

# Användarmanual

Arlo-komponenter integrerade med Verisure och tjänsten Verisure Arlo



# Innehåll

Förutsättningar	
Arlo-konto	4
Länkning av Arlo-konto och Verisure larmsystem	4
Verisure App & Arlo App	4
Kameror	5
Generell beskrivning	5
Placering & benämning kameror	5
Upptagningsområde & vidvinkel	5
Funktioner	6
Livestream	7
Zooma in på objekt	7
Autozoom	7
Kontinuerlig inspelning	7
Spela in klipp från livestream	8
Ta foto från livestream	8
Högtalare	8
Mikrofon & ljudupptagning	8
Spotlight	8
Siren	9
Aktivitetszoner	9
Bibliotek	9
Inspelat material	10
Spara ner, dela och radera inspelat material	10
Läge & notifieringar	10
Läge	10
Välja och redigera läge	10
Schedulering av läge	11
Geofencing	11
Skapa nytt läge	11
Smarta meddelanden	12
Tysta meddelanden	12
Tyst läge	12
Ta emot samtal från Arlo Video Doorbell	12
Samtalsinställningar	12
Laddningsbara batterier	
Laddning av Arlo Pro 3 och Pro 4 batteri	13
Laddning av Arlo Essential batteri	13
Laddning av Arlo Video Doorbell batteri	14
Byta batteri i Arlo Pro 3 och Pro 4	15
Återplacering av komponent efter laddning	15
Tillvalsartiklar tillgängliga i Verisure webshop	
Extrabatteri till Arlo Pro 3 och Pro 4	15



Extern laddningsstation	.15
Solpanel	.16
Laddningskabel för utomhusbruk	.16
SmartHub	16
Inställningar	17
Ditt ansvar	17



# Förutsättningar

Denna användarmanual beskriver användningen av Arlo-komponenter som är integrerade med Verisure larmcentral. Flertalet av tjänsterna och funktionerna kräver en aktiv larmtjänst hos Verisure. Läs vidare i Verisure allmänna villkor, Verisure Arlo tjänstevillkor och Integritetsmeddelande på <u>www.verisure.se/villkor</u>

# **Arlo-konto**

För att hantera Arlo-kamerorna behöver du ett Arlo-konto, detta skapas efter det att Mina Sidor-kontot är skapat och godkänt. (Arlo-komponenter benämns fortsatt i denna användarmanual som "Arlo-kameror".)

Arlo-kameror kommunicerar till SmartHub eller router (beroende på kameraversion) via Wi-Fi och kräver för sin funktion och tjänst en stabil fungerande internetuppkoppling med tillräcklig bandbredd för videoöverföring. När en kamera detekterar rörelse eller ljud använder den Wi-Fi för att streama video till ditt Arlo-konto. Av säkerhetsskäl bör du ha ett lösenordskyddat Wi-Fi-nätverk för att säkerställa att obehörig inte kan använda ditt nätverk. Det faller inom ditt ansvar att säkerställa en fungerande internetuppkoppling. Verisure ansvarar inte för bortfall av ström, bredbandsuppkoppling, störningar i Wi-Fi, miljö, urladdat batteri och inte heller för någon skada som du eller annan lider till följd därav.

#### Länkning av Arlo-konto och Verisure larmsystem

Har du redan ett Arlo-konto kan det länkas till Verisure i samband med att Arlo-komponenterna integreras med Verisure larmcentral. Se särskilt avsnittet "Ditt ansvar".

Länkning av Arlo-konto och Verisure larmsystem via Mina Sidor innebär att samtliga kompatibla Arlo-kameror kopplade till Arlo-kontot kommer att integreras till Verisure larmcentral, oavsett om kamerorna införskaffats via Verisure eller annan part. Detta innebär att larmcentralen vid en larmhändelse får åtkomst till samtliga integrerade kameror, även inaktiva, och använder dessa som ett verktyg i verifieringsprocessen. Har detektering skett i aktiv Arlo-kamera får larmcentralen dessutom tillgång till inspelade händelser som inträffat upp till 1 minut innan händelsen. Har du befintliga Arlo-kameror som inte ska integreras, kontakta Verisure kundtjänst. Se separat Guide för länkning av Arlo-konto för instruktion kring länkning av Arlo-konto via Mina Sidor.

Kompatibla kameraversioner för länkning och integrering till Verisure larmcentral samt larmverifiering: Arlo Pro 2, Arlo Pro 3, Pro 4, Arlo Ultra, Arlo Essential Spotlight Camera, Arlo Essential XL Spotlight Camera, Arlo Video Doorbell wire-free.

# Verisure App & Arlo App

Ladda ner Verisure App och Arlo App från Google Play eller App Store. För Arlo App krävs iOS 11/Android 5 eller senare och du ansvarar själv för att Arlo App och varje enhet är uppdaterade. Verisure ansvarar inte för att Arlo App stödjer äldre versioner av operativsystem. Gränssnittet för Arlo App kan skilja mellan iOS och Android. Denna användarmanual visar exempelbilder från iOS och Arlo-kameror version Pro 4.

På hemskärmen i Verisure App har kameror, som är integrerade med Verisure, en egen sektion/ett eget kort. Klicka på ett kort för att komma vidare till Arlo App.

Vi rekommenderar att du aktiverar tvåstegsverifiering som säkerhetsfunktion för att skydda informationen på ditt Arlokonto. Tvåstegsverifiering innebär att när en enhet som Arlo inte känner igen används för att logga in på ditt Arlokonto blir du notifierad om att bekräfta att enheten är betrodd.

