

VERISURE ALLMÄNNA VILLKOR VID ÖVERLÄTTELSE

1 ALLMÄNT

Dessa allmänna villkor gäller då privatperson från befintlig kund övertagit ett befintligt hemlarmsystem och/eller komponenter samt i samband därmed tecknar en larmtjänst avseende sådant hemlarmsystem till Verisure Sverige AB. Larmtjänsterna med tillhörande produkter är avsedda för privat bruk och får inte användas för kommersiella syften.

Avtalspart är fysisk avtalstecknare som är över 18 år och användare/nyttjare på installationsadress får endast vara privatperson. Avtalstecknare och användare/nyttjare benämns gemensamt som någon form av "du".

Verisure Sverige AB benämns som någon form av "vi". Våra åtaganden kan även komma att utföras av någon av våra samarbetspartners.

Dessa allmänna villkor, tillsammans med de villkor som följer av valda tjänster ("tjänstevillkor") och samtliga övriga handlingar och överenskommelser mellan dig och oss bildar tillsammans "avtalet" för larmtjänsten. Om de allmänna villkoren och tjänstevillkoren, som finns för nedladdning på Mina Sidor och vår hemsida **www.verisure.se/villkor**, inte stämmer överens ska tjänstevillkoren ha företräde.

Vår larmcentral med tillhörande kundtjänst som är leverantör av bestämda tjänster benämns gemensamt som någon form av "kundtjänst" och kontaktas via kundtjänst@verisure.se eller 020-72 365 samt från utlandet +46 (0)13 31 77 00.

Mina Sidor och Verisure App benämns gemensamt som någon form av "användarverktyg". Listan över användare administreras via användarverktygen eller blanketk.

Allmänna konsumenträttsliga regler gäller alltid mellan oss.

2 FÖRUTSÄTTNINGAR

Våra larmtjänster är en förutsättning för att hemlarmsystemet ska fungera korrekt. Du är medveten om att larmtjänsterna avser att upptäcka och notifiera om de händelser som omfattas av dina valda tjänster, men att de inte heller kan eliminera risker för dessa.

Våra hemlarmsystem kan kommunicera genom bredband och/eller mobilnät (4G, 3G, 2G). Kommunikation via mobilnät förutsätter ett hemlarmsystem med en huvudenten som är utrustad med ett 4G-modem och ett aktiverat SIM-kort samt att det finns mobiltäckning. Om datatrafik inte är tillgänglig skickas endast larm. Du ansvarar för att se till att huvudenten alltid har strömtäckning. Vi ansvarar inte för larmtjänsten och ingående komponents funktion vid längre strömavbrott.

Vi rekommenderar den dubbla kommunikationslösningen som ytterligare säkrar hemlarmsystemets informationsöverföring till vår server, då hemlarmsystemet som endast kommunicerar via bredband löper större risk att fallera vid strömavbrott och hemlarmsystemet som endast kommunicerar via mobilnät inte kan utnyttja alla funktioner i våra användarverktyg till fullo. Utan bredbandsanslutning är inte bildtagning via Verisure App möjlig och uppdatering av klimatdata görs inte lika frekvent. Bilder och larmsignaler kommuniceras till larmcentralen där det finns mobiltäckning. Om datatrafik inte är tillgänglig skickas endast larm. Närmare villkor för användarverktygen finns på Mina Sidor och vår hemsida **www.verisure.se/villkor**.

För förmedling av larm och händelser, dvs. hur vi förmedlar notifieringar i larmtjänsten (t.ex. servicelarm och strömavbrott och batteri- och brandlarm, på- och avlarmning, låsning/upplåsning), krävs att du skapar ett användarkonto knutet till larmtjänsten på Mina Sidor. Vi kan meddela dig om registrerade händelser via Mina Sidor, push-meddelande, e-post och/eller sms.

