

ALLMÄNNA VILLKOR FÖRETAG

1 ALLMÄNT

Dessa allmänna villkor ("Allmänna Villkor") gäller då Verisure Sverige AB ("Verisure", "vi" eller "oss") till näringsidkare ("Företaget", "ni" eller "er") tillhandahåller installation av larmsystem och larmtjänster, inklusive komponenter för tekniska lösningar som krävs för att tillgodogöra sig larmtjänsterna.

Våra åtaganden kan även komma att utföras av någon av våra samarbetspartners.

Villkor som gäller för tillämpliga eller valda tjänster ("Tjänstevillkor") finns för nedladdning på Mina Sidor och vår hemsida www.verisure.se/villkor. Kontrakt, Allmänna Villkor, Tjänstevillkor samt övriga handlingar som uttryckligen utgör del av överenskommelsen utgör tillsammans "Avtalet".

Person(er) som undertecknar Avtalet för Företaget intygar att behörighet och befogenhet finns att ingå Avtalet i dess form per Avtalsdagen och så som dess innehåll kan förändras enligt bestämmelserna i Avtalet, innefattandes även ändring enligt avsnitt 11 (Ändring av villkor, m.m.) och avsnitt 12 (Prisändring).

Vår larmcentral med tillhörande kundtjänst benämns gemensamt "Kundtjänst" och kontaktas via kundtjänst@verisure.se eller 020-7 24 365 samt från utlandet +46 (0)13 31 77 00.

Mina Sidor och Verisure App benämns gemensamt "Användarverktyg". Närmare villkor för Användarverktygen finns på Mina Sidor och vår hemsida www.verisure.se/villkor. Listan över användare administreras via Användarverktygen eller blankett.

2 FÖRUTSÄTTNINGAR

Avtalet gäller under förutsättning att Företaget kan godkännas av oss som kund och installationsadressen ligger inom vårt utrycknings- och serviceområde. Våra larmtjänster är en förutsättning för att larmsystemet ska fungera korrekt. Larmtjänsterna enligt Avtalet är förebyggande åtgärder som beroende på vald tjänst kan avskräcka från intrång samt möjliggöra upptäckt och kontakt i förhållande till incident som omfattas av Företagets valda tjänster. Företaget är medvetet om att tjänsterna enligt Avtalet inte eliminerar risken för förlust eller skada och att tjänsterna heller inte ersätter Företagets behov av försäkring. Det är Företagets ansvar att säkerställa att vald larmtjänst uppfyller krav från försäkringsbolag.

Våra larmsystem kan kommunicera genom bredband, GSM-uppkoppling (2G) och/eller mobil kommunikation (4G, 3G). Mobil kommunikation förutsätter ett larmsystem med en huvudenhet som är utrustad med ett 4G-modem (stödjer även 3G och 2G) och ett aktiverat SIM-kort samt att det finns mobiltäckning på installationsadressen för kommunikation via mobilnätet. Ni ansvarar för att se till att strömmatning finns.

Vi rekommenderar en dubbel kommunikationslösning som ytterligare säkrar larmsystemets informationsöverföring till vår server, eftersom larmsystem som endast kommunicerar via bredband löper större risk att inte fungera vid strömavbrott och larmsystem som endast kommunicerar via mobilnätet inte ger tillgång alla funktioner i Användarverktygen. Vid brist i informationsöverföring finns risk att funktioner i larmtjänsten försämras eller upphör. Bilder och larmsignaler kommuniceras där det finns mobiltäckning till larmcentralen. Om datatrafik inte är tillgänglig skickas endast larm.

För förmedling av larm och händelser (t.ex. servicelarm som strömavbrott, batteribyte, på- och avlarmning, låsning eller upp-låsning), krävs att ni skapar och aktiverar användarkonto knutet till larmtjänsten på Mina Sidor. Vi kan meddela er om registrerade händelser t.ex. via Mina Sidor, push-meddelande, e-post och/eller sms.

Vissa funktioner som förmedlar händelser kan förutsätta att ni laddat ner och installerat Verisure App. Verisure App laddas med kostnadsfritt i app-butik. Ni ansvarar självt för att enheten med Verisure App är uppdaterat med senaste version av operativsystem.

