



# Tjänstevillkor

## Verisure ip-kamera (specialprodukt)

Dessa villkor, tillsammans med "Allmänna villkor Verisure", andra tjänstevillkor samt övriga handlingar och överenskommelser, reglerar förhållandet mellan dig och oss avseende de larmtjänster vi levererar till dig. Definitioner och begrepp som används i Allmänna villkor Verisure har samma betydelse i dessa villkor. Dessa villkor får ändras i samma utsträckning som framgår av Allmänna villkor Verisure.

### 1 ALLMÄNT

Dessa tjänstevillkor gäller för din larmtjänst om de ingår i den larmlösning som du har.

Tjänsten Verisure ip-kamera omfattar Verisure inomhuskamera, Verisure inomhuskamera mini och Verisure utomhuskamera (nedan "ip-kameror"), samt eventuell kompletterande lokal medialagringssystem som ni valt som tillval.

Tjänsten kräver att hemlarmssystemet har av Verisure installerade och av vår larmcentral bevakade ip-kameror samt för flera av de funktioner som anges nedan en aktiv tjänst hos Verisure för inbrottslarm. Ip-kameror går under kategorin specialprodukt, vänligen uppmärksamma de särskilda villkor som gäller för specialprodukt i Allmänna villkor Verisure.

Ip-kameror är endast kompatibla med Verisure hemlarmssystem. Ip-kamerorna kan dels användas av dig för egen tillgång till inspelat eller direktsänd överföring av videomaterial, men kan även användas av Verisure vid larmhändelse som hjälpmedel för att verifiera en larmhändelse. Inomhuskamerorna upptar både bild och ljud, medan Verisure utomhuskamera endast tar upp bild. Du kan genom dina personliga inställningar lagra material för din egen åtkomst och även få visuella notiser om rörelse- och/eller bilddetektering när du är inne i appen.

Det är viktigt att du sätter dig in i den ytterligare information avseende ip-kamerorna, deras egenskaper och funktion, som återfinns i instruktioner och produkt-datablad. Även andra tjänstevillkor kan komma att påverka och vara tillämpliga på delar av den tjänst som Verisure levererar till er relaterat delar av tjänsten Verisure ip-kamera eller situationer där ip-kamerorna nyttjas.

Det är ditt ansvar att ta del av, liksom att följa upp, notifieringar via e-post, SMS eller annan kommunikationsväg.

### 2 FÖRUTSÄTTNINGAR

Verisure ip-kameror kräver professionell installation av Verisure utbildad personal. Tjänsten och tillhörande ip-kameror är endast avsedda för privatbostad och får inte nyttjas för affärsverksamhet.

#### Uppagningsområde

Du ansvarar för att ip-kamerorna inte flyttas eller på annat sätt modifieras från sin ursprungliga installation som gör att ip-kamerans upptagningsområde förändras. Vidare så får ip-kamerorna INTE vara riktade så allmänna områden (exempelvis gata eller annat område utanför tydlig tomtgräns) eller andras fastigheter (exempelvis grannens tomt) ingår i ip-kamerans upptagningsområde. Detta kan utgöra brott mot gällande lag, och faller under ditt ansvar. Du är skyldigt att meddela oss gällande ändringar i bostadens eller tomtens miljö eller planlösning som kan påverka ip-kamerans upptagningsområde och/eller funktion. Verisure larmcentralens möjlighet till

hantering av larmhändelser och vår leverans av denna tjänst är beroende av ip-kamerans upptagningsområde. Ändring eller påverkan på upptagningsområde kan påverka eller hindra våra möjligheter att leverera denna tjänst. Vid behov av att justera upptagningsområde skapas en servicebegäran. Besök debiteras enligt gällande serviceprislista.

#### Videomaterialet

Du som kund är ansvarig för vad ip-kameran registrerar och får inte registrera integritets-känsliga situationer, vare sig i bild eller i inspelning eller annan filmning som skulle strida mot lag.

#### Dekaler

Det kan finnas lagkrav rörande skyltning när du har ip-kameror installerade. För reglering av dekaler, se Allmänna villkor Verisure.