Vissa funktioner som förmedlar händelser förutsätter att du laddat ner och installerat Verisure App. Verisure App laddas ned kostnadsfritt i din app-butik och finns för iPhone, Android och vissa Windows-telefoner. Du ansvarar själv för att enheten med Verisure App är uppdaterad, vi ansvarar inte för att Verisure App stödjer äldre versioner av operativsystem.

Beroende på rättighetsprofil (administratör eller typ av användare) kan du via användarverktygen göra installationer för utökade notifieringar till fler användare. Antal användare är begränsat för olika komponenter.

Utökad notifiering via push och e-post är för närvarande kostnadsfri. Utökad notifiering via sms kräver sms köps på Mina Sidor. Om systemet inte har bredbandsanslutning krävs sms för att fjärrtjäna styret.

3 ANVÄNDARUPPGIFTER

De personuppgifter vi samlar in och lagrar sker i enlighet med lag och tillämpliga krav och varierar beroende på vilken tjänst du har och hur du använder tjänsten. Information om vår behandling av dina användar- och personuppgifter finns i vår integritetspolicy som du finner på **www.verisure.se/villkor**. Vi kan komma att uppdatera integritetspolicyern från tid till annan. Den senaste versionen publiceras på ovan angiven plats och vi uppmärnar dig att regelbundet kontrollera om ändringar skett.

I den utsträckning som du i egenskap av kund till oss använder personuppgifter som samlas in genom våra produkter och tjänster kan du enligt gällande lagstiftning ha vissa skyldigheter gentemot tredje part (t.ex. besökare eller familjemedlemmar) vid behandling av sådana personuppgifter. Genom att tillhandahålla oss personuppgifter om andra personer (t.ex. kontaktpersoner), intygar du att du har godkännande för att lämna ut uppgifterna och att uppgifterna får användas för de syften och på det sätt som beskrivs i vår integritetspolicy.

4 FAKTURERING OCH BETALNING

I samband med att du beställer produkt, tjänst eller installation för larmtjänsten kan vi komma att utföra en kreditkontroll.

Vi förbehåller oss rätten att begära forskötsbetalning för installation och betalar för det fall en kreditanalys föranlett detta.

Fakturering och betaling för aktivering, revision och testning av befintligt hemlarmsystem för larmtjänsten sker i efterskott och ska betalas inom 30 dagar efter att faktura eller avisering erhållits. Fakturering och betalning av larmtjänster sker i förskott, antingen månadsvis via autogiro eller kvartalsvis via e-faktura. Om du väljer pappersfaktura sker fakturering och betalning kvartalsvis i förskott. Vid pappersfaktura tillkommer faktureringsavgift.

Vid beställning i vår webbshop sker betalning genom kortbetalning eller direktbetalning via bank i enlighet med separat beställningsvillkor för webbplatsen. Om beställningen innehåller månads-kostnad debiteras denna tillsammans med befintliga larmtjänster. Även betalning via faktura är möjlig avseende mindre belopp.

Fakturering och betalning för service som inte ingår i larmtjänsten eller övriga tjänstevillkor, såsom Tex. begär eller nödvändig service, sker i efterskott och ska betalas inom 30 dagar efter att faktura eller avisering erhållits.

Vid försenad betalning har vi rätt till ersättning för betalnings-påminnelser och inkassokostnader samt till drojsmåtsranta enligt lag. Om du upprepat gånger är försenad med betalningen eller installerar dina betalningar har vi rätt att säga upp samtliga tjänster till omedelbart upphörande, om inte annat avtals mellan oss.

5 ÅNGERÄTT

Vi behåller, för det fall då du aktuella installerade produkter ej tidigare har friköpts, ångerättens till alla av Verisure installerade

produkter samt produkter som i övrigt omfattas i larmtjänsten, oavsett om dessa införskaffats via Verisure webbshop eller på annat sätt. Vid frågor om ditt system ska du kontakta oss eller vår vänligen kontakta Verisure kundtjänst på 020-72 365, från utlandet +46 (0)13 31 77 00 eller kundtjänst@verisure.se

Vid tjänstens eller avtalets upphörande gäller vad som anges under upphörande av avtal avseende installerade produkter.