Beroende på rättighetsprofil (administratör eller typ av användare) kan ni via Användarverktygen göra inställningar för utökade notifieringar till fler användare. Antal användare är begränsat för olika komponenter.

Utökad notifiering via pushnotis och e-post är för närvarande kostnadsfri. Utökad notifiering via SMS kräver SMS som köps på Mina Sidor. Om systemet inte har bredbandsanslutning, krävs SMS för att fjärrstyra systemet.

Personer som finns angivna som kontaktpersoner på avtalsblankett eller Mina Sidor ska – utöver andra behöriga personer hos Företaget – anses behöriga att motta meddelande för Företaget enligt Avtalet, liksom meddelanden från Verisure enligt angivna kontaktuppgifter, innefattandes men inte begränsat till lämnade e-mailadresser, ska anses vara meddelanden enligt Avtalet.

Avbokning av beställt larmsystem innan installationsarbetet påbörjats debiteras kunden med 20 % av installationens engångsbelopp. Lägsta debiteringssumma är dock 3000 kr, exkl. moms. Verisure skall beredas tillträde för utförande av installationen inom max 60 dagar. Situation där kund utan särskild anledning eller överenskommelse ej bereder Verisure tillträde, hanteras som avbokning enligt ovan.

3 ANVÄNDARUPPGIFTER

Vår insamling och lagring av personuppgifter sker i enlighet med lag och tillämpliga krav och varierar beroende på vilken tjänst Företaget har och hur tjänsten används. Information om vår behandling av användar- och personuppgifter finns i vår integritetspolicy som ni finner på www.verisure.se/villkor. Vi kan komma att uppdatera integritetspolicyen från tid till annan. Den senaste versionen publiceras på ovan angiven plats och vi uppmanar er att regelbundet kontrollera om ändringar skett.

Om ni i egenskap av kund till oss använder personuppgifter som samlas in genom våra komponenter och tjänster kan ni enligt gällande lagstiftning ha skyldigheter gentemot tredje part vid behandling av sådana personuppgifter. Genom att tillhandahålla oss personuppgifter om andra personer (t.ex. kontaktpersoner), intygar Företaget att det har godkännande att lämna ut uppgifterna och att uppgifterna får användas för de syften och på det sätt som beskrivs i vår integritetspolicy.

4 FAKTURERING OCH BETALNING

I samband med att Företaget beställer komponent, tjänst eller installation kan vi komma att utföra en kreditkontroll. Vi förbehåller oss även rätten att begära förskotts betalning om en kreditanalys föranleder det.

Angivna priser är exkl. mervärdesskatt. Fakturering och betalning av installation sker i efterskott och ska, om inte annat anges i Avtalet eller vid delbetalning, betalas inom 30 dagar efter faktura eller avisering. Fakturering och betalning av larmtjänster sker i förskott, antingen månadsvis via autogiro eller kvartalsvis via e-faktura. Om ni väljer pappersfaktura sker fakturering och betalning kvartalsvis i förskott. Vid pappersfaktura tillkommer faktureringsavgift. Betalning ska ske senast i enlighet med de avtalade betalningsvillkoren, utan rätt till kvitning för Företaget.

Vid beställning i vår webbshop av tjänster, produkter eller förbrukningsartiklar sker betalning i enlighet med separata beställ-

ALLMÄNNA VILLKOR FÖRETAG

ningsvillkor för webbplatsen. Om beställningen innehåller månadskostnad debiteras denna tillsammans med befintliga larmtjänster.

Fakturering och betalning för service som inte ingår i larmtjänsten enligt Avtalet, såsom t.ex. begärd eller nödvändig service, sker i efterskott och ska betalas inom 30 dagar efter att faktura eller avisering erhållits.

Vid försenad betalning har vi rätt till ersättning för betalningspåminnelser och inkassokostnader samt till dröjsmålsränta enligt räntesats i Verisures faktura eller annars enligt lag. Alla tillämpliga skatter eller avgifter ska betalas av Företaget.

5 ÄGANDERÄTT

Vi behåller äganderätten till alla av Verisure installerade komponenter, produkter, utrustning och programvara som omfattas av larmtjänsten, oavsett om införskaffande skett via Verisure webbshop eller på annat sätt. Företaget ska inte vidta eller underlåta någon åtgärd som kan medföra att tredje part gör anspråk på Verisures egendom.

