

# Integritetspolicy Verisure Företag

Skydd av personuppgifter är viktigt för Verisure Sverige AB. Vi arbetar ständigt för att skydda er information och för att handla i enlighet med era rättigheter och gällande dataskyddslagstiftning. Denna policy innehåller viktig information om hur vi hanterar personuppgifter och förklarar era rättigheter med avseende på vår personuppgiftsbehandling.

“Ni” syftar i den här policyn på antingen er som organisation eller er själv som fysisk person, en person med fullmakt att agera i ert ställe, betalningsmottagare, eller andra individer inom er organisation (såsom exempelvis anställda). “Vi” syftar i den här policyn på Verisure Sverige AB.

## Hur vi hämtar in och använder er information

Vilka uppgifter som hämtas in varierar beroende på hur ni använder våra tjänster. De personuppgifter vi har om er tillhandahålls antingen av er direkt, kommer från tredje part, eller hämtas in när ni använder vår hemsida och våra tjänster (t.ex. ljud- och filminspelningar).

### 1. Underlag för kostnadsförslag

De personuppgifter som vi samlar in och behandlar om er är:

- Namn, adress (till företaget och/eller i tillämpliga fall hemadress), telefonnummer, e-postadress, aktuell kontraktsinformation om ni redan är kund och en generell beskrivning av er egendom (inklusive lokaler och fastighet) och upprepade användningsmönster.

Informationen används i följande syften:

- - Vi använder er information för att ge kostnadsförslag, vilket sker antingen via telefon, bokad möte vid överenskommen plats eller via frågeformuläret online.

Vår användning av er information enligt ovan sker i enlighet med gällande dataskyddslagar. Vår behandling av era personuppgifter inför och i samband med upprättande av en offert till er baseras på de regler i gällande dataskyddslagstiftning som anger de åtgärder vi får vidta innan avtal ingås med er.

### 2. Aktivitet på vår hemsida

Se vår cookie-information för att få veta mer om vilka personuppgifter som vi inhämtar när ni besöker vår hemsida.

### 3. Registrering för våra tjänster

De personuppgifter som vi samlar in och behandlar om er är:

- Namn, adress (till företaget och/eller i tillämpliga fall hemadress), kontaktnummer, e-postadress, personnummer och betalningsinformation.

- - vi kommer även samla in personuppgifter om de av er angivna kontaktpersoner; att använda vid en larmsituation. Denna information består av namn, mobilnummer och e-postadress. Kontaktpersoner vid larm kan vara anställda eller annan person som ni uppgett.

Informationen använder vi i följande syften:

- - Vi använder informationen för att ingå avtal, leverera våra tjänster, installation av larm och det bevakningssystem ni väljer, administration (inklusive fakturering, inkasso och betalningsanmärkningar, hårdvaru- och mjukvaruuppdateringar, kreditkontroller och teknisk support).

Vi behandlar er information i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och informationsbehandlingen sker i detta fall för att fullgöra förpliktelserna vi har enligt avtalet med er (vår skyldighet och beredskap att enligt avtalet utföra övervaknings- samt servicetjänster åt er).

- Vi kan komma att kontakta era angivna kontaktpersoner om larm skulle gå hos er. I och med att ni tillhandahåller personuppgifter för andra personer förutsätter vi att ni också informerat dem om att deras personuppgifter kommer användas av oss enligt ovan och att det är i ert och vårt berättigade intresse att deras personuppgifter behandlas i den utsträckning som tillåts av och som uppfyller kraven för dessa integritetsregler. Vi förser era angivna kontaktpersoner med denna integritetspolicy efter att deras personuppgifter inhämtats, såvida de inte redan har fått information om hur vi behandlar deras uppgifter.

#### **4. Användning av våra tjänster och administration av kundrelationen (inklusive Mina sidor och mobilapplikationen)**

Vid er användning av våra tjänster samlar vi in och behandlar följande personuppgifter om er:

- namn, adress (till företaget och/eller i tillämpliga fall hemadress), kontaktnummer, e-postadress, angivna kontaktpersoner, loggar över telefonsamtal mellan oss och all korrespondens mellan oss, information från kontakt med kundtjänst och resultatet från kundundersökningar, er användning av larmtjänsten, betalningsinformation, GPS-data och användarloggar för systemet, beroende på er mobila utrustning och era inställningar kan vi även spåra GPS-data och Geo-lokalisering på er mobila enhet vid aktivering av vissa tjänster, såsom @homeSOS-, Verisure SOS- och Check on me-tjänsterna i vår applikation, inkl. larm och åtgärder, bilder, ljud, video (live och inspelat) från larm och identifieringsnummer enligt avtalet.

