

Villkor

KÖP AV VARA

ALLMÄNT

Dessa villkor gäller då Verisure Sverige AB säljer varor (produkter) till privatpersoner. Dessa villkor, tillsammans med "Allmänna villkor Verisure", tjänstevillkor samt övriga handlingar och överenskommelser, reglerar förhållandet mellan dig och oss. Dessa villkor får ändras i samma utsträckning som framgår av Allmänna villkor Verisure.

GARANTIER

Efter att du tagit emot produkten/produkterna rekommenderar vi att du så snart som möjligt undersöker om leveransen motsvarar orderbekräftelsen, om produkten har blivit skadad under transporten eller om produkten annars har fel eller brister.

Anmälan om fel och brister i produkterna kan göras till oss muntligen eller skriftligen och ska ske inom rimlig tid efter att du har upptäckt eller borde ha upptäckt felet eller bristen. Fel ska anmälas till oss senast inom två månader från det att felet upptäcktes. Vi svarar för fel i Yale Doorman lås och Smart låsmodul som uppkommer upp till 24 månader efter köp. Utfästelsen omfattar inte fel som uppkommer efter köpet om det är sannolikt att försämringen beror på försummad eller felaktig skötsel eller att produkten använts till annat än den varit avsedd för, att olämpliga åtgärder, obehöriga eller felaktiga ingrepp har vidtagits eller att bruks- eller monteringsanvisningar inte följts. Garantin gäller inte heller om det är sannolikt att försämringen beror på annan yttre påverkan eller att försämringen beror på felaktig montering, service eller på reparation som utförts av annan än Verisures representant.

Tillval **Utökad garanti** innebär att vi ombesörjer och bekostar åtgärd av fel, oavsett orsak, så länge du är kund hos oss.

MONTERING & UPPKOPPLING

I tillvalstjänsten **Montering & uppkoppling** ingår uppkopplingsgaranti i 6 månader. Det innebär att om fel som är förknippat med uppkopplingen uppstår inom 6 månader från uppkopplingstillfället så åtgärdar vi det på vår bekostnad. Tillvalstjänsten **Montering & uppkoppling** kan inte ångras när den fullgjorts.

Uppkopplingsgarantin gäller endast då Verisures representant utfört arbetet. Egenmonterade produkter eller produkter monterade annan än Verisures representant omfattas inte av uppkopplingsgarantin.

ÅNGERRÄTT OCH RETUR

I de fall avtalsingåendet har skett på distans eller utanför våra affärslokaler gäller lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Du har i dessa fall rätt att ångra ditt köp utan att några särskilda skäl anges, om detta sker inom 14 dagar från det att du har tagit emot varan.

För att kunna använda ångerrätten måste produkten returneras till oss i det närmaste samma skick som när du mottog den. Vi har rätt till ersättning för bl.a. värdeminskning som beror på att du har hanterat varan i större omfattning än nödvändigt. Värdeminskningsavdraget kan uppgå till hela produktens värde. Alla produkter ska returneras till oss inom rimlig tid, senast inom 14 dagar från ditt meddelande om utövande av ångerrätten. Eventuella tillkommande kostnader, som fraktkostnad för returen eller kostnader för att montera bort produkterna, betalar du själv.

När du returnerar en vara till oss så är det du som kund som ansvarar för godset. Packa varan i den originalförpackning som den levererades i och förpacka denna i emballage för att hålla varan skyddad. Använd

aldrig enbart originalförpackningen som yttre emballage då varan kan skadas. Det är också mycket viktigt att varan returneras i säljbart skick, i oskadad originalförpackning och att manualer skickas med.

Du utövar ångerrätten genom att kontakta vår kundtjänst på 020-7 24 365, från utlandet +46 (0)13 31 70 00 eller kundtjänst@verisure.se och anger tydligt att du vill ångra köpet. Du kan alltid använda Konsumentverkets standardformulär som finns på www.konsumentverket.se.

TVISTER

Dessa villkor skall tolkas och tillämpas i enlighet med svensk lag. Tvist ska i första hand lösas genom överenskommelse. Om sådan överenskommelse inte kan träffas ska tvisten behandlas i allmän domstol. Du kan dessutom alltid vända dig till den kommunala konsumentvägledningen för rådgivning eller hänskjuta tvisten till Allmänna Reklamationsnämnden ("ARN") i fall ARN är behörig. Vid gränsöverskridande köp av tjänst eller komponenter via vår hemsida kan du även vända dig till EU-kommissionen för Online Dispute Resolution på <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

PERSONUPPGIFTER

Vid köp från oss kommer vi att behandla dina personuppgifter. För fullständig information om Verisure Sveriges behandling av personuppgifter, inklusive dina rättigheter, vänligen se vårt Integritetsmeddelande.