Om frikop är skett har du möjlighet till frikop, dvs. att köpa lös komponenter för för larmtjänsten, där för varje reserve komponent i larmtjänsten och avtalstid framgår av **www.verisure.se/frikop**. Dessa produkter överläts i befintligt skick. Dekalar, SIM-kort och vissa specialprodukter ingående i tjänsten kan dock inte frikopas utan tillhör oss och ska återlämnas i enlighet med punkt 13 nedan.

6 GARANTIER

Vår avtalings produktgaranti omfattar alla komponenter i hemlarmsystemet som är installerade och oönskade av oss samt inte undantagna i dessa allmänna villkor. Komponent som omfattas har en garanti på material och systemkompletthet som gäller från installationsdagen (oaktat när ägarövertagsovergång sker) och så länge du är kund hos oss. Komponent som tillkommer i samband med utökning av larmtjänsten på grund av denna avtalingsläga produktgaranti om den uppfyller förutsättningskraven som komponent och övervakas av oss.

Produktgaranti innebär att vi reparerar eller byter ut komponent med teknisk fel utan extra kostnad under avtalstiden. Vi garanterar dessutom att installerade komponent är, eller kommer att ersättas av komponent som är, systemkompatibel. Det innebär att om komponent med teknisk fel byts ut och ny komponent inte fungerar med larmtjänsten så ansvarar vi för att anpassa systemet med komponenter utan extra kostnad för dig.

Tekniskt fel omfattar inte det fel orsakat till att komponenten inte fungerar i ett batteriät år slut. Komponenter med inbyggda batterier omfattas därför inte av den avtalingsläga produktgaranti.

Den avtalingsläga produktgaranti omfattar inte förbruknings-material såsom batterier, larmbrickor eller smart plug, och heller inte då felet orsakats av yttre åverkan, Tex. hantverkare, inbrott m.m., eller orsakats av att du eller annan användare av larmtjänsten varit vårdlös eller brutit mot våra instruktioner.

Vidre omfattas inte heller följande komponenter av den avtalingsläga produktgaranti då dessa inte övervakas av oss: smart plug, klimatdetektor, smart kamera, smart energimätut samt smart lösmöbeln i den utomstående produkten Yale Doorman digitalt lås. Våra vattendetektorer och larmbrickor omfattas inte heller av den avtalingsläga produktgaranti.

7 SERVICE

I larmtjänsten ingår grundläggande service enligt nedan och i enlighet med dessa allmänna villkor:

- serviceinställelse (även benämnd framkörning) och arbetstid vid larm eller sabotagealarm utan känd orsak, vid fel i larm-kommunikation (som inte avser mobil- och/eller bredbands-kommunikationen särskilt) eller övervakningsfel samt vid epidemiskt fel (väsentligt eller genomgående fabriktjänstfel) i utrustning;
- återkommande tester av mobil- och/eller bredbands-kommunikationen mellan vår server och hemlarmsystemet (vid fel kan nödvändiga servicekostnader för avhjäljande tillkomma i enlighet med punkt 8);
- uppföljning vid eventuellt inbrott eller brand för att kartlägga larmtjänstens funktion (vid behov kan uppföljningsmöte vara nödvändig och nödvändiga servicekostnader för avhjäljande tillkomma i enlighet med punkt 8);
- serviceinställelse och arbetstid för utbyte av felaktiga produkter som omfattas av den avtalingsläga produktgaranti; samt
- försök till kontakt vid larm och fria utryckningar av väktare (med yttre inspektion eller inre kontroll beroende på val av larmtjänst) vid verifierat larm (t.ex. om bild vis misstanke om brott eller brand).

Vi kan komma att använda fjärrservice för att utföra rutin-kontroller, uppdateringar eller koppla bort komponenter som felaktigt skickar stora mängder signaler.

