



# Tjänstevillkor Serviceavtal

Dessa villkor, tillsammans med "Allmänna villkor Verisure", "Tjänstevillkor Verisure IQontrol" samt eventuella andra tjänstevillkor reglerar förhållandena mellan dig och oss avseende de tjänster vi levererar till dig.

## FÖRUTSÄTTNINGAR

1

Tjänsten förutsätter att systemet är övervakat av Verisure och att Verisure finns representerade i det område där systemet är installerat.

## SERVICEINSTÄLLELSE OCH ARBETE

2

Service utförs helgfria vardagar mellan kl 08:00–17:00. För att service ska kunna utföras är det viktigt att du kan nås för tidsbokning och är på plats när service skall utföras. Om vi inte kan nå dig har vi rätt att nedprioritera serviceuppdraget tills kontakt upprättats.

Vid tekniska fel på systemet ingår fri serviceinställelse och fritt arbete av Verisure. För övrig service innebär tjänsten att vi ger dig viss rabatt på serviceinställelse och timdebitering.

För enkel åtkomst till fastigheten kan du låta installera larmad nyckel-tub alternativt uppge kod till elektroniskt lås.

## REVISION AV SYSTEM

3

Verisure utför revision av anläggningen i samband med annan service ungefär en gång var fjärde år. Hela systemet går igenom och en total funktionskontroll genomförs. I samråd med dig uppdateras systemet med hänsyn till miljö, ändrade behov och andra omständigheter som kan påverka systemets funktion.

## SJÄLVRISKELEMINERING

4

Tjänsten innefattar självriskeliminering med för närvarande upp till 3000 kr i samband med inbrott på installationsadressen. Självriskeliminering förutsätter att systemet varit tillkopplat vid tiden för inbrottet och att inbrottet skett i larmat utrymme. Självriskeliminering förutsätter vidare att systemet är övervakat av Verisure, samt innehåller komponenter som ska skyddas vid inbrott (exempelvis fotodetektor och magnetkontakt).