#### Förutsättningar för funktion

Ip-kamerorna kommunicerar via WLAN och/eller ethernet och kräver för sin funktion och tjänst en stabil fungerande internetuppkoppling med tillräcklig bandbredd för videoöverföring, vilket faller inom ditt ansvar. Ip-kamerorna strömförsörjs, beroende av modell, med strömkabel eller nätverkskabel. Vi ansvarar inte för bortfall av ström, bredbandsuppkoppling, störningar i WLAN, miljö och inte heller för någon skada som du eller annan lider till följd därav.

#### Ansvar

Du kommer att bedömas ha varit den som vidtagit varje handling som du tillåter, assisterar eller möjliggör någon person eller verksamhet relaterat till den här tjänsten. Du ansvarar därmed för att alla slutanvändare följer dessa tjänstevillkor samt Allmänna villkor Verisure.

#### Verisures åtkomst

Verisure larmcentral har endast tillgång till bilder och videosekvenser från ip-kamera vid aktivt larmärende eller pågående service (se mer under stycket Bild- och ljudhantering), ej material som är lagrat på lokal medialagringssystem och/eller molntjänst.

### 3 DIN ANVÄNDNING AV TJÄNSTEN

Ip-kamerorna möjliggör att du får åtkomst till vissa tjänster och material direkt. För dessa tjänster och sådant material gäller särskilda förutsättningar. Detta stycke gäller således inte förmedling och uppkoppling till Verisure och Verisure larmcentral.

#### Egna inställningar och åtkomst

För att kunna styra funktioner förutsätts att du laddar ner och installerar appen Verisure IP Camera. Appen laddas ned kostnadsfritt i din app-butik och finns för iPhone och Android. Du ansvarar själv för att både appen Verisure IP Camera och din enhet är uppdaterade, vi ansvarar inte för att appen stödjer äldre versioner av operativsystem.

I appen Verisure IP Camera gör du inställningarna för vilka situationer som ska registreras för din användning av tjänsten, exempelvis vid rörelse- eller ljuddetektering (det senare gäller inte Verisure utomhuskamera). Notera att sådan detektering inte klassas som larmsignal utan endast kommer att förmedlas till dig för din egen användning av tjänsten.

Material från ip-kamerorna lagras enligt dina inställningar på molntjänst som är åtkomlig via appen Verisure IP Camera, och om så valts även lokal medialagringssystem.

Inspelat material på molntjänst eller på eventuellt lokal medialagringssystem är ditt egendom och ditt ansvar, och kan ej åtkommas av Verisure ("eget material"). Det är därför ditt ansvar om du önskar lagra eget material längre än de begränsningar som vid var tid gäller.

Verisure kan aldrig garantera åtkomst till ip-kameran eller dess material. Störningar i tillgång till videomaterial via appen Verisure IP Camera, eller avbrott i lagring enligt dina inställningar, kan förekomma. Vi vidtar rimliga och lämpliga åtgärder för att säkra eget material mot oavsiktlig förlust, tillgång eller spridning. Det är dock du som bär huvudansvaret för åtkomsten till eget material.

Du har full åtkomst till appen Verisure IP Camera via Verisure App.

#### Lokal medialagringssystem

För ökad redundans rekommenderas att varje kompatibel ip-kamera kompletteras med en lokal medialagringssystem från Verisure som finns tillgänglig enligt vid var tid gällande prislistor. Du får endast använda sådana lokala medialagringssystem i ip-kamerorna som har tillhandahållits från Verisure. Fysisk hantering av lokal medialagringssystem i Verisure utomhuskamera kräver service av Verisure utbildad personal, och debiteras enligt vid var tid gällande serviceprislista. I händelse av att du själv monterar bort eller dit lokal medialagringssystem i Verisure inomhuskamera ber vi dig notera ditt ansvar för eventuell påverkan sådan hantering kan ha enligt dessa tjänstevillkor.

#### Inför flytt eller avslut

I händelse av att du avslutar tjänsten hos Verisure och inte önskar att någon annan ska komma åt material lagrat på lokal medialagringssystem är det ditt ansvar att via appen rensa lagrat material.

#### Användande av eget material

Spridning av eget material är inte tillåtet exempelvis via sociala medier. Görs detta ändå är det ett brott mot avtalet och sker på eget ansvar.

