

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR LARMSYSTEM VERISURE FÖRETAG

Securitas Direct Sverige AB
Org.nr. 556893-9010
Box 314
581 02 LINKÖPING

1 DEFINITIONER

- 1.1 Avtal.** Dessa allmänna villkor och de villkor som anges i undertecknat avtalsformulär reglerar förhållandena mellan Kunden och Securitas Direct Sverige AB avseende Kundens val alt. köp av produkter, installation, abonnemang samt service av Larmsystemet och benämns gemensamt Avtalet.
- 1.2 Avtalspart/nyttjare** Benämns nedan Kunden.
- 1.3 Installationsadress** är kontor/butik/verkstad/fastighet eller likvärdig lokal där Larmsystemet är installerat.
- 1.4 Securitas Direct Sverige AB** och Securitas Direct Sverige AB utsead samarbetspartner avseende försäljning, installation och service benämns gemensamt SDS.
- 1.5 Securitas Direct Kundenservicecenter (larm-/kameracentral).** Benämns nedan KSC.
- 1.6 Åtgärdsinstruktion.** SDS standardblankett för åtgärdsinstruktion benämns nedan Åi. Åi utgör del av Avtalet.
- 1.7 Köp/Abonnemangsprodukter** benämns gemensamt Larmsystemet.
- 1.8 Abonnemang** avser tillhandahållen utrustning, larmhantering support och övervakning inom KSC, nyckelföring, del i garanti- och serviceåtgärdande samt tjänster beroende på abonnemangsvillkor.

2 KÖP/ÅGANDERÄTT AV LARMSYSTEM

- 2.1 Tillhandahållen utrustning.** SDS äger och tillhandahåller samtliga av SDS installerade produkter under hela avtalstiden.
- 2.2 Köpobjekt.** Komponenter/utökningar beställas via Mina Sidor och som installeras av Kunden ägs av Kunden.
- 2.3 Avbokning** av beställt Larmsystem innan installationsarbetet påbörjats debiteras Kunden med 20% av installationens engångsbelopp. Lägsta debiteringssumma är dock 3.000 kr exkl. moms. SDS skall beredas tillräde för utförande av installationen inom max 60 dagar. Kund som ej bereder SDS tillräde utan särskild anledning eller överenskommelse, hanteras som avbokning enligt ovan.

3 INSTALLATION

- 3.1 Larmsystemet.** SDS skall verkställa leverans direkt till installationsadressen på tid och sätt som närmare överenskomms mellan SDS och Kunden. Inga målnings, efterläggningsarbeten eller montage över 3 meters arbetshöjd ingår i installationen eller vid nedmontering. Larmsystemet kommunicerar med KSC via anslutning till Kundens lokala nätverk för kommunikation ut mot Internet samt via GSMmodul. Det åligger Kunden att tillhandahålla ett fast 230V vägguttag för strömmatning av Larmsystemet samt där så är möjligt, öppna kommunikationsportar ut genom sin nätverksswitch/router/brandvägg för anslutning av patchkabel för bredbandsmodulen med en bandbredd på minst 0,5 Mbit/s. För kontroll se t.ex. www.bredbandskollen.se. Huvudenhet placeras i ej larmskyddat utrymme eller som kan nås utan att larm utlösas (tidsfördröjd), kan vid inbrott leda till reducerad ersättning från Kundens försäkringsbolag. Notera att anläggningstyp för Larmsystemet endast kan lämnas för Larmklass R om det är förbeställt av Kunden och att Larmsystemet uppfyller kraven för detta. Vid av Kunden orsakat hinder för SDS att utföra leverans enligt överenskommelse (väntetider och installationshinder) samt där 230V/uttag eller bredbandsanslutning ej finns inom angivet avstånd från centralehren har SDS rätt att debitera Kunden för extra arbetstid, material och ev. framkörningsavgift. SDS lämnar 12 månaders installationsgaranti på utfört installationsarbete såsom montering och placering av komponenter. Efter 12 månader debiteras kunden för framkörning och arbetstid.
- 3.2 Nycklar.** För nycklar och nyckeltub till anläggningsadressen, se Åi.
- 3.3 En veckas testperiod.** Den första veckan efter installationen är testperiod. Larm från Larmsystemet larmhanteras och kontrolleras. Larmförmedling sker endast till kontaktperson i enlighet med Åi. Om Kunden skriftligen begärt förkortad testperiod sker larmförmedling även till utryckningsväktare i enlighet med Åi. Kunden svarar för eventuella kostnader för väktarutrykning vid förkortad testperiod oavsett larmorsak. SDS utryckningsberedskap påbörjas tidigast när SDS erhållit Kundens undertecknade Åi eller på Mina Sidor ifyllda uppgifter och tillgång till nycklar till installationsadressen.

