

# Tjänstevillkor

## ID-SKYDD



Dessa villkor, tillsammans med "Allmänna villkor Verisure", andra tjänstevillkor samt övriga handlingar och överenskommelser, reglerar förhållandet mellan dig och oss avseende de larmtjänster vi levererar till dig. Definitioner och begrepp som används i Allmänna villkor Verisure har samma betydelse i dessa villkor. Dessa villkor får ändras i samma utsträckning som framgår av Allmänna villkor Verisure.

### 1 ALLMÄNT

Dessa tjänstevillkor gäller för din larmtjänst om de ingår i det larmtjänstpaket som du ingått. Tjänsten ID-skydd avser att förebygga och upptäcka identitetsstöld samt begränsa omfattning och ekonomisk förlust vid bedrägeri eller försök till bedrägeri.

Efter ingånget avtal med oss, outsourcar vi tillhandahållandet av tjänsten till Experian AS, en välkänd och välrenommerad leverantör av tjänster inom ID-skydd. Experian kommer att tillhandahålla tjänsten å våra vägnar i enlighet med aktuella tjänstebeskrivningar samt dessa villkor.

Experian inhämtar personuppgifter direkt från dig eller andra källor och behandlar aktuella personuppgifter i egenskap av oberoende personuppgiftsansvarig part. Ta del av Experians integritetspolicy för att få mer information om hur dina personuppgifter kommer att behandlas. Vi kommer inte att lagra eller ha tillgång till tjänsteanknytande personuppgifter som du delar med Experian.

För att kunna nyttja tjänsterna behöver du skapa ett konto hos Experian genom att ange namn, e-post, lösenord samt besvara en säkerhetsfråga på Experians hemsida.

Tjänsten kan nyttjas av den som är systemansvarig och ytterligare 5 personer i hushållet, med behörighet Administratör på Mina sidor och i Verisure App.

### 2 TJÄNSTEN ID-SKYDD

Tjänsten innefattar skydd mot identitetsstöld som till exempel omfattar situationer där en tredje man, utan samtycke från dig, använder sig av dina identifikationsbevis för att begå bedrägeri eller annan kriminell handling som kan medföra ekonomiskt lidande för dig. Det kan till exempel innebära att någon i ditt namn ansöker om lån eller kreditkort, öppnar ett bankkonto, beställer varor eller registrerar ett telefonabonnemang. Varje handling eller flera upprepade sammanhängande handlingar som uppstår till följd av en identitetsstöld är att betrakta som en och samma identitetsstöldshändelse. Med identitet menas varje typ av identitetshandling som kan säkerställa din identitet, till exempel personnummer, namnteckning, pass eller annan id-handling.

Du ansvarar själv för att lägga in den personliga data du vill att Experian ska övervaka i Experians gränssnitt- detta kan t ex vara din e-postadress, personnummer, passnummer och kortnummer. Om Experian upptäcker att någon av uppgifterna du registrerat förekommer på dark web, sociala medier, chatttrum eller i bloggar kommer de att notifiera dig om läckan och vilken data det gäller.

Utöver den beskrivna övervakningsdelen ingår också förebyggande rådgivning för att minimera risken för att råka ut för id-stöld, liksom rådgivning för att begränsa omfånget av skadan när en id-stöld skett.

#### Tjänsten ID-skydd omfattar inte

- identitetsstöld som har samband med ditt arbete eller tjänsteutövning;
- identitetsstöld utförd av någon i ditt hushåll eller närmaste familj;
- identitetsstöld som har uppstått till följd av dina eller någon i familjens straffbara handlingar eller grova vårdslöshet;

### Tjänsternas begränsningar

När det gäller ID-stöld kan vi inte, på grund av brottets natur, garantera att tjänsterna kommer att skydda dig från eller förebygga att ID-stöld inträffar. Vi garanterar heller inte att givna rekommendationer och råd kommer att lösa eventuella problem för dig.

Vi frånsäger oss ansvar i de fall tjänsterna inte skulle fungera som avsett, om:

- a) du ej fullföljt dina åtaganden enligt dessa villkor; eller
- b) det uppstår hinder, omständigheter eller orsaker som rimligen står utanför vår eller Experians kontroll.

Tjänsten kan endast användas av dig i egenskap av privatperson och inte i egenskap av ägare till eller anställd av ett företag.

### 3 DITT ANSVAR

Vi kommer inte att ansvara för förlust eller skada som drabbat dig på grund av att du inte fullföljt ditt ansvar eller dina skyldigheter som beskrivna i dessa villkor samt i eventuella tilläggsvillkor relaterade till appen.

Du ska skydda användarnamn och lösenord för ditt Experian-konto; hålla dina uppgifter knutna till Experian-kontot uppdaterade, och omedelbart meddela oss eller Experian om du misstänker att ett säkerhetsproblem uppstått med ditt Experian-konto.

Du ska försäkra dig om att de uppgifter som övervakas av tjänsterna angetts korrekt och hålls uppdaterade från tid till annan.

Du ska alltid använda tjänsterna i enlighet med aktuella lagar och regelverk, våra rekommendationer och instruktioner, dessa villkor, tjänstebeskrivningen och i eventuella tilläggsvillkor relaterade till appen.

Du ska utan dröjsmål följa eventuell instruktion eller anmodan från oss. Om vi misstänker missbruk av tjänsterna eller av Experians webbplats(er), app(ar), system eller infrastruktur har vi rätt att pausa eller avsluta tjänsterna.

### 4 VÅRT ANSVAR

#### Vårt ansvar i händelse av försämlighet, bedrägeri och liknande ärenden som omfattas av aktuell lagstiftning

Vi ansvarar inte för förlust eller skada du lidit såvida den inte utgör ett förutsägbart resultat av antingen avtalsbrott från vår sida eller bristande omsorg och kompetens från vår eller Experians sida.

Förlust eller skada anses som förutsägbara om de antingen utgör uppenbara följder eller om, vid tidpunkten för avtalets tecknande, båda avtalspartner är medvetna om att det föreligger en risk för att förlust eller skada kommer att uppstå.

Vi ansvarar inte för någon form av förlust eller skada som uppkommit i samband med vad som anges om Tjänsternas begränsningar eller Force Majeure i dessa villkor.

Vårt ansvar för varje brist eller serie av brister i leveransen av tjänsten är begränsat till ett belopp om sammanlagt tjugofemtusen kronor per kund och skadetillfälle.

#### Villkor som fortsätter gälla samt dina åtaganden efter att avtalet upphört

Villkoren i detta avsnitt fortsätter gälla även efter att avtalet upphört.

**a) Ansvarbegränsning:** begränsningarna av vårt ansvar gentemot dig i enlighet med dessa villkor kommer även fortsättningsvis att gälla.

**b) Personuppgifter:** Experian kan fortsättningsvis behandla och lagra dina personuppgifter i enlighet med Experians integritetspolicy.