Värdera till vilka du ger tillgång till appen Verisure IP Camera, och därmed även eget material. Vi avråder från att man ger barn under 16 år tillgång till eget material då de kan bli uppmärksammade på att detektion skett i samband med larmhändelse, och uppkoppling till appen kan då medföra direkt överföring av material som inkluderar våld, hotfull situation eller annat olämpligt eller känsligt material. Det är ditt ansvar att säkerställa tillräckligt hög säkerhetsnivå på lösenord samt hur dessa hanteras, för att undvika obehörig åtkomst till materialet.

Du är ansvarig för alla aktiviteter som vidtas med eget material (allt material du har åtkomst till och som uppsamlas via tjänsten). Du ansvarar för det ip-kamerorna fångar upp, lämpligheten och lagligheten av detta, samt hur detta hanteras och/eller spreds.

#### Vid larmhändelse

Vid pågående larmhändelse ber vi dig notera att du fortfarande skulle kunna överföra ljud på plats i din bostad. Om du väljer att göra detta värdera huruvida detta är lämpligt och hur det kan störa och/eller påverka våra eventuella insatser och åtgärder. Notera även att det kan komma att ingå i materialet som skickas till vår larmcentral.

Notera att du eventuellt kan komma åt mer material än vår larmcentral för tiden runt omkring en händelse.

### 4 ÅTGÄRDER AV VERISURE

Aktivering av larmhändelse och uttryckning sker i enlighet med tjänstevillkor Inbrottslarm respektive tjänstevillkor Vaktartjänst, se vidare i sådana villkor om övriga åtgärder, begränsningar m.m. som gäller vid en larmhändelse och eventuell uttryckning i samband med larmhändelse.

Se nedan specifika villkor för tjänsten kopplat till ip-kamerorna vid larmhändelse.

#### Tjänsten för Verisure ip-kamera vid larmhändelse

Ip-kamerorna detekterar inte larmhändelser och skickar ingen larmsignal vare sig till dig eller till larmcentralen. När signal från annan komponent om inbrott, brandlarm, Verisure SOS-funktion eller sabotagelarm skickas till Verisure larmcentral skickar även ip-kamerorna en videosekvens till larmcentralen vilken används som ett verktyg i verifieringsprocessen. Under tiden ett larmärende är aktivt kan Verisure larmcentral titta live genom samtliga installerade ip-kameror. Filmklipp och/eller direktsändning används för att sätta in rätt åtgärd enligt de tjänster du har.

Vi kan komma att förmedla filmmaterial (eller bild därav) till vaktare, polis, räddningstjänst eller annan utryckande funktion vid larmhändelse och pågående insats.

#### Din påverkan

Vid återkallning av larm upphör larmcentralens möjlighet att ta del av video-upptagning från ip-kameror. Larma därför aldrig av hemlarmssystemet vid faktisk larmhändelse då det begränsar vår möjlighet att utföra tjänsten enligt vårt avtal.

### 5 FÖRMEDLING AV SERVICEALARM

#### Kommunikationsfel

Vid kommunikationsfel från ip-kamera, och där återställning inte inkommer, kontaktar vi dig. Nödvändig service debiteras enligt gällande prislista.

### 6 REPARATION OCH GARANTI

Lokal medialagringssystem (ex. SD-kort) går under kategorin förbrukningsvara (oaktat att de inte omnämns i Allmänna Villkor Verisure som förbrukningsvara), vänligen uppmärksamma de särskilda villkor som gäller för förbrukningsvara i Allmänna villkor Verisure. Verisure kan inte garantera att eventuellt material på lokal medialagringssystem kan återlösas vid fel på enheten, inklusive efter garanti eller annat serviceärende.

### 7 BILD- OCH LJUDHANTERING

För vår behandling och hantering av bild- och ljudmaterial som inkommer till vår larmcentral i samband med larmhändelse, se vår integritetspolicy som finns på [www.verisure.se/villkor](http://www.verisure.se/villkor).

### 8 ÄNDRINGAR

Tjänsten och även användargränssnittet kan komma att ändras med tiden. Verisure har rätt att vid var tid ändra användargränssnittet samt behörighetsuppsättning inom vår Verisure App, appen Verisure IP Camera och/eller Mina Sidor till tjänsten för Verisure ip-kamera, och detta utan föregående meddelande till dig.