

# Tjänstevillkor Företag

## ZeroVision® Inbrottsskydd (specialkomponent)



Dessa villkor, tillsammans med "Allmänna Villkor", andra Tjänstevillkor samt övriga handlingar och överenskommelser, reglerar förhållandet mellan er och oss avseende de larmtjänster vi levererar till er.

Definitioner och begrepp som används i Allmänna Villkor har samma betydelse i dessa villkor. Dessa villkor får ändras i samma utsträckning som framgår av Allmänna Villkor.

### 1 ALLMÄNT

Dessa Tjänstevillkor gäller för er larmtjänst om tjänsten omfattas av Avtalet.

Tjänsten omfattar hanteringen av ZeroVision. Villkoren omfattar endast komponenter som är uppkopplade till, och övervakade av, vår larmcentral.

ZeroVision går under kategorin specialkomponent, vänligen uppmärksamma de särskilda villkor som gäller för specialkomponent i Allmänna Villkor.

ZeroVision är en trådlös komponent som endast är kompatibel med Verisure larmsystem. Komponenten aktiveras manuellt av Verisure larmcentral när ett inbrott eller intrång har verifierats. Vid aktivering avger ZeroVision en rök som fyller utrymmet i syfte att förhindra/avbryta pågående inbrott eller intrång.

Det är viktigt att ni sätter er in i den ytterligare information avseende ZeroVision, dess egenskaper och funktion, som återfinns i instruktioner och komponentdatablad.

Ni måste upprätta en lista över användare via Mina Sidor snarast eller senast en vecka efter uppkoppling. Minst en person ska vara registrerad som kontaktperson i listan över användare, vilken också ska innehålla korrekta kontaktuppgifter till kontaktperson.

Vi rekommenderar att ni alltid har minst tre personer registrerade som kontaktpersoner. Via Mina Sidor lämnar ni också korrekt vägbeskrivning eller korrekta GPS-koordinater till platsen, dvs. där larmsystemet och ZeroVision finns uppkopplad.

Det ert ansvar att ta del av, liksom att följa upp, notifieringar t.ex. via Mina Sidor, e-post, push och/eller SMS.

### 2 FÖRUTSÄTTNINGAR, ANSVAR

ZeroVision kräver professionell uppkoppling och hantering av Verisure utbildad personal. Ni ansvarar för att ZeroVision inte flyttas, täcks eller på annat sätt modifieras i förhållande till sin ursprungliga uppkoppling.

Larmsystemet måste ha uppkopplade och övervakade larmpunkter som detekterar inbrott kopplade till tjänstevillkoret Inbrottslarm. Tjänsten i detta

villkor kräver vidare att larmsystemet har av Verisure uppkopplad och övervakad ZeroVision.

När livslängden, räknat från det tidigare tillfället av (i) eventuell aktivering av ZeroVision samt (ii) sådan livslängd som anges i instruktion eller information (t.ex. på Mina Sidor) löpt ut, behöver kemikaliemodulen bytas ut. Sådant utbyte får enbart utföras av Verisure behörig personal. Nödvändig åtgärd av ZeroVision debiteras enligt var tid gällande kundärendepriislista.

För information om restriktioner avseende handhavande, placering, ommöblering och ändring av miljö och omkring ZeroVision samt regler kring hantering av skyltar och dekalering uppmäns ni att noggrant läsa Allmänna Villkor, instruktioner, komponentdatablad samt användarmanual kopplat till ZeroVision. Vid osäkerhet eller behov av förtydligande kontakta Verisure. Information finns även på Mina Sidor.

ZeroVision får inte aktiveras av annan än Verisure larmcentral. ZeroVision kommer enbart att aktiveras i förhållande till larmad anläggning.

Ni ansvarar för att inför uppkoppling av ZeroVision informera er om vad som gäller enligt ert försäkringsbolags villkor. Ni ansvarar även för att upplysa ert försäkringsbolag om förekomsten av ZeroVision på den plats där larmsystemet finns uppkopplat.

Vid aktivering av ZeroVision kommer Verisure rökdetektor avge ljudsignal när röken detekteras, men Verisure larmcentral kommer inte att tolka/hantera larmet som ett skarpt brandlarm. Aktivering av ZeroVision kan medföra att andra personer tillkallar brandkår och polis och/eller att andra (icke Verisures) rökvarningssystem hos er aktiveras. Verisure ansvarar inte för eventuella konsekvenser eller skada som orsakas med anledning därav. För det fall ni har annat rökvarningssystem på platsen uppmäns ni att informera leverantör av sådant rökvarningssystem om förekomsten av ZeroVision eller på annat sätt vidta åtgärd för att minska risk för negativ effekt vid aktivering av ZeroVision.

Särskilda regler gäller beträffande avfallshantering för ZeroVision. Verisure måste därför alltid ges möjlighet att ta hand om och hantera ZeroVision då livslängden gått ut.