Alla Verisures eller dess licensgivares immateriella rättigheter och know how är och förblir Verisures eller sådan licensgivares exklusiva egendom. Avtalet innebär inte överföring av immateriell rättighet eller know how till Företaget. Mjukvara i larmsystemet upplåts enligt icke-exklusiv licens som är begränsad till Avtalets löptid och användning av larmtjänst enligt Avtalet. Företaget får inte till annan upplåta eller i någon mån använda komponent eller larmsystem för annat ändamål än tjänst och nyttjande enligt Avtalet eller dekompilera, modifiera, förvanska eller förändra komponent, mjukvara, varumärke eller annat Verisures eller dess licensgivares kännetecken.

6 GARANTIER

Vår avtalslånga produktgaranti omfattar alla komponenter som ingår i larmsystemet och som är installerade och övervakade av oss samt inte undantagna från garanti enligt Allmänna Villkor. Komponent som omfattas har en garanti på material och systemkompatibilitet som gäller från installationsdagen och så länge Avtalet är i kraft. Komponent som tillkommer i samband med utökning av larmtjänsten omfattas av den avtalslånga produktgarantin om villkoren i detta avsnitt 6 är uppfyllda. Den avtalslånga produktgarantin ger för tydlighets skull inte rätt till uppgradering till annan larmlösning.

Den avtalslånga produktgarantin innebär att vi reparerar eller byter ut komponent med tekniskt fel under Avtalstiden. Vi garanterar dessutom att installerad komponent är systemkompatibel eller kommer att ersättas av komponent som är systemkompatibel. Det innebär att om komponent med tekniskt fel måste bytas ut och ny komponent inte fungerar med larmtjänsten, så ansvarar vi för att anpassa systemet med fungerande komponenter utan extra kostnad för er. Framkörning i samband med åtgärd under den avtalslånga produktgarantin debiteras enligt vid var tid gällande serviceprislista.

Den avtalslånga produktgarantin omfattar inte förbrukningsmaterial såsom exempelvis batterier, larmbrickor eller smart plug.

Vidare lämnar vi 24 månaders produktgaranti för följande komponenter som inte omfattas av den avtalslånga produktgarantin då dessa inte övervakas av oss: smart plug, klimatdetektor, smart kamera, smart energimodul samt smart låsmodulen i den utomstående produkten Yale Doorman digitalt lås. Våra vattendetektorer och larmbrickor har också denna produktgaranti på 24 månader och omfattas inte av den avtalslånga produktgarantin.

Slutligen lämnar vi 12 månaders installationsgaranti på utfört installationsarbete såsom montering och placering av komponenter.

Garanti enligt detta avsnitt 6 omfattar för tydlighets skull inte fel eller brist som beror på: yttre påverkan exempelvis p.g.a. hantverkarens åtgärd, inbrott, brand- eller vattenskada, åska, felaktig spänning, annan utrustnings inverkan, Företagets avtalsbrott eller bristande uppfyllande av åtagande enligt dessa Allmänna Villkor innefattandes bristande underhåll eller handhavande av larmanläggningen i strid med Avtalet eller vår instruktion eller annars fel eller brist som undantas från Verisures ansvar enligt avsnitt 8 (Vårt Ansvar).

7 SERVICE

I larmtjänsten ingår grundläggande service enligt nedan och i enlighet med dessa Allmänna Villkor:

1. Återkommande tester på distans av mobil- och/eller bredbandskommunikationen mellan vår server och larmsystemet (vid fel kan nödvändiga servicekostnader för åtgärd tillkomma i enlighet med avsnitt 8);
2. Uppföljning på distans vid eventuellt inbrott för att kartlägga larmtjänstens funktion (vid behov kan uppföljningsmöte vara nödvändigt och nödvändiga servicekostnader för åtgärd tillkomma i enlighet med avsnitt 8);
3. Serviceinställelse (framkörning) och arbetstid för åtgärd av fel som omfattas av installationsgarantin och arbetstid för åtgärd av fel som omfattas av den avtalslånga produktgarantin, enligt villkor i avsnitt 6 (Garantier); samt
4. Försök till kontakt vid larm och utryckningar av väktare vid verifierat larm (t.ex. om bild visar misstanke om brott).