4 ÖVERVAKNING

- 4.1 Larmskytalar/läscylindrar.** Larmskytalar är SDS egendom och ingår i övervakningsabonnemang. När Kunden valt att installera nyckeltub ingår även läscylindern till denna i abonnemang.
- 4.2 Åtgärdsinstruktion (Åi).** Kunden skall i samband med installation av Larmsystemet upprätta Åi. Övervakning av Larmsystemet påbörjas inte innan SDS mottagit ifylld Åi. Kunden ansvarar för att Åi vid var tid innehåller uppdaterade korrekta uppgifter för rätt

- hantering och åtgärd. Uppgifterna kan även noteras på www.securitasdirect.se (Mina Sidor).
- 4.3 Larmottagning och Larmförmedling.** Rutinerna finns beskrivna i Åi. Notera att Kundens val av abonnemang styr vilka delar av Åi som är tillämpliga. Larmförmedling till räddningstjänst (brandkår) kan endast erhållas vid verifierad (på plats eller via bildöverföring) brand eller rök. För larmförmedling av eventuella driftlarm skall alltid bilagan Tjänst och Åtgärd tecknas, som innan den träder i kraft skall godkännas av KSC.
- 4.4 GSM, Bredband.** Kunden ansvarar för erforderliga tillstånd för fast GSMmodul t.ex. på platser där GSMmodul kan störa annan utrustning eller själv bli störd. Täckningen i och accessen till GSMnätet samt Bredbandsaccess varierar och förändras över tid. SDS kan därför ej garantera tillgång till och/eller kontakt med GSMnätet samt Bredbandsaccess för larmöverföring. Om GSM-nätet samt Bredbandsaccess upphör har SDS ingen skyldighet att tillhandahålla tjänsten eller ersättningsprodukt. Kontrolltider (pollning) för larmöverföringsmoduler kan variera beroende på överföringsmöjligheter och Kundens val av tjänst.
- 4.5 Bildverifiering.** SDS kan ej se bilder utan föregående larm från Larmsystemet. Kunden har enligt kameraövervakningslagen upplysningskyldighet för installerad kamera/fotodetektor. För ytterligare information hänvisar SDS till länk på www.securitasdirect.se alt. internetsökning på SFS 2013:460 Kameraövervakningslag.
- 5 ÅTGÄRDER VID LARM**
- 5.1 Enligt gällande åtgärdsinstruktion (Åi).**
- 5.2 Särskilt debiterade väktartjänster.** Upprepade person och miljörelaterade utryckningar (s.k. missbruk p.g.a. underlåtelse att vidta åtgärder), skyddsåtgärning vid inbrott/skada, extratid/väntetid/stationärbevakning, kontroll vid avbrott på larmöverföring, väktartjänster utanför utryckningsområdet (≥50 km från väktarkontoret) debiteras enligt gällande prislista oavsett abonnemangstyp.
- 6 PRODUKTGARANTI, SERVICE OCH KUNDENS ANSVAR**
- 6.1 Produktgaranti.** Produktgarantin innebär att SDS reparerar eller byter ut komponent med tekniskt fel utan extra kostnad. Framkörning som vid tekniskt service tillkommer vid separat resa. Garantin omfattar SDS egna produkter som monterats vid nyinstallation eller i samband med utökning av systemet. Eventuellt byte sker till samma typ av komponent eller liknande, dock inte med sådan komponent som omfattas av annat system. Garantin omfattar inte av Kunden på Mina Sidor köpta och själv installerade produkter, förbrukningsprodukter eller produkter med inbyggda batterier.