Så här aktiverar du tvåstegsverifiering:

- 1. Öppna Arlo App
- 2. Klicka på Inställningar
- 3. Under rubriken Konto, klicka på Profil följt av Inställningar för inloggning
- 4. Klicka på Tvåstegsverifiering och följ guiden i Arlo App



# Kameror

### **Generell beskrivning**

Denna användarmanual beskriver funktioner för Arlo Pro 3, Arlo Pro 4, Arlo Essential Spotlight Camera och Arlo Video Doorbell wire-free integrerade till Verisure larmcentral. Dessa kameraversioner benämns i denna användarmanual samlat som "Kamerorna".

Kamerorna är livekameror som **inte** skickar larmsignaler till larmcentralen, utan det är enbart vid en pågående larmhändelse som larmcentralen har tillgång till kamerorna

#### Observera att kamerorna:

- måste vara aktiva för att detektera händelser,
- måste vara korrekt integrerade till Verisure larmcentral för att larmcentralen vid larmhändelse ska ha tillgång till kamerorna,
- **<u>inte</u>** aktiveras/avaktiveras per automatik när du larmar på/av larmsystemet via larmpanel eller Verisure App, utan kamerornas status hanteras separat i Arlo App.

Att funktionerna ljud- och rörelsedetektering är aktiva innebär <u>inte</u> att det vid detektering medför att larmsystemet avger larmsignal eller att larmsignal skickas till larmcentralen. Sådan detektering förmedlas enbart till dig enligt dina inställningar för notifieringar av Arlo App. Vi rekommenderar att kamerorna alltid är aktiverade. Justeras inställningarna från installationstillfället <u>sker det på eget ansvar</u>.

När ett larm löser ut (inbrottslarm, brandlarm, kontaktlarm eller sabotagelarm) får larmcentralen åtkomst till samtliga kameror, även inaktiva, för att i realtid se vad som händer på platsen (ljud delas ej, enbart bild/video). Om detektering skett i aktiv kamera kan larmcentralen även få tillgång till inspelade händelser innan larmhändelsen. Larmoperatören använder informationen som ett av flera verktyg i verifieringsprocessen för att sätta in rätt åtgärd.

## Placering & benämning kameror

Kameror ska vid installation benämnas så kamerans placering tydligt framgår, exempelvis "Vardagsrum". Att kameran inte flyttas utan behåller sin ursprungliga placering och även benämning är avgörande för att Verisure vid larmhändelse ska kunna nyttja kamerorna för att verifiera händelsens art och sätta in rätt åtgärd. Flyttas kameran ska detta meddelas till Verisure kundtjänst omgående för att tjänsten ska gälla.

Du som kund är alltid ansvarig för vad kameran registrerar och det är alltid ditt ansvar att kameran används i enlighet med gällande lag, såsom GDPR, Kamerabevakningslagen och Brottsbalken. Det innebär bl.a. att kameran inte får registrera integritetskänsliga situationer (exempelvis toalett/badrum), vare sig i bild, i inspelning eller annan filmning som skulle strida mot tillämplig lagstiftning, att ta hänsyn till omgivningen vid nyttjande av tjänsten och kameran (exempelvis att inte nyttja komponenterna för hemlig avlyssning och att respektera annans personliga integritet), informera tredje parter (exempelvis dina vänner och familj) om förekomsten av kamera/kameror i ditt hem, och att fullgöra ditt ansvar enligt denna användarmanual, instruktioner, tjänstevillkor samt Verisures allmänna villkor.

Har du ändrat benämning på kameror gör du enligt nedan för att återställa:

- 1. Öppna Arlo App
- 2. Klicka på Inställningar följt av Mina enheter
- 3. Klicka på den kamera vars namn ska ändras och klicka sedan på den lilla penn-symbolen till höger om nuvarande namnet
- 4. Ändra till ursprunglig benämning och klicka på Spara

## Upptagningsområde & vidvinkel

Vare sig placering eller inställning för vidvinkel av kamerorna ska ändras från grundinställningarna med risk för att kamerans upptagningsområde förändras då det kan bryta mot gällande lagstiftning. I de fall kamerorna tas ned för laddning är det ditt ansvar att återplacera kamerorna i samma position och säkerställa att de är monterade enligt gällande lagstiftning såsom GDPR och Kamerabevakningslagen, (exempelvis att kamerorna inte har ett upptagningsområde som visar grannens tomt eller allmänna vägar och områden, toalett/badrum och andra integritetskränkande områden). Förändring i kringliggande miljö, exempelvis nedklippning av häck, kan medföra att



upptagningsområdet för kamerorna behöver justeras. I dessa lägen ska Verisure kundtjänst kontaktas för tidsbokning av service.

Har inställningen för vidvinkel ändrats ska den justeras tillbaka enligt grundinställningarna. Gör så här:

- 1. Öppna Arlo App
- 2. Klicka på Inställningar följt av Mina enheter
- 3. Klicka på aktuell kamera och Videoinställningar
- 4. Klicka på Videoläge och välj det alternativ som motsvarar den ursprungliga inställningen (gäller Arlo Pro 3, Pro 4 och Arlo Essential), alternativt
- 5. Klicka på Videokvalitet och zooma i/beskära bilden för att exkludera exempelvis grannens tomt eller allmänna områden från upptagningsområdet (gäller Arlo Video Doorbell)

#### **Funktioner**

När en kamera detekterar rörelse använder den Wi-Fi för att streama video till ditt Arlo-konto i molnet. Du kan när som helst ta bilder, spela in video och livestreama från kameran. Bilder och video lagras i molnet eller på USB-minne eller extern hårddisk som kopplas till SmartHub basstation.