Annan åtgärd än grundläggande service och framkörning enligt punkterna 1–4 ovan i detta avsnitt 7 debiteras enligt vid var tid gällande serviceprislista, se www.verisure.se/villkor.

Vi kan komma att använda fjärrservice för att utföra rutinkontroller, uppdateringar eller koppla bort komponenter som felaktigt skickar signaler. Företaget godtar vidare att vi utför justering av tjänsten bl.a. genom uppdateringar, uppgraderingar samt service som är nödvändig för funktionen av larmtjänsten eller annars är brådskande. Vi har vidare rätt – men inte skyldighet – att från tid till annan byta ut komponent till annan komponent av motsvarande standard.

Vid verifierat larm eller händelse som kräver väktartjänst försöker vi nå er i enlighet med er uppdaterade kontaktinformation för att berätta vad vi vet om det inträffade. Om larmet vid ej verifierat larm inte fränkopplats och vi inte har kontaktat platsen för att återkalla ett larm, ska Företaget återkalla larmet genom att ringa Kundtjänst. Vid kontakt för återkallning ska kodord uppges. Vid obefogat larm så som exempelvis missbruk av larm, falsklarm, sabotagelarm eller larm under testperiod omfattas inte utryckning av grundläggande service och det är er skyldighet att svara då vi kontaktar platsen, eller se till att den person som orsakat larmet svarar. Vi har rätt att debitera Företaget för kostnader i samband med eventuella utryckningar p.g.a. obefogat larm. Vid larm som uppstår med anledning av lågt batteri eller då larm kommer från redan felanmäld komponent sker ej utryckning.

Utan möjlighet att utföra nödvändig service kan inte larmtjänstens funktion säkerställas. Nödvändig service kan bestå bl.a. av: reparation till följd av skador efter inbrott samt utförande av arbete ink. material vid vattenskada eller erforderliga anpassningar p.g.a. ändrade förhållanden; uppföljningsmöte, behov av flytt eller montering av komponenter eller produkter som inte

ALLMÄNNA VILLKOR FÖRETAG

omfattas av installationsgaranti. Nödvändig service kan även aktualiseras vid t.ex. fel i envägskommunikation med servern eller vid behov av service som anges vid uppföljningsmöte (se vidare avsnitt 8). Nödvändig service ingår för tydlighets skull inte i grundläggande service enligt Avtalet, utan debiteras enligt vid var tid gällande serviceprislista.

I grundläggande service enligt Avtalet ingår inte serviceåtgärd om det föreligger vårdslöst eller uppsåtligt orsakande av behov av service. Företaget debiteras i nu nämnda fall och liknande fall för serviceinställelse, arbetstid samt pris för eventuell komponent.

Utöver grundläggande service, nödvändig service samt annan från tid till annan beställd service erbjuder vi service under våra öppettider via Kundtjänst.

Vid service- eller installationsarbeten över tre meters arbetshöjd tillkommer eventuell kostnad för t.ex. skylift, om inte annat avtalats.

Service utförs helgfria vardagar mellan kl. 08.00–17.00. Det är viktigt att vi kan nå er för tidsbokning. Om vi inte når Företaget eller anvisad person kan vi komma att nedprioritera serviceuppdraget till dess kontakt upprättats. Det är vidare viktigt att behörig person finns på plats eller på annat sätt kan ge oss tillträde när service ska utföras. Om vi inte ges tillträde på angiven tid har vi rätt att debitera kostnaden för inställelsen.

8 VÅRT ANSVAR

Vårt åtagande är begränsat till att utföra åtgärder och förmedla mottagna meddelanden enligt rutinerna och villkoren för valda tjänster. Vi har vid varje tid rätt att baserat på tillgänglig information bedöma lämplig åtgärd vid larm eller mottaget meddelande.

Vi garanterar inte att signaler från larmsystemet når vår server eller Kundtjänst och har inte ansvar för fel eller skada hänförligt till brist i överföring från larmsystemet.

Om vi inte efter vår begäran därom eller som senast efter fem dagar från händelse som krävt uppföljning får tillgång för utförande av nödvändig service, ansvarar vi fram tills vi fått möjlighet att utföra nödvändig service inte för funktionen av larmtjänsten.