Vid verifierat larm eller händelse som kräver väktartjänst försöker vi nå dig i enlighet med din uppdaterade kontaktinformation för att berätta vad vi vet om det inträffade. Om larmet inte från-kopplats och vi inte har kontaktat platsen för att återkalla ett larm inom fem minuter ska du, eller person på plats, återkalla larmet genom att ringa kundtjänst. Vid kontakt för återkallning ska kodord uppges. Vid händelse av obefogat larm, tex. vid misbruk av larm eller uppreade falskarm, gäller inte fria utryckningar och det är din skyldighet att svara då vi kontaktar platsen, eller se till att den person som orsakat larmet svarar. Vi har rätt att debitera dig för kostnader i samband med eventuella obefogade utryckningar. Vid larm som uppstår med anledning av lågt batteri eller då larm kommer från redan felanmälad komponent sker ej utryckning.

Ytterligare villkor för väktartjänsten, inbegripet vilkor för verifierat larm avseende fria utryckningar, framgår av separata tjänstevillkor som ingår i larmtjänsten och som finns på Mina Sidor och vår hemsida **www.verisure.se/villkor**. Dessa villkor kan kombineras med tjänstevillkor för inre kontroll.

Utöver den grundläggande servicen kan ytterligare tjänstevillkor för service vara tillämpliga i larmtjänsten, såsom service vid utbyte av produkter som omfattas av den avtalingsläga produktgaranti under hela avtalstiden, eller läggas till som tillvalstjänster.

Du godtar enligt dessa allmänna villkor att vi utför justeringar av tjänsten genom bl.a. uppdateringar samt nödvändig service som är nödvändig för funktionen av larmtjänsten eller som annars är brådsåkade. Utan möjlighet att utföra service kan vi inte ansvara för larmtjänstens funktion. Sådant service, som består bl.a. av reparation av skador efter inbrott eller brand samt utförande av arbete och material vid vattenskada, ingår inte i vår service under avtalet, utan du debiteras för att ta detta vidare med ditt försäkringsbolag. Nödvändig service kan även uppstå vid avhjälpande vid Tex. fel i envägskommunikation med servern eller service som framkommer vid uppföljningsmöte som framgår vidare av punkt 8. Nödvändig service debiteras enligt gällande prislista.

Under detta avtal ingår inte grundläggande eller nödvändig service (inbegripet fria utryckningar) där du, dina användare eller Tex. hantverkare, orsakat behovet av service eller om du ansvarar för brådsåkade. Utan möjlighet att utföra service utan service, utan du debiteras då för serviceinställelse, arbetstid samt eventuellt produkt.

Fri utryckning tillhanda hålls vidare inte under provdriftsperiod om sju dagar från dagen för aktivering och kontroll skett av övertaget hemlarmsystem om inbrott inte har kunnat verifieras.

Utöver grundläggande, tillvald och ytterligare service, vilka kan vara tillämpliga för larmtjänsten samt service som är nödvändig för larmtjänstens funktion, erbjuder vi service dygnet runt via vår kundtjänst.

Du kan alltid kontakta oss för beställning av service hemma hos dig. Beställningsbar service är utöver ovan, tex. service i form av utökning av larm, uppdatering eller fysisk flytt av system eller komponenter. Servicebesök för beställd service debiteras enligt gällande prislista.

Service utfärs helgfria vardagar mellan kl. 08.00-17.00. Det är viktigt att vi kan nå dig för tidbokning och kl. 09.00-17.00 på plats eller på annat sätt kan ge oss tillräde när service ska utföras. Om vi

inte når dig kan vi komma att nedprioritera serviceuppdraget till dess kontakt upprättats.

8 VÅRT ANSVAR

Larmtjänsten inte fungerar som vi utlovat, åtgärder vi felet så snart som möjligt på vår bekostnad enligt dessa allmänna villkor förutsatt att du fullgort ditt ansvar enligt punkt 9.