Startsidan Enheter i Arlo App visar en överblick över samtliga kameror och kort information om respektive kamera i form av symboler.



- 1. Klicka för att slå på/av sirenen
- 2. Klicka på Play för att livestreama från kameran
- Batteristatus och Wi-Fi-signal från SmartHub basstation/router. Utomhuskameran är inställd att detektera rörelse, ej ljud \*\*
- 4. Klicka för att komma till kamerans inställningar
- 5. Tidpunkten för händelsen
- 6. Inomhuskameran kan även detektera ljud
- 7. Antal nya inspelningar
- SmartHub basstation möjliggör trådlös kommunikation mellan Arlo Pro 3 kameror. SmartHub kräver strömförsörjning och ansluts till ditt nätverk med en Ethernetkabel mellan din router och SmartHub. (Arlo Pro 4, Arlo Essential och Arlo Video Doorbell kräver inte SmartHub)
- 9. Undermenyer: Bibliotek / Läge / Inställningar

\*\*Utomhuskameror och Arlo Video Doorbell är förinställda att **inte** ta upp ljud för att följa gällande lagstiftning. Se vidare instruktioner i Verisure Arlo tjänstevillkor och Integritetsmeddelande.



Livestream

Via Arlo App kan du livestreama samtidigt som du zoomar in del av bilden. Upplösningen vid livestreaming beror på version av kamera.

Om kameran stödjer 2K-upplösning kan du ställa in det genom att följa nedan steg:

- 1. Öppna Arlo App
- 2. Klicka på Inställningar och Mina enheter
- 3. Välj aktuell kamera
- 4. Klicka på Videoinställningar
- 5. Klicka på Lokal 2K-livestreaming för att aktivera/avaktivera

Med HDR aktiverat får du bästa bildåtergivningen:

- 1. Öppna Arlo App
- 2. Klicka på Inställningar och Mina enheter
- 3. Välj aktuell kamera och klicka på Videoinställningar
- 4. Aktivera Automatisk HDR

Justera inställningarna för kvalitén på videoupptagning:

- 1. Öppna Arlo App
- 2. Klicka på Inställningar följt av Mina enheter
- 3. Klicka på aktuell kamera och Videoinställningar
- 4. Klicka på Strömhantering och välj önskad inställning (gäller Arlo Pro 3, Pro 4 och Arlo Essential)
  - Bästa video: kan förkorta batteritiden
  - Optimerat: balanserar videokvalitén och batteritiden
  - Bästa batteritiden: kan minska videokvalitén
  - alternativt
- 5. Klicka på Videokvalitet (gäller Arlo Video Doorbell)
  - 1536sq: kan förkorta batteritiden
  - 1080sq: balanserar videokvaliteten och batteritiden
  - 720sq: kan minska videokvaliteten

## Zooma in på objekt

I såväl livestream som inspelad video kan du zooma in på objekt för att se klara färger och detaljer även när objektet är i rörelse. När du zoomar in stannar bilden och buffras i ett par sekunder för att förbättra videokvalitén. För att zooma, gör så här:

- 1. Öppna Arlo App
- 2. Klicka på Bibliotek
- 3. Klicka på en livestream eller förinspelad video från ditt Arlo bibliotek
- 4. För att zooma, nyp tag i bilden och dra isär, likt på en bild tagen med mobiltelefon

#### Autozoom

Är funktionen autozoom aktiverad och kameran detekterar rörelse inom upptagningsområdet, zoomar kameran automatiskt in på objektet som genererar rörelse. Detekteringen sker med PIR-detektering och rörelseanalysen fokuserar på rörelse- och pixelförändringar i bilden. Funktionen autozoom aktiveras per kamera (gäller ej Arlo Video Doorbell). För att aktivera funktionen gör du så här:

- 1. Öppna Arlo App
- 2. Klicka på Inställningar och Mina enheter
- 3. Välj aktuell kamera
- 4. Klicka på Videoinställningar
- 5. Aktivera Autozoom

## Kontinuerlig inspelning



Är kameran i läge Aktiv samt har konstant strömmatning är kameran alltid aktiv i den bemärkelsen att rörelseutlösta videoinspelningar startar någon sekund innan händelsen i videoklippet detekteras. Om kameran enbart drivs av batterikraft väcks kameran först vid detekteringen.

Spela in klipp från livestream

- 1. Öppna Arlo App
- 2. Starta livestream från aktuell kamera på startsidan Enheter
- 3. Klicka på Spela in (ikonen blir röd för att indikera att inspelning pågår)
- 4. För att stoppa inspelningen, klicka återigen på Spela in
- 5. Inspelade klipp lagras i Biblioteket

Observera att inspelning från livestream inte är möjlig när du aktiverat live-streaming i 2K-upplösning.