Verisure är inte ansvarigt för kostnad eller återställande av skruvhål, ytskikt eller liknande till följd av service, installation, montering eller demontering. Verisure är heller inte ansvarigt för skada som uppkommer t.ex. till följd av att det vid utryckning bedömts nödvändigt att bryta upp dörrar eller fönster för verifiering av larmsorsak.

Vårt åtagande och ansvar är begränsat till det som uttryckligen angetts i Avtalet. Vi är inte ansvariga för komponents eller tjänsts lämplighet för visst behov eller användning för något särskilt ändamål.

Verisure är inte ansvarigt för fel eller brist som: (i) orsakats av Företagets olämpliga eller oriktiga användning eller av att Företaget inte följt instruktion, information, användarvillkor eller manual avseende komponent eller tjänst; (ii) orsakats av förändringar som Företaget gjort i komponent eller larmsystem innefattandes men inte begränsat till förändringar till följd av Företagets verksamhetsändring, återmontering eller ombyggnad; (iii) ändring i telefonlösning eller bredbandsanslutning/IP-överföring; eller (iv) brist, fel eller skada som följer av att Företaget i övrigt brustit i åtagande enligt avsnitt 9 (Företagets ansvar).

Under testperiod om sju dagar – eller sådan annan period som Verisure meddelar – efter nyinstallation, utökning, byte eller service i övrigt vidtar Verisure inte annan åtgärd än att vidarebefordra signal till angiven kontaktperson.

Verisure har inte ansvar för och ersätter inte: utebliven vinst; förlust av goodwill; förlust av data; bortfall av produktion; skada på grund av stillestånd; följdskador (innefattandes men inte begränsat till följder av inbrott eller annan incident eller följder av aktivering av larmmekanism så som t.ex. rökgenerering för att avvärja inbrott) eller indirekt skada i övrigt. Verisures ersättningsansvar ska oberoende av typ av skada under inga förhållanden per händelse och aggregerat under Avtalstiden överstiga ett (1) prisbasbelopp enligt socialförsäkringsbalken (2010:110).

9 FÖRETAGETS ANSVAR, M.M.

Ni ansvarar för att hålla kontaktinformation och vägbeskrivning uppdaterad och korrekt samt för att samtliga inställningar, inmatningar och beställningar som görs via Användarverktygen är korrekta och verifieras. Vidare ansvarar ni för att lösenord, kodord och användarnamn inte delas med obehörig samt att innehållet i dem inte är rasistiskt, sexistiskt, stötande eller kränkande.

Specialprodukter ingående i tjänsten får Företaget inte självt placera, flytta, vinkla, ta ner, byta ut, återmontera, testa eller på något annat sätt hantera, om inte särskild instruktion därom getts av oss. Företaget får inte utan vårt medgivande flytta, ta ner eller sätta upp skyltar eller dekaleringar som erhållits från oss. Övriga komponenter och utrustning kan Företaget ha möjlighet att montera ned temporärt, i enlighet med vad som anges på Mina Sidor. All service, utökning eller annan ändring i komponent eller system får endast ske genom Verisure.

Företaget ansvarar för att följa upp notifieringar och händelser, vara nåbart, behjälpligt och lämna oss tillträde för säkerhetsbedömningar, mätningar, installation, uppdateringar, uppgraderingar, tester och nödvändig service för att säkerställa funktionen av larmtjänsten samt stå för kostnaderna med anledning av sådan åtgärd, förutsatt att felet och/eller servicen inte avser fel som vi har skyldighet att avhjälpa utan debitering enligt Avtalet.

Företaget ska säkerställa att larmsystemet och larmtjänsten, samt data som erhålls därigenom, används i enlighet med Avtalet, instruktioner som utfärdas av oss samt tillämplig författning. Företaget ansvarar för att dess personal eller användare uppträder korrekt mot vår eller samarbetspartners personal.