Nödra särskilt att vårt ansvar är begränsat till att utföra åtgärder och förmedla mottagna signaler enligt rutiner och villkoren för valda tjänster. Vi kan inte garantera att signaler från hemlarmsystemet alltid kommer från till vår server om både ditt bredband och mobilnät fungerar. Nödvändig mobil- och/eller bredbandsuppkoppling kan från tid till annan vara begränsad eller sakna täckning. Kommunikationen med bredband och/eller mobilnät testas med jämna mellanrum.

Om kommunikationen mellan hemlarmsystemet och vår server upphör meddelar vi dig via sms eller telefonersamt. Om det uppstår kommunikationsproblem för en enskild komponent notifieras du enligt dina inställningar för servicelarm. Vi kontaktar dig i enlighet med din senast uppdaterade kontaktinformation med förslag på åtgärder som du själv skulle kunna åtgärda för att säkerställa larmtjänstens funktion. Om dessa självåtgärder inte fungerar begär vi att få möjlighet att få tillgång till hemlarm-systemet för att ge nödvändig service för larmtjänstens funktion.

Om kommunikationsfelet har orsakats av fel i produkt eller service, som vi ansvarar för enligt punkterna 6 och 7 ovan, utgår ingen kostnad för denna avhjälpningsservice. Kostnad för framkörning och arbetstid utgår heller inte vid dubbla kommunikationsvägar, dock debiteras du för framkörning och arbetstid då vi inte ansvarar enligt ovan samt då hemlarmsystemet endast kommunicerar via mobil- eller bredbandskommunikation.

Vid händelse såsom inbrott eller brand har vi ansvar för att följa upp och säkerställa funktionen av larmtjänsten. Detta innebär att vi behöver, senast inom fem dagar från händelsen, ha beretts möjlighet att komma i kontakt med dig för att ge dig instruktioner om självåtgärder så att vi kan följa upp på distans eller boka ett uppföljningsmöte med dig för att få tillgång till hemlarmsystemet och utföra nödvändig service som framkommer av uppföljningen.

Notera även särskilt att vi inte ansvarar för funktionen av larm-tjänsten från den tidpunkt då vi, av olika orsaker, begärt tillgång till hemlarmsystemet för utförande av nödvändig service eller senast efter fem dagar från händelse som krävt uppföljning. Till dess att vi är tillgängliga för utförande av nödvändig service, förutsatt att vi inte är orsak till felet och/eller förseningen.

Vi vill vidare förtydliga att avtalsvillkoren inte utgör någon skyldighet för Verisures anlitade åtgärdsväktare eller annan anlitad person/organisation att utsätsa sig för fara eller annan risk (utöver den fara och risk som kan räknas ingå i uppdraget). Ytterligare villkor för väktartjänst framgår av tjänstevillkoren.

Vårt ansvar förutsätter att levererade produkter och tjänster används på avsett sätt. Obeskrivet vart i tjänstevillkoren anlitade kan försvåras ytterligare begränsning av vårt ansvar för vissa specialprodukter ingående i tjänsten. Vårt övriga ansvar för skador som uppstår till följd av fel i produkter och tjänster som vi levererar följer av tillämplig tvingande lagstiftning.

9 DITT ANSVAR

Du ansvarar för att upprätta en lista över användare och för att den är uppdaterad och korrekt. Du ansvarar för samtliga ändringar, ämningar, ändringar och beställningar som görs via våra användarverktyg. Vidare ansvarar du för att lösenord och användarnamn inte delas med annan samt att lösenord, kodord och/eller användarnamn inte innehåller rasistiska, sexistiska, stötande eller annars kränkande anspelningar.

Du ansvarar för att din kontaktinformation du angivit är uppdaterad och korrekt, inklusive korrekt vägbeskrivning för eventuella utryckningar. Förmedling av händelser via e-post och/eller SMS förutsätter att du är säker förbehåll för händelse och användare. Du ansvarar för att dessa inställningar är uppdaterade och korrekta. Vår förändring du gör ersätter eller kompletterar tidigare inställning.