Informationen använder vi i följande syften:

a) För att kommunicera med er. Vi tar kontakt med er via Mina Sidor, mobilapp, telefon, e-post och/eller post för (normal) service och underhåll, eller i händelse att larmet går. Utgående och ingående samtal i samband med att larm gått spelas in och sparas på en säker databas hos tredje part. Även andra in- och utgående telefonsamtal som kundtjänst-samtal och försäljningssamtal kan komma att spelas in. Inspelningarna sker för att användas till dokumentation, kvalitetsarbete och/eller utbildning;

b) För att spara och följa upp er larmhistorik. När ni eller någon annan användare aktiverar eller deaktiverar larmet, sparar vi information om när det hände, vilken metod som användes och användarnamn. Denna historik kommer ni åt som inloggad på mina sidor eller vår mobilapp under rubriken historik. Mina sidor når ni via vår hemsida;

c) För att komma i kontakt med er och för att vid behov kunna skicka ut väktare. Om ni aktivt aktiverat er telefons platsjänster så att vi kan få del av dem kan vi komma att spåra er GPS-position för att avgöra om ni är på plats eller inte när larmet går, eller för att skicka pushmeddelanden till er vid händelse av aktivering av @HomeSOS funktionen; Geo-lokalisering förlitar sig på standardkartor s.k. SDK: er, till exempel Google Maps SDK för att geo-positionera enheten.

d) För tjänster som använder Geo-lokalisering och GPS-data kommer din platsdata enbart att användas av Verisure i syfte att tillhandahålla tjänsterna, d.v.s. för att ge dig lämplig assistans i händelse av att en SOS-signal utlöses, samt under vissa förutsättningar notifiera dina kontaktpersoner och SOS Alarm.

e) För upptagande av bilder, ljud, video och inspelningar från larm. Beroende er din tjänst behandlar vi uppgifter via livestreaming och tar emot bilder eller videospelningar av er egendom i enlighet med den typ av utrustning som installerats, i syfte att verifiera en incident. Inspelningarna täcker endast en begränsad tidsperiod (antingen förbestämda intervall eller när larmet går). Livestreaming kan (i) bara initieras under pågående incident, (ii) bara startas av den operatör som hanterar incidenten, (iii) måste initieras inom 15 minuter från att larmet inkom och (iv) får maximalt omfatta en tidsperiod om 30 minuter. För Arlo-användare kan operatören även, för att verifiera incidenten, streama klipp från Arlo-biblioteket. Detta förutsätter att du haft funktionen för rörelsedetektering aktiverad. Beroende på vilken tjänst som valts ni använda systemet för att se och ta bilder och videoklipp av er egendom när som helst;

f) För att administrera och hantera kundrelationen, ditt användarkonto hos oss t.ex. för att hantera kundtjänstären, för vidareutveckling av och/eller uppföljning av våra produkt- och tjänsterbjudanden (inkl. installation, underhåll och funktionskontroll), för att optimera vårt produktutbud och/eller för framtagande av marknadsföringsaktiviteter för framtida kunder, för riktade förmånserbjudanden, för skräddarsydd information om larmet och trygghetsökande åtgärder, för prisöversyn och justering och kundundersökningar kan vi komma att använda anonymiserade och/eller kombinationer av samlade kunduppgifter om er;

g) För att genom vår webshop tillhandahålla er ytterligare säkerhetsrelaterade produkter som brandlarm, rökdetektor mm;

h) För att möjliggöra för er att övervaka er lokal och er egendom från en dator eller er mobila enhet genom Mina sidor och/eller mobilapplikation, det här inkluderar t. ex. användarloggar, larmstatus, dörrlåsstatus och bilder ni själv har tagit om ni har aktiverat dessa funktioner.

Vi behandlar er information i enlighet med gällande lagstiftning (med särskild hänsyn till gällande dataskyddslagstiftning) och informationsbehandlingen sker i de flesta fall med avtalet vi har med er som rättslig grund (vår skyldighet enligt avtalet att utföra övervakningstjänster åt er). I något fall sker behandlingen av personuppgifter mot bakgrund av vårt berättigade intresse av att genomföra behandlingen som beskrivs under punkt fyra ovan. Om ni aktiverat Geo-lokalisering på er mobila enhet kan ni när som helst stänga av funktionen på era enhetsinställningar (i detta fall kommer ni inte att kunna dra nytta av alla tjänster som erbjuds av appen). Ingen av ovan nämnda processer resulterar i att betydande eller rättsliga beslut fattas om er enbart på automatiserad väg.