Företaget är självt ansvarigt för att säkerställa att erforderliga tillstånd inhämtas och bibehålls för nyttjande och installation av larmsystem, ev. specialprodukt och larmtjänsten (exempelvis från arbetstagarorganisation eller hyresvärd). Företaget ansvarar vidare för att bestämmelser avseende personuppgifter, bestämmelser i Kamerabevakningslagen (2018:1200) innefattandes men inte begränsat till skyltning och information avseende ljud- eller bildupptagning, bestämmelser i lag (1983:1097) med vissa bestämmelser om larmanläggningar m.m. och andra författningar i tillämplig mån uppfylls.

Företaget ska väl vårda larmsystemet och komponenterna och se till att de hålls i gott skick. Inomhustemperaturen får inte understiga +5 grader eller överstiga +40 grader C. Företaget ska rapportera eventuella avvikelser, skador eller fel till oss utan dröjsmål.

Om skada uppkommer för Verisure till följd av Företagets brott mot Avtalet eller kostnader p.g.a. hinder som ligger inom Företagets kontroll annars uppstår för Verisure, är Företaget skyldigt att ersätta Verisure sådan skada eller kostnad. Om Företaget bryter mot Avtalet eller det finns skälig anledning att befara detta har Verisure vidare rätt att hålla inne prestation samt avbryta larmsystemets möjlighet att kommunicera eller säga upp Avtalet till omedelbart upphörande enligt bestämmelserna i avsnitt 13 (Upphörande, överlåtelse, m.m.).

ALLMÄNNA VILLKOR FÖRETAG

10 REKLAMATION, M.M.

Företaget ska senast 30 dagar efter det datum som Företaget fått eller borde ha fått kännedom om omständighet som medför anspråk mot Verisure enligt Avtalet, skriftligen framställa specificerat anspråk till Verisure. Företaget ska under alla förhållanden senast tre månader från den inträffade händelsen eller uppkomna omständigheten ha framställt skriftligt specificerat anspråk till Verisure. Om Företaget inte iakttar nu angivna frister eller framställer anspråk inom angiven tid, förlorar Företaget rätten att göra anspråk gällande på grund av fel, brist eller skada. Vid obefogad reklamation har vi rätt till ersättning för kostnader som vi ådragit oss hänförligt till felsökning eller utredning.

11 ÄNDRING AV VILLKOR, M.M.

Vi förbehåller oss rätten att ändra dessa Allmänna Villkor samt Tjänstevillkor från tid till annan. Vi meddelar ändringen via Mina Sidor, pushnotis, meddelande på vår webbplats, SMS, faktura, e-post, post eller skriftligen på annat sätt i enlighet med er kontaktinformation minst 20 dagar före ändringen träder i kraft. Om Företaget inte accepterar de ändrade villkoren ska Företaget ge Verisure besked om det senast 15 dagar efter att Företaget fått besked om ändringen. Om Företaget inte lämnar sådant besked ska Företaget anses ha accepterat ändringen och vara bundet därav. Ändringar av de Allmänna Villkoren eller Tjänstevillkor för att säkerställa efterlevnad av författning myndighetsbeslut, till följd av Force Majeure, väsentliga kostnads- eller marknadsförändringar eller till följd av ändring i tjänst, komponent eller produkt eller tjänste- eller produktutbud ska Företaget inte ha rätt att motsätta sig.

12 PRISÄNDRING

Vi förbehåller oss rätten att ändra priser för service samt avgifter för larmtjänst. Vi informerar skriftligen om ändring av avgift på samma sätt som anges under avsnitt 11 (Ändring av villkor, m.m.) och i enlighet med er kontaktinformation minst 20 dagar före ändringen träder i kraft.

13 UPPHÖRANDE, ÖVERLÅTELSE, M.M.

Om inte annat avtalas löper Avtalet tillsvidare med tolv månaders uppsägningstid. Uppsägning ska vara skriftlig och medför att Avtalet upphör vid det kalendermånadsskifte som infaller närmast efter att tolv månader har passerat räknat från dagen för uppsägningen. Företaget ska före sin eventuella uppsägning enligt detta stycke, muntligt ta kontakt med Kundtjänst för verifiering av eventuell uppsägning.

Parterna har rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om: (i) den andra parten i väsentlig mån bryter mot Avtalet och inte vidtar rättelse inom 30 dagar från det att avtalsbrottet påtalats skriftligen av den andra parten; (ii) den andra parten upprepade gånger bryter mot Avtalet; (iii) den andra parten ställer in sina betalningar, försätts i konkurs, inleder ackordsförhandlingar eller rekonstruktionsförfarande, träder i likvidation eller annars kan antas vara på obestånd.