Du ansvarar för att följa upp och verifiera att funktioner beställda via användarverktygen genomförs och verifieras. Först när en händelse verifieras kan du vara säker på att den genomförs. Du ansvarar för att följa upp samtliga notifieringar och händelser samt återställning av systemet efter eventuella larm.

Vid kontakt för återkallning av larm eller vid händelse av obefogat larm, speciellt under första veckan efter installationen av hemlarmsystemet, är det din skyldighet att svara då vi kontaktar platsen, eller se till att den person som orsakat larmet svarar.

Specialprodukter ingående i tjänsten får du inte själv placera, flytta, vinkla, ta ner, byta ut, återmontera, testa eller på något annat sätt hantera, om inte särskilt instruerats av oss. Du ansvarar för att du, samtliga användare och tredje part (t.ex. besökare eller familjemedlemmar) följer de tjänstevillkor som gäller för respektive specialprodukt.

När du själv gör förändringar som exempelvis utbyte och återmontering av komponenter, omöblering eller ombyggnad kan förutsättningsgar för systemet förändras och tilldelingar kan störas. Då kan förbehå föreligga att vid senare tillfälle justera placering. Även förändring av telefonlösninng, bredbandsanslutning/ IP-överföring eller mobiltäckning kan påverka systemsens funktion. Du ansvarar för att informera oss om även ändringar såsom påverkas av systemet samt att testa larmkommunikationen i samband med förändringar. Om vi finner kommunikationsfel vid våra tester av kommunikationen med hemlarmsystemet åtar du dig att vara behjälplig vid självåtgärder, vara näbar samt ge oss tillräde och debiteras för utförande av nödvändig service i enlighet med punkt 7 och 8. I de fall då justering av placering krävs står vi inte heller för återställande av skruvhål, ytskikt eller liknande.

Vidare ansvarar du för att vara näbar, behjälplig och lämna oss tillräde för säkerhetsbedömningar, mätningar, installation, uppdateringar, tester och nödvändig service för att säkerställa funktionen av larmtjänsten samt stå för kostnaderna med anledning av sådant avhjälpande förutsatt att felet och/eller servicen inte omfattas av vårt ansvar enligt detta avtal.

Du ansvarar för att utbilda samtliga användare som hanterar larmtjänsten. Du ska säkerställa att systemet och tjänsten, samt data som erhålls därigenom, används på rätt sätt och i enlighet med dessa villkor, tjänstevillkor, tillämplig lag och andra instruktioner som utfärdas av oss. Du ansvarar för att du och samtliga användare av larmtjänsten inte utprödar aggressiv eller oredovärdig beteende påverkas av systemet samt att testa larmkommunikationen i samband med förändringar. Om vi finner kommunikationsfel vid våra tester av kommunikationen med hemlarmsystemet åtar du dig att vara behjälplig vid självåtgärder, vara näbar samt ge oss tillräde och debiteras för utförande av nödvändig service i enlighet med punkt 7 och 8. Du ansvarar för att inte utan vårt medgivande flytta, vinkla, ta ner, sätta upp, modifiera eller sätta skyltar eller dekaler som du fått av oss.

Du ansvarar vidare för att hålla produkterna i bra skick och att rapportera eventuella avvikelser, skador eller fel i produkterna till oss inom skälig tid.

Verisure ansvarar inte för skada eller händelse som orsakats av att du inte fullgort ditt ansvar enligt ovan.

10 ÅNGERRÄTT

I de fall avtalsbändend har skett på distans eller utanför våra affärslokaler gäller lagen (2005:99) om distans- och omlöpt utanför affärslokaler. Där i dessa fall rätt att frånträda avtalet utan att några särskilda skäl anges, om detta sker inom 14 dagar

från avtalets ingående. Du utövar ångerätten genom att kontakta vår kundtjänst på 020-72 366, från utlandet +46 (0)13 31 77 00 eller kundtjänst@verisure.se och anger tydligt att du vill frånträda avtalet. Du kan alltid ångra avtalsbändend genom att använda Konsumentverkets standardformular som finns på **www.konsumentverket.se**.