## **5. Rekommendationer**

Såsom kund hos oss har ni möjlighet att rekommendera andra att bli kund, till exempel via vår hemsida, via säljare eller installatör alternativt genom att använda funktionen "rekommendera oss" i vår mobilapplikation. För att kunna göra detta så förser ni oss med information till de som vi ska ta kontakt med. Det vi då samlar in från er och behandlar är:

- - Namn på de av er angivna personer, organisation(er) och/eller deras adress, telefonnummer och/eller e-postadress.

Ovan information används i följande syfte:

- Upprätta kontakt med av er angivna personer för att erbjuda våra produkter och tjänster. I och med att ni tillhandahåller personuppgifter till oss om personer ni rekommenderar oss att kontakta, så förlitar vi oss på att ni informerat dem om vår integritetspolicy, vår kamerapolicy och vår hantering av deras personuppgifter.

Vår användning av information enligt ovan sker i enlighet med gällande dataskyddslagar. Vår behandling av personuppgifter enligt ovan sker med enligt de regler som berättigar oss att vidta åtgärder inför ingående av avtal.

## **6. Marknadsföring**

De personuppgifter som vi samlar in och behandlar om er är:

- - Personlig information, till exempel namn, adress (till företaget och/eller i tillämpliga fall hemadress), telefonnummer, e-postadress, land;
- - Vi kan även komma att registrera era intressen, aktiviteter och användning av våra tjänster samt information om era tidigare köp inom ramarna för vår dataanalys. Detta görs för att kunna bedriva verksamheten bättre och därmed erbjuda bättre tjänster;

Informationen använder vi i följande syften:

- - Utskick av direktmarknadsföring om våra säkerhetsprodukter, larmlösningar och tjänster. Detta kan genomföras via e-post, post, SMS, telefon eller anpassade onlineannonser.
- - Om vi hanterar era personuppgifter som ett resultat av att ni är kund hos oss kommer vi att kontakta er med information om liknande kompletterande produkter och tjänster (inkl. specialerbjudanden, rabatter och tävlingar) så länge ni inte bett oss att sluta skicka marknadsföring eller ni själv valt att ej ta del av vår elektroniska marknadsföring. Varje elektroniskt meddelande från oss innehåller möjlighet till avregistrering från vidare deltagande. Ni kan när som helst skicka e-post till oss på kundtjanst@verisure.se för att avregistrera era uppgifter från ytterligare meddelanden.

- Vi kan komma att använda era personuppgifter för att skicka ut undersökningar till er. Detta görs för att förbättra våra tjänster och/eller för att undersöka marknaden. Det är alltid frivilligt att delta i våra marknadsundersökningar.

Ovanstående användning av personuppgifter är tillåten enligt gällande dataskyddslagstiftning. Behandling av era personuppgifter i marknadsföringssyften sker huvudsakligen med stöd av vårt berättigade intresse av sådan behandling, men kan i vissa fall (till exempel där det föreskrivs av lagen) kräva ditt medgivande.

### **Ert ansvar för personuppgiftsbehandlingen**

#### **1. Bilder, ljud och video som tas upp av systemet**

Beroende på vilka komponenter ni har kan ni i vissa fall använda våra tjänster för att fotografera eller spela in videor, med eller utan ljud, på ert bevakade område. Ni är ansvariga för beslutet att installera våra komponenter på relevanta platser och för användningen av funktionaliteten i appen för att se, spela in och lagra bilddata som fångats upp. Vår

delaktighet i installationsprocessen är inte avsedd att, och ska därför inte, påverka ert ansvar som personuppgiftsansvarig enligt gällande dataskyddslagstiftning.

Er användning, och vårt tillhandahållande, av våra tjänster kan innebära behandling av personuppgifter, särskilt där en komponent spelar in bilddata. Såvida inget undantag framgår av dataskyddslagstiftningen som är relevant för er behandling kommer lagstiftning som GDPR och kamerabevakningslagen att reglera hur ni får använda komponenterna och de av oss tillhandahållna tjänsterna.

Ni ansvarar för att tillse att skyltar och annan information om kamerabevakningen finns på plats, för att säkerställa att de personer som beträder de bevakade områdena känner till att våra tjänster används och hur eventuell bild- och ljuddata där personerna förekommer kommer att användas av er. Ni har också en skyldighet att respektera de rättigheter som dessa personer har enligt dataskyddslagstiftningen.