#### Ta foto från livestream

- 1. Öppna Arlo App
- 2. Starta livestream från aktuell kamera på startsidan Enheter
- 3. Klicka på kameraikonen för att ta foto
- 4. Tagna foton lagras i Biblioteket

#### Högtalare

Kameran är utrustad med en högtalare som gör att det går att prata ut genom kameran. För att aktivera högtalaren:

- 1. Öppna Arlo App
- 2. Klicka på Inställningar och Mina enheter
- 3. Välj aktuell kamera och klicka på Ljudinställningar
- 4. Aktivera Högtalare

#### Mikrofon & ljudupptagning

Kameran har även en mikrofon som möjliggör tvåvägskommunikation. Notera att kameror på grund av legala skäl är förinställda att inte ta upp ljud, varför mikrofonen på utomhuskameror och Arlo Video Doorbell aldrig ska vara aktiv. För att aktivera/inaktivera mikrofonen:

- 1. Öppna Arlo App
- 2. Klicka på Inställningar och Mina enheter
- 3. Välj aktuell kamera och klicka på Ljudinställningar
- 4. Aktivera/avaktivera Mikrofon (första gången du använder mikrofonen behöver du ge Arlo tillåtelse att använda mobiltelefonens mikrofon)

**Observera** - ändring av inställningar <u>sker på eget ansvar</u> och kan bryta mot gällande lagstiftning. Se vidare instruktioner i Verisure Arlo tjänstevillkor och Integritetsmeddelande. Inställningarna för mikrofon och högtalare sätts per kamera.

#### Spotlight

Arlo Pro 3, Pro 4 och Arlo Essential har en inbyggd spotlight som gör att det även på natten går att identifiera detaljer klart och tydligt.

För att aktivera spotlight manuellt:

- 1. Öppna Arlo App
- 2. Starta livestreaming från aktuell kamera på startsidan Enheter
- 3. Klicka på spotlight-symbolen (ficklampan)
- 4. Justera ljusstyrkan genom att dra i stapeln ovanför spotlight-symbolen
- 5. Stäng av spotlighten genom att lätt klicka på spotlight-symbolen



Om en aktiv kamera detekterar rörelse på natten kan spotlighten tändas automatiskt. För att aktivera funktionen gör du så här:

- 1. Öppna Arlo App
- 2. Klicka på Inställningar och Mina enheter
- 3. Välj aktuell kamera
- 4. Klicka på Videoinställningar och Inställningar för svagt ljus
- 5. Klicka på spotlight-symbolen (ficklampan)
- 6. Aktivera spotlight

För ökad funktion nattetid kan även mörkerseende aktiveras:

- Följ steg 1–6 ovan
- Klicka i Mörkerseende

Observera att aktiv spotlight påverkar batteritiden.

#### Siren

Den inbyggda sirenen kan startas manuellt via Arlo App. Observera att sirenen är högljudd.

- 1. Öppna Arlo App
- 2. Klicka på symbolen för Siren längst upp i högra hörnet på startsidan Enheter i Appen
- 3. Klicka på Aktivera siren och välj den kamera vars siren ska aktiveras
- 4. Svep sirenikonen till höger
  - Sirenen aktiveras
- 5. För att stänga av sirenen, klicka på reglaget

Det går även att ställa in så sirénen automatiskt startar vid detektering. Denna inställning görs per kamera under Läge.

#### **Aktivitetszoner**

Skapa aktivitetszoner för områden där du vill få notifieringar om när detektering sker. Maximalt fem zoner per kamera kan skapas.

- 1. Öppna Arlo App
- 2. Klicka på Inställningar och Mina Enheter
- 3. Välj aktuell kamera
- 4. Klicka på Aktivitetszoner
- 5. Klicka på plustecknet och en ruta för aktivitetszon visas
- 6. Flytta rutan till önskad position och justera dess storlek och form genom att dra i hörnen
- 7. För att anpassa zonnamnet, tryck på pennan för aktuell zon och ange ett namn

Swipa åt vänster på en aktivitetszon och bekräfta genom att klicka på Ta bort, för att radera zonen.

Observera att användande av Aktivitetszoner inte påverkar detekteringen i sig utan funktionen filtrerar enbart bort detekteringar som sker utanför angivna zoner.

#### **Bibliotek**

Kamerorna spelar in händelser när de är aktiva och detekterar rörelse eller ljud. Händelser (bilder, video och röstmeddelanden från Arlo Video Doorbell) skickas till ditt Arlo-konto i molnet och lagras i Biblioteket i Arlo App. Du har även åtkomst till och kan ladda ner lagrat material genom att logga in på ditt Arlo-konto på <u>https://my.arlo.com/#/login</u>. Användarnamn och lösenord är desamma som till Arlo App.



#### Inspelat material

I övre delen av vyn Bibliotek finns en kalender. En grön markering under datumet indikerar att det finns inspelade händelser. Klicka på ett datum för att se inspelade händelser. Använd filtret för att selektera ut händelser baserat på kriterier som du väljer:

- 1. Öppna Arlo App
- 2. Klicka på Bibliotek
- 3. Klicka på Filter längst upp i vänstra hörnet
- 4. Klicka för de kriterier du vill använda (exempelvis aktuell kamera, människa/djur, rörelse/ljud)
- 5. Klicka på Klar enbart de händelser som matchar filtrerade kriterier visas

Ta bort filtret genom att klicka på krysset på respektive filter alternativt klicka på Filter och Återställa.