Om du frånträder avtalet kommer vi att återbetala det du har betalat till oss. Återbetalningen sker utan onödigt dröjsmål och i vilket fall som helst senast 14 dagar från och med den dag då vi underretades om ditt beslut att frånträda avtalet.

Ångerätten innebär att avtalet frånträds och tjänsterna upphör. Om produkter har levererats till din bostad i samband med avtals-ingående och dessa inte lämpigen kan återtasas med post eller om det gäller specialprodukter ingående i tjänsten som ej får hanteras av kund, då hämtar vi dessa produkter på vår bekostnad. I annat fall medger vi att samtliga levererade produkter monteras ned och skickas tillbaka till oss på din bekostnad. Vid ned-monteringen av produkter åtgärds vi inte skruvhål, ytskikt och annan normal åverkan till följd av att produkterna varit monterade.

I de fall vi hämtar produkterna ska du eller någon i ditt ställe finnas tillgänglig på avtalad tid för vår nedmontering. Du är ansvarig endast för produkternas minskade värde till följd av hantering som strider mot våra instruktioner.

11 ÄNDRING AV VILLKOR

Vi förbehåller oss rätten att ändra dessa villkor från tid till annan. Vi meddelar ändringen per e-post, Mina Sidor eller skriftligen på annat sätt i enlighet med din kontaktinformation inom skälig tid och minst 20 dagar innan ändringen träder i kraft.

Om ändringar är till nackdel för dig och du inte vill godta sådan ändring har du rätt att utan extra kostnad säga upp tjänsten senast den dag då ändringen träder i kraft. Du kommer inte påverkas av villkorsändringar under uppsägningstiden.

12 PRISÄNDRING

Vi äger rätt att justera avgiften för tjänster som löper tilläsvide. För tjänster som löper med viss bindningstid äger vi rätt att justera avgiften under bindningstiden endast med hänsyn till vad vi öskade kostnader på grund av sådana händelser som avser Force majeure eller andra omständigheter utanför vår kontroll. Dessa kan vara ändrad allmän prisnivå, ökade skatter och avgifter eller kostnadsökningar i förhållande till underleverantörer på grund av Force majeure-förhållanden.

Vi informerar skriftligen om ändring av avgift inom skälig tid och minst 20 dagar innan ändringen träder i kraft. Om du inte vill godta ändringen har du rätt att utan extra kostnad säga upp tjänsten senast den dag då ändringen träder i kraft. Du kommer inte påverkas av prisändringar under uppsägningstiden.

13 UPPHÖRANDE OCH ÖVERLÄTTELSE AV AVTAL

Du kan säga upp avtalet genom att kontakta vår kundtjänst. Se regler om användning av fullmaktt vid uppsägning av avtal på **www.verisure.se/villkor**. Uppsägningssystemet är löpande tre månader från uppsägning eller från och med den dag då villkors- eller prisändringen som föranledde uppsägningen träder i kraft. Du kan efter kontakt med oss, och med vårt godkännande, överlåta larmtjänsten till annan person. Verisure får överlåta avtalet i sin helhet eller delvis till rättigheter/skyldigheter till annat bolag utan ditt samtycke.

Om larmtjänsten används på ett sätt som inte är avsett eller som är i strid med larmlagen (Lag 1983:1097 om vissa beställnings- eller larmanläggningar) har vi rätt att installa leverans av tjänster och att programmera bort hemlarmsystemets förmåga att kommunicera. Detsamma gäller om vi vid uppdagade tillfällen sökt kontakt med dig samt förmedlat att utbodeligen kontakt kan komma att innebära att vi installerar leverans av tjänster inom en utsatt tid. Om din betalning inte kommit till oss inom tio dagar efter utsänt inkassokrav har vi på samma sätt rätt att installa samtliga tjänster. Om du åsidosätter ditt eller andra användares ansvar enligt punkt 9, utvecklas vi genom att uppträda aggressiv i bemötande gentemot vår egna och/eller anlitade personal, eller annars byter mot vårt avtal har vi rätt att säga upp avtalet utan möjlighet till ersättning för dig.