## **2. Media- eller bildtagning via Verisure mobilapplikation**

Funktionalitet för bildtagning och livestreaming i kameradetektorerna via mobilapplikationen i pålarmat läge är påslagen när er larmtjänst aktiveras. Det är därefter möjligt att med hjälp av mobilapplikationen aktivera samma funktionalitet när larmsystemet är i avlarmat läge, samt att inaktivera funktionaliteten helt. När ni använder den här funktionen kommer vi att bearbeta bilddata som fångats från komponenterna för er räkning för att leverera funktionaliteten i avlarmat läge. I dataskyddshänseende agerar vi som personuppgiftsbiträde till er gällande den här typen av personuppgiftsbehandling. Alla inspelningar som gjorts är för er exklusiva användning och vi kan varken komma åt eller använda dem för något annat syfte.

## **3. Media- eller bildtagning vid en larmhändelse**

Om komponenterna är anslutna till vår larmcentral och skickar en larmsignal till oss, får larmcentralen tillgång till, och kan använda, bilddata från det bevakade området för att kunna svara på larmet.

Under dessa omständigheter kommer vi på vår larmcentral att fatta beslut om hur vi ska agera på händelsen som triggat larmsignalen, vilket kan inkludera beslut om att dela bilddata med tredje part (t.ex. räddningstjänst, väktare och polis). Detta kan involvera fall där bilddata delas med en tredje part utan föregående meddelande till, eller samråd med, er.

Utöver vad som framgår i denna integritetspolicy samt i vår [Kamerapolicy](#) är vi delat personuppgiftsansvariga med dig för personuppgiftsbehandling som rör livestreaming vid en incident samt tillgång till videoklipp i samband med en incident, för dig vars tjänst innefattar komponenter med dessa funktionaliteter.

Alla bilddata vi behöver behandla för att agera på en larmsignal hos er kommer att hanteras av oss i egenskap av gemensamt personuppgiftsansvarig med er, enligt gällande dataskyddslagstiftning. Observera att även om ljudupptagning från kameror aktiverats av er, kommer vår larmcentral inte att kunna ta del av ljud från dessa.

### **Information inhämtad från tredje parter**

Vi inhämtar och/eller mottar även uppgifter från tredjepartsföretag som vi samarbetar med, till exempel försäkringsbolag, hustillverkare, annonsnätverk, branschförbund, leverantörer av kundlistor m.m. som befinner sig inom EU.

Vi använder de/era personuppgifter som vi får enligt ovan för att marknadsföra våra tjänster till er, om ni inte uttryckligen valt bort dessa eller tidigare angivit att ni inte vill kontaktas i marknadsföringssyften. Det är lätt att välja bort marknadsföring när som helst om ni skulle ändra er.

## Spridning av information

Vi säljer aldrig er information till tredje parter. Vi kan dock komma att dela informationen med andra företag i Verisure-koncernen eller samarbetsföretag i samband med leverans, och vidareutveckling, av produkter och tjänster. Då vår verksamhet kräver kunskaper och resurser från andra företag för att kunna utföra vissa åtgärder behöver vi också dela er information med utvalda mottagare vilka förtecknas nedan. Dessa företag (ej innefattandes myndigheter) har motsvarande rättslig eller kontraktuell skyldighet att säkra er information. I annat fall kommer vi ha fortsatt ansvar för hur företagen hanterar er information. De mottagare vi delar er information med faller under följande kategorier:

- - Myndigheter såsom t.ex. polis och räddningstjänst om det är tydligt att ett brott håller på att begås eller annan nödsituation inträffat eller håller på att inträffa. Kronofogden vid hjälp med obetalda skulder, handräckning och återtagning.
- - Säkerhetsföretag (t.ex. Securitas AB) som sparar era personuppgifter i land inom EES vilka vi använder för att skicka väktare till er egendom om larmet skulle gå.
- - Leverantörer av betaltjänster (t.ex. DIBS) som sparar era personuppgifter i land inom EES vilka vi använder för att bearbeta era betalningar för installation och tjänster.
- - Våra återförsäljare (t.ex. cxLoyalty International AB) som sparar era personuppgifter i land inom EES vilka hjälper er med service, installationer, produkter, underhåll, kundservice och som vi samarbetar med vid försäljningsaktiviteter och för att finna potentiella nya kunder och nya marknadsföringskanaler.
- - Leverantörer av kundsupport (t.ex. Opus Capita), vilka sparar era personuppgifter i land inom EES vilka hjälper oss att tillhandahålla formulär och fakturor åt er och att ta kontakt med er.
- - Leverantörer av finanstjänster (t.ex. inkassoföretag och finansiella rådgivare) som sparar era personuppgifter i land inom EES vilka vi kan komma att anvisa fordringar härrörande från kontraktet med er, t.ex. i händelse av utebliven betalning för produkter och tjänster.
- - Leverantörer av molnlagring (t.ex. Microsoft 365 och Amazon Webbservice) vilka sparar era personuppgifter i land inom EES för att spara larminspelningar, bilder, ljud, video och de personuppgifter ni tillhandahåller samt för återställning vid olycksfall, liksom för att verkställa samtliga kontrakt som ingås av oss med er.
- - Leverantörer av system för kundkommunikation och telefonsystem (t.ex. Apsis och Cisco) som sparar era personuppgifter i land inom EES vilka vi använder för att ge er information och erbjudanden genom mejl och /eller post och/eller komma i kontakt med er via telefon. Leverantörer av IT-tjänster (t.ex. Cisco) som sparar era personuppgifter i land inom EES vilka vi använder för att spara hanteringsinformation om kundrelationen.
- - Leverantörer av analysverktyg och sökmotorer (t.ex. Adobe och Google Analytics) som sparar era personuppgifter i land inom EES vilka hjälper oss med att förbättra och optimera hemsidan och/eller vår mobilapp.
- - Samarbetspartners (t.ex. försäkringsbolag, leasingbolag) som sparar era personuppgifter i land inom EES vilka sparar data om er om ni medger dem rätt till era personuppgifter.
- - Marknads- och marknadsundersökningsleverantörer (t.ex. Market Direction, OMD, Facebook och Google) som sparar era personuppgifter i land inom EES vilka vi använder för marknadsföring, marknadsundersökningar och kundundersökningar.

Observera att denna lista inte är uttömmande och att den kan variera över tid.

Om vi, någon verksamhet eller väsentlig del av våra tillgångar förvärvas av tredje part och er information förs över till den nya ägaren så kommer den nya ägaren lyda under samma lagar som vi med avseende på era personuppgifter.

## **Överföring av er information till annat land**

Vi sparar er information i länder inom det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES) eller i länder med tillräcklig nivå av datasäkerhet. Dessa länder har en lagstiftning motsvarande den svenska med avseende på er information.

Där informationen delas med företag baserade utanför (i) EES eller (ii) länder med en tillräcklig nivå av datasäkerhet kräver vi enligt kontrakt att dessa företag hanterar information på ett liknande sätt som vi gör.. Detaljerad information om samtliga överföringar, inklusive kopior av de avtal om uppgiftsöverföring som vi tillämpar, kan fås på begäran.

## **Tredje parter**

I den utsträckning som installation och leverans av produkter och tjänster till er som kund inom er egendom involverar behandling av personuppgifter om tredje parter (till exempel besökare, kunder eller anställda), kan ni vara skyldiga att meddela dem om att vi behandlar deras personuppgifter. Se mer i vår kamerapolicy.

## **Lagring av era uppgifter**

Vi sparar era personuppgifter för att användas på det sätt som beskrivs i detta dokument. Under vissa omständigheter, när ni väljer att avstå från att ta del av marknadsföring, kan vi säkerställa att er information inte används för framtida kontakt avseende marknadsföring med er.

När vi inte längre behöver era personuppgifter ser vi till att radera dem säkert i enlighet med vår policy avseende lagring av personuppgifter.

## **Kontakt och klagomål**

Vårt dataskyddsbud fungerar som huvudsaklig kontaktperson för samtliga frågor som rör detta dokument inklusive om ni vill utöva era rättigheter i egenskap av personuppgiftsregistrerad.

Dataskyddsbudet eller den lokala kontaktpersonen kan kontaktas via brev till Verisure Sverige AB, att. Dataskyddsbud, Box 2511, 580 02 Linköping eller via epost på [dpo@verisure.se](mailto:dpo@verisure.se).

Om ni har klagomål eller frågor om hur vi använder era personuppgifter kontakta oss så försöker vi hitta en lösning så fort det går.

## **Era rättigheter**

Ni har ett antal rättigheter som rör era personuppgifter.

Ni har rätt att komma åt era personuppgifter, att rätta personuppgifter vi har om er, rätt att få era personuppgifter raderade och att begränsa eller invända mot vår behandling av dem. Ni har också rätt att ta tillbaka ditt medgivande, undantas från att emotta framtida marknadsföring från oss och under vissa omständigheter har ni rätt att få er information överförd till er eller någon tredje part, samt rätt att invända mot profilering och automatiserat beslutsfattande.

Vid klagomål kan ni anmäla vår behandling av era personuppgifter till tillsynsmyndigheten <https://www.imy.se/>.

Om detta dokument:

Denna integritetspolicy uppdaterades i mars 2022. Vi förbehåller oss rätten att ändra informationen och policyn från tid till annan.