

Tjänstevillkor

TILLÄGSAVTAL LARMTJÄNST



Dessa villkor, tillsammans med "Allmänna villkor Verisure", andra tjänstevillkor samt övriga handlingar och överenskommelser, reglerar förhållandet mellan dig och oss avseende de larmtjänster vi levererar till dig. Definitioner och begrepp som används i Allmänna villkor Verisure har samma betydelse i dessa villkor. Dessa villkor får ändras i samma utsträckning som framgår av Allmänna villkor Verisure.

1 ALLMÄNT

Dessa tjänstevillkor gäller för din larmtjänst om de ingår i det larmtjänstpaket som du ingått.

Tjänsten förutsätter att komponenterna uppkopplade i hemlarmssystemet är övervakade av oss och del av vår larmtjänst. Komponenter som uppkopplats av dig eller av annan än oss omfattas endast av denna tjänst om vi har bekräftat att dessa övervakas av vår larmtjänst.

2 ÅTGÄRDANDE AV FEL

Utöver grundläggande åtgärd för larmtjänsten som du får tillgång till via Allmänna villkor Verisure har du tillgång till kostnadsfri åtgärd i form av framkörning och arbetstid för utbyte av felaktiga komponenter som omfattas av den avtalslånga komponentgarantin under hela avtalstiden.

För de komponenter som inte uppkopplats av oss och därför endast i begränsad omfattning omfattas av dessa villkor, gäller att vi utför uppföljning av dessa komponenters uppkoppling och möjlighet att ta upp/skicka signaler från/till vår larmcentral. Vi erbjuder sedan mot ersättning att flytta och uppkoppla dessa komponenter så att de kan omfattas av hemlarmssystemet. Om du inte vill att vi åtgärdar uppkopplingen kommer vi inte att övervaka samt inte att utföra åtgärder vid signal från dessa komponenter.

För övrig åtgärd, nödvändig åtgärd (såsom åtgärd vid lågt batteri på huvudenhet), beställd åtgärd och/eller annan åtgärd av fel eller komponenter som inte omfattas av den avtalslånga komponentgarantin eller annan komponentgaranti, innebär tjänsten att vi kan ge dig rabatt på framkörning och arbetstid i enlighet med vid var tid gällande pris- och rabattlista som finns tillgänglig på <https://www.verisure.se/villkor>.

Kundärende utförs helgfria vardagar mellan kl. 08:00–17:00. För att kundärende ska kunna utföras är det viktigt att du kan nås för tidsbokning och är på plats när åtgärd ska utföras. Om vi inte kan nå dig har vi rätt att nedprioritera ärendet tills kontakt upprättats. Enligt avtal och med tydliga instruktioner från dig kan vi utföra åtgärd utan att du är på plats. För enkel åtkomst till fastigheten kan du låta installera larmad nyckeltub alternativt uppge kod till elektroniskt lås.

Vid händelse av verifierat inbrott eller brand garanterar vi att du, när vi därefter fått kontakt med dig för att erbjuda dig åtgärd, senast nästkommande helgfri vardag någon gång mellan 08:00–17:00 ska kunna få kundbesök. Detta förutsatt att polis och räddningstjänst lämnat tillträde till platsen.

3 SÄKERHETS-KONSULTATION AV SYSTEM

För att säkerställa larmtjänstens funktion och förebygga eventuella fel utför vi säkerhetskonsultation av vårt eller av dig friköpt hemlarmssystem som övervakas av oss i samband med annan åtgärd. Hela systemet går igenom och en total funktionskontroll genomförs. I samråd med dig uppdateras systemet med hänsyn till miljö, ändrade behov och andra omständigheter som kan påverka systemets funktion.