#### Spara ner, dela och radera inspelat material

I Arlo App kan du bland annat spara, dela samt radera ner inspelat material

- 1. Öppna Arlo App
- 2. Klicka på Bibliotek
- 3. Klicka på aktuell bild/inspelning och klicka på de tre prickarna längst ner i högra hörnet
- 4. Klicka på önskat val

# Läge & notifieringar

Läge

Funktionen Läge gör att kamerorna agerar olika beroende på tillfälle och tidpunkt. Exempelvis kanske du inte vill att inomhuskameror detekterar rörelser dagtid när du är hemma, men att samtliga kameror ska vara aktiva nattetid. Arlo App har nedan fyra förinställda lägen som går att redigera, men du kan även skapa egna.

- Aktiverat: rörelse- och ljudavkänning\* är på
- Avaktiverat: rörelse- och ljudavkänning\* är avstängt
- Schema: schemalägg när kameror ska vara aktiva/inaktiva
- Geofencing: låt Arlo App använda platsinformationen för din mobiltelefon för att aktivera/avaktivera kameror när du lämnar hemmet/kommer hem

\* Observera att ljuddetektering (ljudavkänning) inte rekommenderas på utomhuskameror då väder och vind kontinuerligt kommer detektera, vilket kan ha kraftig påverkan på batteritiden.

## Välja och redigera läge

För att välja läge:

- 1. Öppna Arlo App
- Klicka på Läge Under Mina enheter, klicka på det system du vill justera Välj önskat läge för kameror

För att redigera läge och inställningarna för vilka åtgärder som ska ske vid olika typer av händelser:

- 1. Öppna Arlo App
- 2. Klicka på Läge
- 3. Under Mina enheter, klicka på det system du vill justera
- 4. Klicka på pennan till höger om det läge du önskar redigera
- 5. Under regler, klicka på den kamera du vill redigera inställningarna för
- 6. Justera inställningarna för vilka händelser som ska detekteras (rörelse och/eller ljud), vilken åtgärd som ska vidtas (spela in video och/eller aktivera siren) samt hur du vill få notifiering om händelsen
- 7. Klicka på spara



#### Observera följande:

- kamerorna är bland annat förinställda att inte ta upp ljud, varför mikrofonen på utomhuskameror och Arlo Video Doorbell ska förbli inaktiverad. Ändring av inställningar <u>sker på eget ansvar</u> och kan bryta mot gällande lagstiftning. Se vidare instruktioner i Verisure Arlo tjänstevillkor och Integritetsmeddelande,
- kamerorna måste vara aktiva för att detektera händelser,
- kamerorna måste vara korrekt integrerade till Verisure larmcentral för att larmcentralen vid larmhändelse ska ha tillgång till kamerorna,
- kamerorna aktiveras/avaktiveras <u>inte</u> per automatik när du larmar på/av larmsystemet via larmpanelen eller Verisure App, utan kamerornas status hanteras separat i Arlo App.

#### Schedulering av läge

Så här skapar du scheman för att kamerorna ska aktiveras resp. inaktiveras per automatik:

- 1. Öppna Arlo App
- 2. Klicka på Läge
- 3. Under Mina enheter, klicka på det system du vill justera
- 4. Vid läge Schema, klicka på pennan till höger för att komma till editeringsläge i en kalendervy
- 5. Klicka på Lägg till och ange läge, aktuella dagar och tider för schemat

För att redigera inställningarna för Schema klickar du på någon av de gröna rutorna i kalendervyn som markerar befintligt schema och följer anvisningarna.

#### Geofencing

Med funktionen geofencing använder Arlo App platsinformationen för din mobiltelefon för att aktivera/avaktivera kameror när du lämnar hemmet/kommer hem. När du aktiverar funktionen behöver du ge ditt samtycke till att Arlo använder din platsinformation.

- 1. Öppna Arlo App
- 2. Klicka på Läge
- 3. Under Mina enheter, klicka på aktuellt system och klicka på Geofencing
- 4. Ge Arlo App tillåtelse att använda din platsinformation och Arlo App lokaliserar din adress
- 5. Justera radien till önskad storlek (liten = ca 150 meter, medel = ca 250 meter, stor = ca 500 meter)
- 6. Klicka på Arlo-enhetens plats och ange lämplig beskrivning, exempelvis "Hemma", och Spara
- 7. Klicka på Bortaläge och ange lämpligt läge, exempelvis Aktiverat

→ kamerorna ändrar läge till Aktiverade när din mobiltelefon förflyttas utanför den radie som är inställd i punkt 6 ovan

Klicka på Hemmaläge och ange lämpligt läge, exempelvis Avaktiverat eller Schema

→ kamerorna ändrar läge till Avaktiverade eller enligt Schema när din mobiltelefon förflyttas inom den radie som är inställd i punkt 6 ovan

- 8. Under Aktiverade mobila enheter, ange för vilka mobiltelefoner geofencing ska aktiveras (förutsätter att dessa är adderade till ditt Arlo-konto)
- 9. Klicka på Spara

När geofencing är aktiverat på flera mobila enheter kommer kamerornas läge att ändras till Aktiverat när den första personen och dess mobila enhet kommer inom radien för geofencing. Går en person hemifrån medan en annan fortfarande är hemma har kamerorna fortfarande läge Avaktiverat.

Vi rekommenderar att geofencing enbart aktiveras på mobila enheter som man har för vana att bära med sig, exempelvis mobiltelefon.

#### Skapa nytt läge

Skapa nytt läge med personifierade inställningar:

- 1. Öppna Arlo App
- 2. Klicka på Läge
- 3. Under Mina enheter, klicka på det system du vill justera
- 4. Klicka på Lägg till ett läge och följ guiden i Arlo App



# Smarta meddelanden

Du kan göra dina egna inställningar för vilka detekteringar (ljud och rörelse) du vill ha notifieringar. Inställningar görs per kamera och du kan exempelvis välja Personer men inte Övrig rörelse, om du endast vill få notifieringar när personer identifieras.