- 6.2 Service**
- 6.2.1 Teknisk service** utförs av SDS auktoriserade partner. Kunden debiteras framkörningsavgift vars storlek beror på avstånd från servicekontoret till installationsadressen. Arbeten som ej avser garanti-åtgärden debiteras Kunden per påbörjad timme. Teknisk service vid fel på larmöverföringen orsakat av förändringar eller andra anslutna produkter på larmöverföringsnätet bekostas av Kunden. Vid service på anläggningsdelar monterade över 3 meters arbetshöjd tillkommer arbetstid och ev. hyra av ställningar/stegar alt. skylift samt transport av dessa. Vid serviceåtgärd som avser byte eller justering av larmgivande produkt tillämpas en (1) veckas provdrift, se punkt 3.3
- 6.2.2 Serviceanmälan** görs till KSC i Linköping (gäller hela landet). Service utförs vardagen mellan kl. 08.00-17.00 och förutsätter att Kunden kan nås för tidsbokning och är på plats när service skall utföras. Har Kunden låtit installera nyckeltub (och ej kan vara närvarande vid service) kan denna (efter Kundens tillåtelse) användas av SDS.
- 6.3 Kundens ansvar.**
- 6.3.1 Ändring av Larmsystemet.** Kunden äger inte rätt att utföra ändringar, omplaceringar av, eller göra påbyggnader på av SDS installerat Larmsystem som inte är Verisureprodukter och beställts via Mina Sidor
- 6.3.2 Ändringar i miljön.** Kunden ansvarar för att eventuellt ommöblering, ombyggnad, uppsatta skytalar, nya gardinupphängningar, husdjur osv. inte stör eller påverkar Larmsystemets funktion.
- 6.3.3 Förlust av eller skada på Larmsystemet.** Kunden svarar för förlust av eller skada på Larmsystemet försäkrad av värdslöshet eller annan omständighet. Sådan skada eller förlust befriar inte Kunden från förpliktelser enligt detta Avtal. Kundens försäkring skall omfatta Larmsystemet. För skador orsakade på Larmsystemet vid åska, eller störningar på elnätet debiteras Kunden för reparationskostnaderna.
- 6.3.4 Vård och underhåll.** Det åligger Kunden att väl vårda Larmsystemet så att detta är i gott och arbetsdugligt skick och att tillse att Larmsystemet ej utsätts för annat än normal försilning. Inomhustemperaturen bör ej vara lägre än +5°C eller högre än +40°C om inte produktens specifikation medger annat.
- 6.4 Befintliga avtal.** Kunden ansvarar för att befintliga gällande avtal från andra leverantörer än SDS avseende larm, abonnemang, service och larmtjänster, sågs upp i samband med köp av Larmsystem från SDS i det fall Larmsystemet ersätter något av dessa. Tidigare avtal skall dock gälla fram tills SDS driftsatt beställt

