

Tjänstevillkor

ID-SKYDD



Dessa villkor, tillsammans med "Allmänna villkor Verisure", andra tjänstevillkor samt övriga handlingar och överenskommelser, reglerar förhållandet mellan dig och oss avseende de larmtjänster vi levererar till dig. Definitioner och begrepp som används i Allmänna villkor Verisure har samma betydelse i dessa villkor. Dessa villkor får ändras i samma utsträckning som framgår av Allmänna villkor Verisure.

1 ALLMÄNT

Dessa tjänstevillkor gäller för din larmtjänst om de ingår i det larmtjänstpaket som du ingått.

Tjänsten ID-skydd avser att förebygga och upptäcka identitetsstöld samt begränsa omfattning och ekonomisk förlust vid bedrägeri eller försök till bedrägeri. Tjänsten levereras i samarbete med cXLoyalty International AB. cXLoyaltys allmänna villkor för tjänsten kan du läsa på www.verisure.se/villkor. Nedan följer en kortfattad beskrivning av villkoren från cXLoyalty International AB.

2 DEFINITION

Identitetsstöld omfattar situationer där en tredje man, utan samtycke från dig, använder sig

av dina identifikationsbevis för att begå bedrägeri eller annan kriminell handling som kan medföra ekonomiskt lidande för dig. Det kan till exempel innebära att någon i ditt namn ansöker om lån eller kreditkort, öppnar ett bankkonto, beställer varor eller registrerar ett telefonabonnemang. Varje handling eller flera upprepade sammanhängande handlingar som uppstår till följd av en identitetsstöld är att betrakta som en och samma identitetsstöldshändelse. Med identitet menas varje typ av identitetshandling som kan säkerställa din identitet, till exempel personnummer, namnteckning, pass eller annan id-handling.

3 TJÄNSTENS OMFATTNING

Tjänsten ID-skydd omfattar hjälp och rådgivning för att förebygga, upptäcka och begränsa omfattningen och den ekonomiska förlusten av en identitetsstöld. För det fall cXLoyalty International AB behöver inhämta upplysningar eller vidta åtgärder på dina vägnar, ska cXLoyalty International AB inhämta fullmakt från dig. Om du blir av med identitetshandling eller om du misstänker att någon försöker missbruka din identitet får du hjälp med att:

- kartlägga omfattningen av bedrägeriet;
- avvisa obefogade betalningskrav;
- upprätta bedrägerispärr;
- rådgivning för att säkra posten mot adressändring; och
- avlägsna felaktiga betalningsanmärkningar.

4 VAD OMFATTAS INTE?

Tjänsten ID-skydd omfattar inte:

- identitetsstöld som har samband med ditt arbete eller tjänsteutövning;
- identitetsstöld utförd av någon i ditt hushåll eller närmaste familj;
- identitetsstöld som har uppstått till följd av dina eller någon i familjens straffbara handlingar eller grova vårdslöshet;
- eventuell ekonomisk förlust;
- situationer där bevisläget är sådant att cXLoyalty International AB anser att det är omöjligt att få fordringsägarna att dra tillbaka krav;
- krav från fordringsägare utanför Skandinavien; eller
- åtgärder som normalt utförs av en advokat eller

kostnaderna för juridiskt biträde. (Dessa kostnader kan i vissa fall täckas av hemförsäkringen i s.k. Rättskydds försäkring eller annan tilläggsförsäkring – vänligen kontrollera med ditt hemförsäkringsbolag.)

5 ANSVAR

Du ansvarar för att meddela oss omedelbart om du börjar misstänka, eller får information om, eventuell identitetsstöld. Vi ansvarar för att förmedla kontakten med våra experter inom ID-skydd på cXLoyalty International AB som tar över ärendet.

Du ansvarar också för att polisanmäla bedrägeriet så snart en identitetsstöld upptäcks, uppvisa bekräftelse på polisanmälan, skaffa fram korrekta upplysningar och tillgängliga dokument om omständigheter som har betydelse i ärendet, underrätta betalkortutgivare, banker och andra som det är relevant att underrätta om den aktuella identitetsstölden.

Vårt ansvar för varje brist eller serie av brister i leveransen av tjänsten är begränsat till ett belopp om sammanlagt tjugofemtusen kronor per kund och skadetillfälle.