Så här gör du dina personliga inställningar för Smarta meddelanden:

- 1. Öppna Arlo App
- 2. Klicka på Inställningar och Smarta meddelanden
- 3. Klicka på den kamera du vill justera inställningarna för
- 4. Aktivera/avaktivera önskade funktioner

# Tysta meddelanden

Funktionen tysta meddelanden stänger av notifieringarna från samtliga Arlo-kameror under en angiven tidslängd. Arlo Video Doorbell ger dock fortfarande samtal när någon ringer på videodörrklockan.

För att aktivera tysta meddelanden:

- 1. Öppna Arlo App
- 2. Klicka på Inställningar och Tysta meddelanden
- 3. Välj hur länge notifieringar ska tystas

För att ta bort tysta meddelanden:

• Klicka på Inställningar, Tysta meddelanden och återaktivera meddelanden

## Tyst läge

Med tyst läge aktiverat ger Arlo Video Doorbell inga samtal eller ljudsignaler om när någon ringer på videodörrklockan. För att aktivera tyst läge:

- 1. Öppna Årlo App
- 2. Klicka på Inställningar och Mina Enheter
- 3. Välj Arlo Video Doorbell
- 4. Klicka på Tyst läge och aktivera funktionen

## Ta emot samtal från Arlo Video Doorbell

När någon ringer på videodörrklockan kopplas automatiskt ett samtal upp till din mobiltelefon och du kan välja att agera enligt nedan alternativ:

- Acceptera samtalet se, hör och prata med den som ringer på,
- Svara med snabbmeddelande välj ett förinspelat röstmeddelande som spelas upp för besökaren,
- Neka eller bortse från samtalet besökaren ombeds att lämna ett meddelande (om funktionen Lämna ett meddelande är aktiverat)

Ska flera personer kunna ta emot samtal från Arlo Video Doorbell på sina mobila enheter behöver dessa ges behörighet. Se avsnitt Inställningar hur detta görs.

## Samtalsinställningar

I Arlo App kan du anpassa inställningarna för när du tar emot samtal från Arlo Video Doorbell. Observera att Arlo Video Doorbell är förinställd att inte ta upp ljud, varför mikrofonen ska förbli inaktiverad. Ändring av inställningar <u>sker</u> <u>på eget ansvar</u> och kan bryta mot gällande lagstiftning. Se vidare instruktioner i Verisure Arlo tjänstevillkor och Integritetsmeddelande.

För att justera samtalsinställningar:

- 1. Öppna Arlo App
- 2. Klicka på Inställningar och Mina Enheter
- 3. Välj Arlo Video Doorbell
- 4. Klicka på Samtalsinställningar



Justera exempelvis högtalarvolymen och säkerställ att mikrofonen är inaktiverad.
Du kan även aktivera funktionen Lämna ett meddelande som innebär att personen som ringer på videodörrklockan blir ombedd att lämna ett meddelande om samtalet inte besvaras inom 20 sekunder.

# Laddningsbara batterier

Kamerorna har uppladdningsbara batterier som vid behov behöver laddas. Batteriets status visas i Arlo App och du meddelas via mail och notifieringar i såväl Verisure App som Arlo App när en kamera behöver laddas. Verisure får ingen notifiering om lågt batteri och kommer således inte agera med anledning därav.

Kamerorna är väderresistenta och fungerar i temperaturintervallet -20 grader - + 45 grader C. Batteritiden varierar beroende på inställningar, användning och temperatur. För att förlänga batteritiden kan exempelvis inställningar för Videoupptagning, Videokvalitet och Strömhantering justeras.

# Laddning av Arlo Pro 3 och Pro 4 batteri

Laddningskabeln som medföljer Arlo Pro 3 och Pro 4 kamerorna är enbart avsedd för inomhusbruk. För att ladda med laddningskabel:

1. Ta ner kameran från sitt fäste och fäst laddningskabeln i kameran,

alternativt anslut laddningskabeln utan att flytta kameran från fästet

2. Anslut kontakten till eluttag för att starta laddningen

3. När batteriet är fulladdat visas detta i Arlo App

4. Vid återmontering av kameran ska kameran placeras i samma position och vinkel som tidigare



# Laddning av Arlo Essential batteri

Arlo Essential har ett integrerat batteri som inte kan tas ur kameran. Använd medföljande micro-USB kabel för att ladda batteriet i kameran. Observera att laddningskabeln enbart är avsedd för inomhusbruk.

1. Öppna locket för micro-USB laddningsporten på undersidan av kameran



2. Anslut micro-USB kabeln för att ladda batteriet. När batteriet är fulladdat visas detta i Arlo App.





# Laddning av Arlo Video Doorbell batteri

Batteriet till Arlo Video Doorbell laddas med medföljande micro-USB kabel. Vid laddning av batteriet ska hela videodörrklockan tas ner och förvaras inomhus. Detta för att inte riskera att väta och fukt tränger in i enheten. För att ladda batteriet i videodörrklockan:

1. För att lossa videodörrklockan från väggfästet används öppningsstiftet som medföljde förpackningen (eller ett gem). Sätt stiftet i hålet på ovansidan av fästet och videodörrklockan lossas 2. Ta ur batteriet från videodörrklockan och anslut micro-USB kabeln till batteriet. När batteriet laddar lyser LED-lampan rött, för att vid fullt laddat batteri skifta till grönt



Laddningskabeln till Arlo video Doorbell fungerar med de flesta strömadaptrar. För optimal laddning rekommenderas en 5V 2A adapter. Om batteriet under laddning blir för varmt blinkar LED dioden skiftande rött och grönt. Flytta batteriet till en svalare plats för att fortsätta laddningen.