- Larmsystem. Kunden bekostar de befintliga avtalen tills de upphört.
- 6.5 Rutinkontroller.** SDS äger rätt att utföra rutinkontroll och service av Larmsystemets funktion på plats eller via fjärruppkoppling när SDS bedömer att så krävs.
- 6.6 Schemalagd larmfunktion**
- Kunden har som schemalagd larmfunktion i Säkerhetsystemet ansvarar själv för larmtillkoppling vid helgdagar/afnår som infaller på normala vardagar. Beställning av tillkoppling kan även göras hos KSC mot debitering.
- 7 ÖVRIGA VILLKOR**
- 7.1 Kreditförsäljning.** Vid kreditförsäljning förbehåller sig SDS rätten att ändra betalningsvillkoren då SDS finner anledning därtill. Om SDS före leverans av Larmsystemet eller andra beställningar finner skäl till antagande att Kunden ej kommer att rätteligen fullgöra sin betalningskyldighet (t.ex. vid sedvanlig kreditprövning), äger SDS rätt att utan påföljd annullera Avtalet eller beställningen om inte Kunden ställer säkerhet som godkänns av SDS.
- 7.2 Åganderätt.** Tillhandahållen utrustning är SDS egendom. Kunden förvävar ej genom detta Avtal åganderätt därtill. Kunden får ej införliva tillhandahållen utrustning med fastighet på så sätt att det blir tillbehör till denna, överlåta, pantsätta, uthyra eller på annat sätt förfoga över tillhandahållen utrustning. Skulle tillhandahållen utrustning hos Kunden bli föremål för utmätning, kvarstad eller liknande åtgärd eller om Kunden försätts i konkurs, åligger det Kunden att omedelbart underrätta SDS därom samt att genom uppvisande av detta Avtal för vederbörande utmättningsmyndighet eller konkursförvaltare, upplysa om SDS åganderätt.
- 7.3 Avtalets löptid.** Avtalet löper tills vidare med 12 månaders uppsägningstid. Uppsägningen skall vara skriftlig. Avtal med bindningstid upphör att gälla först när uppsägningstiden och bindningstiden gått ut.
- 7.4 Betalningsvillkor.** Om inte överenskommelse om delbetalning eller annan finansiering skett (se Avtalets framsida) ska Kunden erlägga betalning för installation, utökningar och extra arbeten senast 30 dagar netto efter installationsdatum. Vid uppsägning eller överlåtelse av Larmsystemet inom eventuellt delbetalningsperiod faktureras Kunden det resterande installationskostnadsbeloppet. Vid omvärd skatteskyldighet för byggtjänster skall momsregistreringsnummer (Vat.nr.) anges på Avtalets framsida på raden "Övrigt". Vid upphörande av Avtal med bindningstid sker fakturering av abonnemangskostnader för den resterande avtalsperioden. Fakturering av abonnemangskostnad sker kvartalsvis i förskott. SDS förbehåller sig rätten att ta ut administrativ avgift per fakturauskick. Samtliga priser är exkl. moms.
- 7.5 Prisjustering.** SDS äger rätt att vid varje tillfälle justera avgifter för de tjänster som SDS levererar. Kund som ej accepterar avgiftsjusteringen äger rätt att inom 14 dagar från meddelande/fakturadagen säga upp Avtalet med iakttagande av 3 månaders uppsägningstid. Vid sådan uppsägning av Avtal med delbetalning, är Kunden skyldig att erlägga betalning för resterande delbetalningar för installationen.
- 7.6 Hinder för utnyttjande av Avtalet.** SDS ansvarar ej gentemot Kunden för eventuella hinder i utnyttjandet av larmsystemet eller ersättningar till följd av tekniskt fel, ombyggnad av Kundens lokaler där larret tillfälligt satts ur funktion/kopplats bort, lagstiftning, myndighetsbeslut eller liknande orsak.
- 7.7 Överlåtelse av Avtal.** Kunden kan efter SDS skriftliga medgivande överlåta detta Avtal på ny avtalspart/nyttjare. Detta förutsätter dock att Kunden inte har några ekonomiska skulder till SDS och att den nya avtalsparten/nyttjaren kan godkännas av SDS.
- 7.8 SDS ansvar.** Larmsystemet eliminerar inte risken för skada och ersätter inte på något sätt Kundens behov av att teckna sedvanliga försäkringar. Planering av ett larmsystem bygger normalt på punkt- eller försätkskydd och är därigenom ej heltäckande. Larmsystemet kan planeras och utföras i ett antal skydds nivåer och utföranden. Kunden godkänner genom sin underskrift omfattning och planering av Larmsystemet. SDS ansvarar med nedan angivna begränsningar och skall ersätta Kunden för skada som SDS vållar uppsättligen eller av värdslöshet.
- a) SDS ansvar omfattar ej indirekt skada eller annan följdskada såsom produktionsbortfall eller utebliven vinst.
- b) Ersättning för skada försäkrad av leverantörsförsäring av installation ersätts ej.
- c) SDS övertar ej ersättningsansvar för skada där Kundens försäkring upphör att gälla.
- d) SDS ansvar omfattar ej ersättning vid inbrott/skada föranledd av tekniskt fel, förlust av fjärrkontroll eller passerkort/bricka.
- e) SDS skadeståndskyldighet till följd av detta Avtalet är begränsat till ett sammanlagt belopp på 200.000 kr under Avtalets löptid.
- 7.9 Rätt till uppsägning.** Utöver vad som i övrigt anges i detta Avtal äger SDS rätt att omedelbart stoppa service, övervaknings- och utryckningstjänster, säga upp Avtalet och påfordra Larmsystemets återställande i följande fall.
- a) Kunden inställer sina betalningar, inleder ackordsförhandlingar, träder i likvidation, försätts i konkurs eller på annat sätt vara på obestånd.