Efter att Avtalet upphört ska Företaget inom 14 dagar på egen bekostnad: ta ut SIM-kort ur larmsystemet, ta ned skyltar och dekaleringar samt montera ned samt återsända alla installerade komponenter och skyltar och dekaleringar till oss (med undantag för specialprodukter, dekaleringar och skyltar hänförligt därtill vilka Verisure självt demonterar och hämtar). Företaget ska vara behjälpligt med att efter Avtalets upphörande ge oss tillträde för kontroll och hämtning av specialprodukter, dekaleringar och skyltar hänförligt därtill. Om Företaget inte nedmonterar och återlämnar vår egendom eller underlåter att lämna oss tillträde för

besök enligt ovan äger vi rätt att ansöka om handräckning för återtagande av våra komponenter, specialprodukter, SIM-kort, skyltar och dekaleringar, m.m. på Företagets bekostnad. Vidare har vi – utan inskränkning av våra rättigheter i övrigt innefattandes utan begränsning rätten till ersättning för kostnader för nedmontering och återtagande – vid sådant förhållande rätt att debitera Företaget en återtagandavgift om sjutusen (7000) kr.

Vid Avtalets upphörande ska samtliga utestående fakturor och avgifter betalas och har vi rätt att avsluta samtliga tjänster (inklusive Användarverktyg). Om Avtal upphör i förtid p.g.a. Företagets avtalsbrott har vi utan begränsning av våra rättigheter i övrigt rätt till ersättning med ett belopp motsvarande utestående avgifter för resterande Avtalsperiod eller under alla förhållanden under en period om tolv månader (motsvarandes ordinarie uppsägningstid).

Företaget har villkorat av Verisures skriftliga godkännande rätt att överlåta Avtalet till annan näringsidkare. Vid överlåtelse inom eventuell delbetalningsperiod faktureras Företaget det resterande installationskostnadsbeloppet. Verisure får överlåta Avtalet i sin helhet eller överlåta eller pantsätta specifika rättigheter/skyldigheter till annat bolag utan Företagets samtycke.

Om någon bestämmelse eller del därav i detta Avtal skulle finnas ogiltig eller annars inte kunna göras gällande ska detta inte få till följd att Avtalet är ogiltigt. I stället ska parterna göra de jämkningar av Avtalet som skäligen är påkallade.

14 FORCE MAJEURE

Verisure är befriat från skyldighet att ersätta skada eller att fullgöra viss förpliktelse om skadan eller underlåtenheten har sin grund i hinder utanför vår kontroll ("Force Majeure") och omständigheten förhindrar, avsevärt försvårar eller försenar fullgörande av sådan förpliktelse. Sådana omständigheter som grundar Force Majeure ska omfatta men inte vara begränsade till råvarubrist, svårigheter och störningar på arbetsmarknaden (inklusive konfliktåtgärder såsom strejk eller lock-out), brand, explosion, jordbävning, oförutsedd påverkan av väder, oframkomliga vägar, avbrott i allmänna förbindelser, olyckshändelse, bränsle-, energi-, eller produktbrist, brist på transportmedel, störningar i lager, fabrik eller annan lokal, import- eller exportrestriktion, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, omläggning eller nedläggning av mobilnäten eller bredband, störningar av systemets radiotrafik mellan de olika komponenterna eller störning av annan teknisk utrustning, föreläggande från myndighet, krigshandling, terrorism, sabotage, epidemi, uppror, bojkott, handelsstraff, fel i eller försening av leveranser från underleverantörer eller råvaruleverantörer liksom omständighet eller förhållande som ligger utom vår rimliga kontroll.

15 KRAV OCH TVISTER

Dessa villkor skall tolkas och tillämpas i enlighet med svensk lag. Tvister som uppstår i anledning av detta avtal ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut (SCC). Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljedomare. Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm. Språket för förfarandet ska vara svenska.

Verisure ska alltid ha rätt att ansöka om betalningsföreläggande eller väcka talan vid allmän domstol beträffande förfallen utebliven betalning.