3. När batteriet är fulladdat, sätt tillbaka batteriet i videodörrklockan

4. Sätt tillbaka videodörrklockan i väggfästet genom att först fästa den nertill för att sedan vinkla in videodörrklockan i fästet i sin helhet







# Byta batteri i Arlo Pro 3 och Pro 4

Har du flera batterier kan du vid lågt batteri på en Arlo Pro 3 och Pro 4 kamera ersätta befintligt batteri. För att byta batteri i kameran:

1. Separera batterifacket från kameran genom att trycka in knappen på undersidan av kameran



3. Placera ett laddat batteri i batterifacket, batteriet passar enbart på ett sätt. Kamerans LED-lampa blinkar blått



2. Ta ur batteriet ur batterifacket



4. Återplacera batterifacket i kameradelen. Kameran är stängd när du hör ett svagt klick



# Återplacering av komponent efter laddning

Komponent ska alltid återplaceras på samma plats och i samma riktning efter laddning. För att undvika förväxling av komponenter är det viktigt att i Arlo App tydligt döpa kamerorna efter placering, exempelvis "Vardagsrum".

# Tillvalsartiklar tillgängliga i Verisure webshop

#### Extrabatteri till Arlo Pro 3 och Pro 4

Med extra uppladdningsbara batterier till Arlo Pro 3 och Pro 4 har du alltid batterier i reserv och kan snabbt och enkelt byta ut det befintliga för att säkra driften av kameran.



## **Extern laddningsstation**

För kompatibla kameror finns extern laddningsstation som tillbehör. Laddningsstationen kan ladda två batterier samtidigt. För att ladda batterier i laddningsstationen:

- 1. Koppla in kabeln i laddningsstationen och anslut kontakten till ett eluttag
- 2. Placera batterierna i laddningsstationen



# Solpanel

Solpanelen ska monteras utomhus och laddar kontinuerligt ansluten kamera under förutsättning att utomhustemperaturen inte understiger 0 grader. Med maximal solexponering laddar solpanelen ett tomt batteri på ca 10 timmar. För bästa funktion bör solpanelen regelbundet torkas av och hållas fri från is och snö. Solpanel går inte att ansluta till Arlo Video Doorbell.

# Laddningskabel för utomhusbruk

För kompatibla kameror finns som tillbehör laddningskabel för utomhusbruk. Laddningskabeln används med fördel för att ladda kameror monterade utomhus, där solpanel inte anslutits. Batteriladdning kan inte ske om utomhustemperaturen understiger 0 grader, dock kan laddningskabeln driva enheten ner till -20 grader.

Tillval som laddningsstation, extra batterier, solpanel och laddningskabel finns att införskaffa via Verisure webshop som du når genom Mina Sidor; https://mypages.verisure.com/se/webshop.html.

# **SmartHub**

SmartHub fungerar som en basstation som möiliggör trådlös kommunikation med lång räckvidd mellan Pro 3 kameror. SmartHub kräver strömförsörining och ansluts till ditt nätverk med en Ethernet-kabel mellan router och SmartHub. SmartHub kan lagra videooch bildmaterial till USB-ansluten extern hårddisk eller USB-minne (som minst 16 MB krävs). Arlo Pro 3 kameror förutsätter anslutning via SmartHub medans SmartHub för Arlo Pro 4 och Arlo Essential kan fungera som komplement för att säkerställa stabilare uppkoppling.

För att aktivera lagring av material på USB-minne:

- 1. Sätt i ett USB-minne i SmartHub
- 2. Öppna Arlo App
- 3. Klicka på SmartHub/Base Station och Lagringsinställningar
- 4. Aktivera Spela in lokalt Video-klipp lagrade på USB-minne går inte att visa i Arlo App. För att spela upp dessa ansluter du USBminnet till en dator

SmartHub har en LED-lampa som indikerar statusen på enheten

- Fast blå LED: SmartHub är ansluten till nätverket •
- Blå långsamt blinkande LED: SmartHub är redo att anslutas till en kamera alternativt anslutning till kamera • pågår
- Blått snabbt blinkande LED: SmartHub är ansluten till en kamera •
- Fast orange LED: ett fel har inträffat med anslutningen till nätverket
- Orange långsamt blinkande LED: SmartHub kan inte ansluta till kameran, kan exempelvis bero på att • kameran är utom räckvidd
- Växlande blå och orange LED: uppdatering/återställning av enheten pågår









Tänk på att placera SmartHub så den har en god Wi-Fi-signal till kamerorna, exempelvis ska SmartHub alltid placeras minst 1,5 meter från router eller annan elektrisk utrustning för att kamerornas prestanda inte ska påverkas. Ovanligt tjocka väggar och tak i exempelvis betong kan påverka signalstyrkan mellan SmartHub och kamerorna.

**Observera -** det sker ingen notifiering från Verisure i händelse av kommunikationsfel, anslutningsfel eller liknande från SmartHub, utan det faller under ditt ansvar att säkerställa anslutning och kontakt till SmartHub.