- b) Kunden ej i rätt tid betalar installationsfakturan, abonnemangskostnad och/eller särskilt debiterade kostnader – trots en skriftlig påminnelse – och dröjsmålet varar 30 dagar eller mer räknat från förfallodagen.
- c) Kunden ej följer rutinerna i Åi eller ej rätt värdar och underhåller Larmsystemet.
- Utöver vad som framgår ovan äger part rätt att säga upp detta Avtal till omedelbart upphörande om den andra parten i något väsentligt avseende åsidosätter bestämmelserna i detta Avtal och underlåter att vidta rättelse inom 30 dagar från det att part erhållt sådan skriftlig begäran från den andra parten.
- SDS tillämpade policy är att säga upp Avtalet 10 dagar efter utsätt inkassokrav om kund ej erlagt full betalning. Vid samma tidpunkt upphör alla övervaknings-, tjänst- och serviceuppdrag. Kunden ger då enligt detta Avtal SDS rätt att via fjärruppkoppling nollställa hela Larmsystemets funktion respektive bortprogramera samtliga kommunikationsvägar mot KSC. Om SDS säger upp Avtalet i enlighet med regleringen i denna punkt skall Kunden till SDS utge samtliga förfallna avgifter och andra betalningar enligt detta Avtal inkl. ränta.
- 7.10 Ränta vid betalningsdröjsmål.** Vid dröjsmål med betalning av fakturaavgift eller annan kostnad enligt detta Avtal skall Kunden betala ränta på förfallet belopp enl. räntelagen, dock lägst 50 kr. SDS äger även rätt att debitera påminnelse och inkassoavgift.
- 7.11 Återställande vid Avtalets upphörande.** Vid detta Avtals upphörande skall Kunden utan dröjsmål låta SDS representant nedmontera Larmsystemets tillhandahållen utrustning och larmskytalar. Inga målnings- eller lagningsarbeten ingår i nedmonteringen. Avgiften för ovanstående är f.n. 0 kr. Dock debiteras Kunden en framkörningsavgift som vid teknisk service. Kundens ansvar för Larmsystemets vård upphör ej förrän SDS själv eller dennes representant satts i tillfälle att omdirigera tillhandahållen utrustning. Om Kunden ej bereder SDS tillräde för återställande/nedmontering enligt stycket ovan eller om Larmsystemets abonnemangsprodukter skadats/ demonteras av annan än SDS, har SDS rätt att debitera Kunden en extra friköpsavgift motsvarande den ursprungliga installationsavgiften samt de kostnader som larmöverföringsutrustningen kan orsaka KSC i form av t.ex. blockering vid upprepad larm.
- 7.12 Överlåtelse m.m. av SDS rättigheter.** SDS äger rätt att med förbehåll för Kundens nyttjande överlåta samtliga eller delar av rättigheter och skyldigheter eller pantförskriva tillhandahållen utrustning enligt detta Avtal till annat bolag inom den koncern i vilken SDS ingår.
- 7.13 Registrering av person – respektive organisationsuppgifter.** SDS databehandlar och tar kreditupplysning på de Kunden som önskar teckna abonnemangsavtal med SDS. SDS är personuppgiftsansvarig för hantering av Kundens personuppgifter ("Kunduppgifter"). SDS kommer att hantera Kunduppgifterna för att fullgöra sina åtaganden mot Kunden enligt Avtalet såsom larmhantering, service, administration, fakturering och marknadsföring av nya produkter och tjänster till Kunden. Kunduppgifter kan komma att utlämnas till närstående bolag, samarbetspartners och myndigheter för de ändamål som anges ovan. Kunden har rätt, i enlighet med gällande lag, att begära information och/eller rättelse av de personuppgifter som rör Kunden. Att Kunden lämnar korrekta uppgifter är desutom en förutsättning för en väl fungerande övervaknings tjänst.
- 7.14 Force majeure.** SDS är ej ansvarig för skada eller dröjsmål som beror på lagbud, drift, larm-överföring, omläggningar, via/från/av de allmänna tele- och/eller GSM-näten (Kunden skall vid t.ex. upprepad transients störningar via telefonätet på uppmaning av SDS begära att nätleverantören förbättrar transientskyddet till den aktuella anslutningen), störningar av Larmsystemets radiotrafik mellan de olika utryckningsenheterna, myndighetsåtgärd, kris/händelse, strejk, lockout, bojkott, blockad, åskväder, naturkatastrof, SDS egen bedömning om att väktare eller annan anlad person utsätts för orimlig personlig fara vid uppdragets utförande, eller annan liknande omständighet, oavsett om SDS själv är part i eller föremål för sådan åtgärd. SDS måste även enligt den s.k. förutsättningslösa ha rimlig möjlighet att utföra uppdrag enligt Kundens instruktioner på Åi.
- 7.15 Ändringar och tillägg.** SDS äger rätt att ändra villkoren i detta Avtal genom att skriftligen meddela detta till Kunden. Om Kunden ej accepterar de nya villkoren äger Kunden respektive SDS rätt att säga upp Avtalet med iakttagande av 1 månads uppsägningstid. Avtalet med bindningstid undantaget. Andra ändringar eller tillägg till detta Avtal skall vara bindande för parterna endast i de fall det skett skriftligen och undertecknats av båda parter.
- 7.16 Tillämplig lag och tvister** Svensk lag ska tillämpas på Avtalet och tvister som uppstår i anledning av Avtalet ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammarens Skiljedomsinstitut ("SCC"). Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av bl.a. målets värdighet och rättviseförämlets värde bestämmer att Skiljedomsregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC även bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljemän. Skiljeförfarande ska äga rum i Stockholm och det svenska språket ska användas. Skiljeförfarande som påkallats med hänvisning till denna skiljeklausul omfattas av sekretess.