



Tjänstevillkor ID-skydd med försäkring

Dessa villkor, tillsammans med "Allmänna villkor Verisure", "Tjänstevillkor Verisure IQ" samt eventuella andra tjänstevillkor reglerar förhållandena mellan dig och oss avseende de tjänster vi levererar till dig.

Tjänsten avser att förebygga och upptäcka identitetsstöld samt begränsa omfattning och ekonomisk förlust vid bedrägeri eller försök till bedrägeri.

DEFINITION

1

Med identitetsstöld avses situationer där någon olovligt använder dina personliga uppgifter för att begå bedrägeri eller annan kriminell handling. Det kan exempelvis handla om att ansöka om lån eller krediter, teckna abonnemang eller komma över lagfarten till din bostad.

TJÄNSTENS OMFATTNING

2

ID-skydd med tillhörande försäkring består av hjälp och rådgivning för att förebygga och kartlägga identitetsstöld samt begränsa omfattningen och den ekonomiska förlusten. Skyddet gäller för samtliga personer som tillhör hushållet vid tiden för identitetsstölden. Vi hjälper dig om du blir av med identitetshandling eller om du misstänker att någon försöker missbruka din identitet.

Om du blir drabbad hjälper vi dig genom att:

- Kartlägga omfattningen av bedrägeriet
- Avvisa obefogade betalningskrav
- Lägga bevakning på förlorad id-handling
- Upprätta bedrägerispärr
- Säkra posten mot adressändring
- Annullera abonnemang
- Avlägsna felaktiga betalningsanmärkningar

Om din identitet har blivit stulen täcker försäkringen nödvändiga juridiska kostnader, inkomstbortfall samt kostnader för att få nya identitetshandlingar upp till 100 000 kr. Försäkringen förutsätter att bedrägeriet skett under försäkringsperioden.

VAD OMFATTAS INTE?

3

Tjänsten omfattar inte identitetsstöld som

- har samband med ditt arbete eller tjänsteutövning
- utförts av någon i din närmaste familj
- uppstått till följd av dina, eller någon i familjens, straffbara handlingar

Tjänsten omfattar heller inte ekonomisk förlust, förutom kostnader i samband med juridisk assistans.

ANSVAR

4

Du ansvarar för att meddela oss omedelbart om du börjar misstänka, eller får information om, identitetsstölden. Vi ansvarar för att förmedla kontakten med våra experter inom ID-skydd som tar över ärendet.

Vårt ansvar för varje brist eller serie av brister i leveransen av tjänsten är begränsat till ett belopp om sammanlagt tjugofem tusen kronor per kund och skadetillfälle.

ID-skydd med försäkring levereras i samarbete med Affinion International. Fullständiga villkor för tjänsterna kan du läsa [här](#).