# Inställningar

Det är ditt ansvar hur lösenordet till ditt användarkonto hos Arlo hanteras. Så här byter du lösenord:

- 1. Öppna Arlo App
- 2. Klicka på Inställningar och Profil
- 3. Klicka på Inställningar för inloggning och Ändra lösenord
- 4. Fyll i gammalt lösenord, nytt lösenord och klicka på Ändra lösenord

Det är ditt ansvar att hålla registreringsuppgifterna för komponenterna korrekta och uppdaterade med (i) ditt namn, (ii) komponenternas identitetsnummer och (iii) din e-postadress. För att ändra e-postadress för Arlo-konto och bland annat notifieringar:

- 1. Öppna Arlo App
- 2. Klicka på Inställningar och Profil
- 3. Klicka på Inställningar för inloggning och Ändra e-postadress
- 4. Fyll i ny e-postadress, aktuellt lösenord, nytt lösenord och klicka på Ändra e-postadress

Ge familj och vänner access till kamerorna

- 1. Öppna Arlo App
- 2. Klicka på Inställningar och Bevilja åtkomst
- 3. Klicka på Lägg till och fyll i namn och e-postadress till personen som ska få access till kamerorna
- 4. Klicka för de kameror som accessen avser
- 5. Klicka i markeringen för Ge behörighet

Observera - detta ger användaren behörighet att bland annat ändra ditt Arlo-konto och kamerainställningar

6. Klicka på Skicka inbjudan

För att ändra en väns behörighet eller ta bort accessen i sin helhet:

- 1. Öppna Arlo App
- 2. Klicka på Inställningar och Bevilja åtkomst
- 3. Klicka på personens namn och Redigera
- 4. Justera behörigheten genom att lägga till/ta bort access till kameror alt klicka på Ta bort vän för att ta bort personens access i sin helhet

# **Ditt ansvar**

Om du redan har ett Arlosystem eller ett tillhörande konto hos Arlo kommer tidigare erbjudna tjänster från Verisure Ireland DAC (under namnet Arlo Europe) istället tillhandahållas av Verisure Sverige. För att vi ska kunna tillhandahålla en sammanhängande övergång för dig behöver du:

- samtycka till att Verisure Sverige inhämtar innehåll och data från Verisure Ireland DAC i syfte att tillhandahålla Verisure Arlo;
- samtycka till uppsägningen av ditt tjänsteavtal och abonnemang med Verisure Ireland DAC; och
- e ge Verisure Sverige tillåtelse att för din räkning vidta nödvändiga åtgärder för att möjliggöra övergången.

Om du inte är ägare till kontot hos Arlo intygar du härmed att du är behörig att ge ovan nämnda samtycken och tillåtelse. Vi kommer att meddela dig om det krävs ytterligare åtgärder för att avsluta ditt tjänsteavtal och abonnemang med Verisure Ireland DAC.



Du accepterar och godkänner att inte använda Verisure Arlo enligt nedan. Görs detta är det ett brott mot avtalet och sker på eget ansvar. Att inte:

- ladda upp, publicera, mejla, överföra eller annars göra tillgängligt något Arlo material som är olagligt, skadligt, hotfullt, aggressivt, förolämpande, trakasserande, brottsligt, ärekränkande, vulgärt, obscent, smädligt, kränkande av annans personliga integritet, eller som innehåller privat eller personlig information om annan individ utan denna individs lagliga samtycke; ladda upp, publicera, mejla, överföra eller annars göra tillgängligt något Arlo material som du saknar rätt till enligt lagstiftning, under avtal eller fullmakt;
- ladda upp, publicera, mejla, överföra eller annars göra tillgängligt något Arlo material som inkräktar på eller missgynnar patent, varumärke, företagshemlighet, upphovsrätt eller annan immateriell rättighet hos annan part eller som innehåller virus, skadlig data, eller annars skadlig, störande eller förstörande data, filer eller innehåll; ladda upp, publicera, mejla, överföra eller annars göra tillgängligt oönskad eller icke godkänd reklam, marknadsföringsmaterial eller annan typ av beställningar eller marknadsföring;
- störa eller avbryta tjänsten Verisure Arlo, serverar eller nätverk kopplade till Verisure Arlo eller att efterfölja krav, förfaranden, policy eller regelverk relaterat till Verisure Arlo;
- förfölja eller på annat sätt trakassera annan;
- använda datautvinning, robotar eller liknande som samlar data eller andra utvinningsmetoder som är gjorda för att extrahera eller samla in data om Verisure ARLO;
- utveckla eller använda annan applikation som interagerar med Verisure Arlo skriftligt samtycke från Verisure; eller
- använda icke märkta Arlo komponenter med annan Arlo komponent utan att erhållit sådant godkännande från Verisure.

Genom att nyttja tjänsten Verisure Arlo accepterar och godkänner du att motta alla mjukvaruuppdateringar och uppgraderingar som Arlo skickar till Arlo-komponenterna. Dessa uppdateringar och uppgraderingar kan komma att installeras automatiskt utan föregående notis eller samtycke. Om du inaktiverar automatiska uppdateringar och uppgraderingar av funktionerna till Arlo-komponenterna kan vissa funktioner påverkas. Även om du inaktiverar automatiska uppdateringar av görande betydelse för funktionaliteten i Arlo-komponenterna; och uppdateringar för Arlo App och dess funktionalitet i din iPhone, iPad, smarttelefon eller surfplatta.