Vid uppsägning av avtalet medger vi – och du har då en skyldighet – att montera ner samt återställa alla installerade produkter till oss på din bekostnad (med undantag för specialprodukter ingående i tjänsten vilka vi monterar ner och hämtar på vår bekostnad). Du kan välja att inom uppsägningstidens utgång för det fall frikop är redat skett, kosta loss de installerade produkterna, med undantag för vissa specialprodukter ingående i tjänsten. Kostnad för frikop för respektive larmtjänstpaket och avtalstid framgår av **www.verisure.se/villkor**. Om du sedan tidigare erhållit förmånliga villkor för återvändande av produkter äger dessa fortsatt giltighet.

Vid uppsägning av avtalet ska samtliga förtälna fakturor och avgifter betalas och vi äger rätt att avsluta samtliga tjänster (inklusive användarverktyg och Verisure App), om inte annat avtalats mellan oss. Vid uppsägning av avtalet medger vi – och du har då en skyldighet – att inom 14 dagar från avtalets upphörande ta ut SIM-kort ur hemlarmsystemet samt ta ned skyltar och dekaler (med undantag för skyltar och dekaler för specialprodukter ingående i tjänsten vilka vi monterar ner och hämtar på vår bekostnad). Du ska även vara behjälplig med att avtala om tid efter avtalets upphörande då du kan vara tillgänglig och ge oss tillräde för ett avslutningsbesök där vi genomför kontroll och hämta specialprodukter för skyltar och dekaler samt SIM-kort. Detta avslutningsbesök sker kostnadsfritt vid avtalad tid. Om du inte avtalar om tid eller lämnar oss tillräde för avslutningsbesök äger vi rätt att ansöka om handräddning för kontroll samt återtagande av våra produkter, specialprodukter, SIM-kort, skyltar och dekaler på din bekostnad. Vidare äger vi rätt att debitera dig med en återtagandavgift om 7 000 kronor.

14 FORCE MAJEURE

Part är befriad från skyldighet till ersätta skada eller till fullgöra viss förplikelse om skadan eller underlörligheten har sin grund i hinder utanför parts kontroll ("Force majeure") och omständigheter förhindrar, avsevärs försvårar eller försenar fullgörande av sådan förplikelse. Detsamma gäller om skadan eller underlörligheten har sin grund i försenade leveranser från vår underleverantör som orsakas av Force majeure.

Såsom Force majeure kan anses bl.a. myndighetsåtgärd eller underlörlighet, nyttilkommen eller andrad lagstiftning, omständighet som vi inte råder över, tex. omläggning eller nedläggning av mobilnäten eller bredband, störningar av systems radiotäckning mellan de olika komponenterna eller störning av annan teknisk utrustning samt arbetslokaler, blockad, krig, upplöpp, sabotage, extrema väderförhållanden, bioterrorism, brand, explosion, över-svämning, naturkatastrofer eller olyckshändelse.

15 KRAV OCH TWISTER

Dessa villkor skall tolkas och tillämpas i enlighet med svensk lag.

Twist ska i första hand lösas genom överenskommelse. Om sådan överenskommelse inte kan nås kan kassidans beaktas i allmän domstol. Du kan dessutom alltid vända dig till den kommunala konsumentvägledningen för rådgivning eller hänskjuta tvisten till Allmänna Reklamationssenåmnden ("ARN") i fall ARN är behörig. Vid granskrivande köp av tjänst eller produkter via vår hemsida kan du även vända dig till EU-kommissionen för Online Dispute Resolution på <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.