress _____

Tel dagtid _____ Tel kvällstid _____

Om ångerblanketten lämnas till en representant för Verisure Sverige AB ska kvitto begäras.

Om ångerblanketten postas ska försändelsen rekommenderas.