Ni ansvarar för att inhämta samtliga erforderliga tillstånd, samtycken eller godkännanden för uppkoppling av ZeroVision, innefattandes men inte begränsat till samtycke eller god-

kännande från hyresvärd. Ni är medveten om att aktivering av ZeroVision kan påverka och ge upphov till skador på egendom samt medföra kostnader exempelvis hänförligt till utryckning eller sanering. Ni friskriver Verisure från allt ansvar för sådan skada och kostnad (se även Allmänna Villkor avseende ytterligare ansvarsbegränsningar). Ni åtar er att hålla Verisure skadeslöst vid krav från tredje parter p.g.a. aktivering i enlighet med vårt Avtal av ZeroVision.

### 3 ÅTGÄRD VID LARM

#### Kontakt vid larm

Vid verifierat larm eller händelse som kan föranleda aktivering av ZeroVision försöker vi nå platsen eller angiven kontaktperson i enlighet med er uppdaterade kontaktinformation för att berätta vad vi vet om det inträffade. Även vid larm där larmet inte har verifierats kontaktar vi platsen eller angiven kontaktperson för att kontrollera om återkallning av larm är aktuellt. Se vidare härom Allmänna Villkor, Tjänstevillkor Inbrottslarm samt specifika villkor för ZeroVision nedan.

#### ZeroVision inbrottsskydd

Vid verifierat inbrott kan ZeroVision aktiveras av Verisure larmcentral i syfte att förhindra/avbryta pågående inbrott eller intrång. I följande situationer kan ZeroVision komma att aktiveras:

- larmhändelse där vi med hjälp av bilder eller i förekommande fall video och/eller röstupptagning kan verifiera obehörig på platsen;
- larmhändelse som genererar larm-signaler från flera larmpunkter i kombination med verifiering via röstupptagning eller kundkontakt;
- annan larmhändelse där kund eller kontaktperson bekräftar att obehörig person är på plats, och kund begär aktivering av ZeroVision; eller
- annan kundkontakt i samband med larm där kunden begär aktivering av ZeroVision.

Det är alltid Verisure larmcentral som beslutar om en aktivering av ZeroVision ska ske. Verisure kan besluta att avstå från aktivering av ZeroVision t.ex. om det anses att aktivering inte kommer medföra avskräckande/avsett resultat.

Aktivering kommer heller inte att ske i de fall där återkallning av larm (se Tjänstevillkor Inbrottslarm) inkommit innan aktivering skett. Vid fall av kundbegärd aktivering av ZeroVision i samband med larmhändelse vid verifierat inbrott kan Verisure oberoende av ovan komma att aktivera ZeroVision enligt kundens önskemål.

### 4 UTRYCKNING OCH ÅTGÄRD EFTER AKTIVERAD ZEROVISION

Utryckning vid aktiverad ZeroVision sker i enlighet med Tjänstevillkor Inbrottslarm respektive Vaktartjänst med Inre Kontroll, se vidare i dessa villkor om övriga åtgärder, begränsningar m.m. som gäller vid en eventuell utryckning i samband med larm.

Det är ert ansvar att se till att lokalen i närhet till larmhändelse där ZeroVision har aktiverats, om möjligt och då det är lämpligt, vådras ut.

Efter aktiverad ZeroVision behöver vi snarast få tillgång till platsen för att utföra nödvändig åtgärd. Nödvändig åtgärd debiteras enligt gällande kundärendepriislista. Vi kontaktar er via telefon i enlighet med er senaste uppdaterade kontaktinformation för att boka en tid för kundbesök.

### 5 FÖRMEDLING AV ÅTGÄRDSLARM

#### Lågt batteri från ZeroVision

Om ZeroVision indikerar lågt batteri kontaktar vi er enligt inställningarna för åtgärdsalarm på Mina Sidor. Batteribyte debiteras enligt gällande priislista.

#### Sabotagelarm

Ett sabotagelarm innebär att någon kommit åt komponenten, att en nedkoppling/batteribyte påbörjats utan att systemet lagts i åtgärdsåtgärd eller att någon gör medveten överkan på komponenten för att sätta den ur spel.

Sabotagelarm notifieras via Mina Sidor, e-post och/eller SMS. Om ni beställt utökad notifiering till flera användare meddelas dessa samtidigt.

#### Kommunikationsfel

Vid kommunikationsfel kan vi utföra en funktionskontroll. Vi kan vidare begära att få tillgång till komponenten för att vidta nödvändig åtgärd.

### 6 UPPHÖRANDE AV TJÄNST

När tjänsten ZeroVision Inbrottsskydd upphör ska Verisure ges tillträde till lokalen för nedkoppling och återhämtande av ZeroVision i enlighet med Allmänna Villkor. Verisure ansvarar, i de fall Verisure inte har getts möjlighet att nedkoppla och återhämta ZeroVision, under inga förhållanden för eventuella skador orsakade till följd av ZeroVision efter det att tjänsten har upphört.